

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keindahan alam sabana yang ditawarkan oleh pulau yang ada di Nusa Tenggara Timur ini memang memikat. Tak hanya keindahan alam yang dapat kita nikmati, warisan budayanya. Yang salah satu yang paling terkenal adalah kain tenun sumba. Bagi masyarakat daerah Sumba khususnya kota Waingapu Nusa Tenggara Timur, kain tenun ikat telah menjadi warisan budaya, yang menjadi primadona adalah kain tenun ikat kota Waingapu, karena memiliki motif yang berbeda-beda dengan makna yang berbeda pula. Seperti motif kuda yang bermakna kepahlawanan, Lalu ada motif mamoli melambangkan kesuburan perempuan, dan buaya melambangkan kekuatan.

Kain tenun ikat Waingapu sebelumnya hanya digunakan oleh masyarakat lokal, namun dengan perkembangan informasi yang begitu pesat di tengah masyarakat, kain tenun ikat Waingapu mulai diminati oleh masyarakat luas karena daya tariknya, dengan banyaknya peminat kain tenun ikat dari luar daerah, masyarakat mengalami kendala dalam hal informasi dan transaksi pemesanan dengan pembeli.

Dalam era perkembangan teknologi telekomunikasi dan komputer saat ini, internet merupakan media informasi yang dapat diakses secara lintas negara karena sifat internet tidak mengenal batasan geografis. Untuk mengatasi permasalahan

tersebut diatas yaitu dengan mengembangkan suatu sistem perdagangan yang menggunakan teknologi internet, yang disebut dengan electronic commerce (e-commerce).

E-commerce merupakan aktivitas penyebaran, penjualan, pembelian, pemasaran produk (barang dan jasa), dengan memanfaatkan jaringan internet. Meskipun konsumen dan penjual tidak bertemu langsung, transaksi tetap berjalan lancar. Dengan kata lain, *e-commerce* menawarkan kemudahan dalam berbelanja secara *online*.

Toko Merlyn merupakan salah satu usaha toko yang ada di kota waingapu berlokasi di jalan D.I.Panjaitan, Matawai. Toko ini menjual kain tenun ikat yang dikumpulkan dari pembuat kain tenun ikat yang berada di kota waingapu, Selama ini banyak pembeli yang melakukan perdagangan dengan cara konvensional dimana menurut pembeli untuk datang dan berinteraksi langsung kepada penjual sangatlah membuang-buang waktu. Dengan adanya Aplikasi penjualan berbasis Web dan dengan menggunakan Framework Laravel sebagai kerangka kerja aplikasi web berbasis [PHP](#) yang [sumber terbuka](#), menggunakan konsep Model View Controller (MVC).

Laravel berada dibawah lisensi MIT, dengan menggunakan GitHub sebagai tempat berbagi kode dan API bertindak sebagai perantara antara pengguna dan *server web*. API juga merupakan abstraksi atau konsep dasar dalam rekayasa perangkat

lunak yang bertujuan untuk menyederhanakan mekanisme kompleks dengan hanya berfokus pada detail penting. Dengan adanya API, pelanggan atau pengguna tidak perlu tahu bagaimana *server web* beroperasi untuk mendapatkan apa yang diinginkan., pembeli dapat berbelanja atau mereview produk – produk apa saja yang disediakan oleh Toko Merlyn setiap saat dan kapan saja. Hal ini sangat membantu para pembeli dalam hal jarak dan waktu. pembeli tidak harus datang ke Toko dan membuang-buang waktunya untuk mendapatkan produk yang diinginkan

Masyarakat di daerah kota ataupun kabupaten yang sering bertransaksi secara online kecenderungan menggunakan mobile banking sebagai alat untuk transaksi pembayaran, dikarenakan lebih mudah dan sangat membantu ketika kita memiliki kesibukan yang cukup padat dalam aktivitas kita sehari-hari sehingga nasabah memiliki minat untuk menggunakan mobile banking. Minat adalah respon dari perilaku terhadap suatu objek yang menunjukkan keinginan dari konsumen untuk melakukan pembelian atau penggunaan produk yang ditawarkan.

Dari sisi pelaku usaha, *e-commerce* tidak hanya membuka pasar baru bagi produk atau jasa yang ditawarkan, tetapi juga mempermudah cara UMKM melakukan bisnis. *E-commerce* juga membuat operasional perusahaan menjadi lebih efisien. Pelaku usaha tidak perlu kantor dan toko fisik. Pelaku usaha bisa memasarkan produknya dari rumah atau dari mana saja. *E-commerce* juga sangat efisien dari sudut waktu. Pencarian informasi produk dan transaksi dapat dilakukan lebih cepat dan akurat.

Dalam pengolahan data pada Toko Merlyn belum menggunakan Komputerisasi atau media promosi dan masih melalui brosur, yang dimana kurang efektif untuk menjangkau Customer.

Dari uraian diatas maka diambil judul “Aplikasi Penjualan Kain Tenun Ikat pada Toko Merlyn menggunakan Framework Laravel”. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi para pembeli untuk memilih dan memesan produk yang dijual di Toko Merlyn, Sumba Timur, Nusa Tenggara Timur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana cara membuat Sistem Penjualan Kain Tenun Ikat Berbasis Web dengan Framework Laravel dengan memanfaatkan teknologi yang mampu memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat luas.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam melaksanakan suatu penelitian diperlukan adanya batasan - batasan agar tidak menyimpang dari yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat tercapai. Adapun batasan masalah dalam membangun sistem Penjualan Kain Tenun Ikat Berbasis Web dengan Framework Laravel antra lain :

- a. Sistem Penjualan berdasarkan harga sesuai motif kain dan kategori produk.
- b. Sistem ini memperkenalkan filosofi dari kain tenun itu sendiri dan beberapa fungsi penting penggunaannya
- c. Sistem ini menyediakan pemesanan dan konfirmasi pemesanan
- d. Sistem ini memberikan informasi pembayaran tunai dan transfer antar bank
- e. pengembalian dapat di lakukan untuk jenis barang yang telah dipesan
- f. Adanya batas waktu pembayaran barang (12 jam) jika belum melakukan pembayaran maka secara otomatis pemesanan dibatalkan
- g. Sistem ini menggunakan API Raja Ongkir sebagai jasa pengiriman produk.
- h. Pengguna sistem ini adalah pengunjung, pelanggan dan admin.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem Penjualan Tenun Ikat berbasis Web dengan framework Laravel. Dengan adanya sistem ini dapat menginformasikan Kain Tenun Ikat yang berada di Sumba Timur dan memberikan kenyamanan serta kemudahan Customer/Pengunjung web dalam belanja dan memanfaatkan fitur yang ada.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah untuk mempermudah pihak Toko Merlyn dalam hal melayani pemesanan kain sasingan dan membantu pelanggan melakukan pemesanan kain secara lebih cepat, mudah, dan efisien.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :