

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa antara aplikasi Gojek dan Grab yang lebih cepat dan efisien dalam melakukan pemesanan jasa transportasi (mobil maupun motor) dan makanan adalah aplikasi Gojek.

Dengan adanya analisis ini diharapkan akan dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam melakukan pengembangan aplikasi di kemudian hari.

5.2 Saran

Penelitian ini menggunakan metode GOMS Analisis dengan teknik KLM untuk membandingkan aplikasi Gojek dan Grab, oleh karena itu disarankan sebagai berikut :

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dihasilkan analisis yang lebih detail lagi meliputi semua fitur yang ada pada kedua aplikasi.
2. Analisis masih berdasarkan tampilan user secara user interface dan user experience. Belum ada analisa terkait user interface yang di relasikan dengan pedoman Human Computer Interaction.