BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Perkembangan bisnis *online* di Indonesian sangat pesat, hal ini menandakan pemanfaatan era teknologi informasi sudah mulai diakui keberadaannya. Mudahnya akses internet baik melalui *wifi* ataupun perangat gadget memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi mengenai suatu produk atau jasa ditambah dengan gencarnya promosi yang dilakukan oleh perusahaan dan *e-commerce* dalam menawarkan produknya berupa barang dan jasa dengan menawarkan berbagai macam kemudahan bagi masyarakat. *ECommerce* akan merubah semua kegiatan marketing dan juga sekaligus memangkas biaya-biaya operasional untuk kegiatan trending (perdagangan).

Intarnet mempermudah masyarakat untuk berbelanja. Sehingga konsumen tidak perlu lagi untuk mendatangi pusat perbelanjaan seperti toko untuk berbelanja. Namun, cukup dengan menggunakan gadget konsumen bisa berbelanja dengan mengunjungi berbagai situs-situs web yang sering disebut dengan *online shopping*. *Online shopping* membuat kita semakin mudah berbelanja tanpa menghabiskan waktu dan tenaga, karena kemudahan inilah membuat *online shopping* semakin diminati. Memalui online, pembeli dapat melihat berbagai produk yang ditawarkan melalui web yang dipromosikan oleh penjual.

Saat ini belum banyak bidang usaha di Kabubaten Jayawijaya, khususnya kota wamena yang menerapkan sistem pemesanan secara online. Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi seperti teknologi internet dan web yang mampu mendukung proses pemesanan secara akurat dan efisien, khususnya dalam kegiatan pemesanan. Oleh karena hal tersebut sudah seharusnya sistem penjualan pada usaha harus dikembangkan guna mempermudah proses pemesanan dan penjualan dalam bertransaksi.

Sistem pemesanan pada Toko Citra Batik Wamena masih dilakukan secara manual yang mana pelanggan yang langsung datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan sehingga hal ini kurang efisien. Sistem manual yang mengharuskan pelanggan datang ke tempat untuk melakukan pemesanan dirasa kurang efisien. Oleh karena itu untuk mempermudah proses pemesanan pada Toko Citra Batik Wamena dibutuhkan pengembangan sistem pemesanan secara online. Dengan dikembangkannya sistem ini akan mempermudah proses pendaftaran agar lebih mudah, cepat dan efisien baik dalam hal waktu, biaya maupun tenaga. Selain dengan sistem pemesanan ini para pelanggan tidak perlu susah payah mendatangi toko untuk melakukan pemesanan dan pembayaran atau pengambilan barang.

Namun yang menjadi kendala pada sistem adalah, sistem tidak bisa melakukan proses karena factor koneksi internet yang minim sehingga sistem tidak bisa berjalan, oleh karena hal tersebut dilakukan penilitian untuk menerapkan konsep *Progressive Web App (PWA)* dengan

memanfatkan teknologi *Service Worker* agar sistem tersebut bisa berjalan di saat *offline*.

Progressive Web App (PWA) memiliki kelebihan dapat dikunjungi secara *offline*, dapat menerima notifikasi, dan dapat diakses oleh feature phone sekalipun. Sehingga, di perkirakan mampu bersain dengan aplikasi *native*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat dirumuskan segala pemasalahan yang akan dijadikan pokok permasalahan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem penjualan online toko berbasis web.
2. Bagaimana cara menerapkan *Progressive Web App* (*PWA*) dengan memanfatkan teknologi server worker pada sistem pemesanan online.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari sistem tersebut adalah :

1. Studi kasus yang diangkat pada pembuatan sistem ini adalah pemesanan online pada Toko Citra Batik Wamena berbasis web.
2. Menerapkan *Progressive Web App (PWA)* dengan memanfatkan teknologi *service worker* pada sistem pemesanan online.

1.4 Tujuan Penilitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian dan penerapan *Progressive Web App (PWA)* pada Citra Batik Wamena ini adalah :

1. Membuat aplikasi web pada Toko Citra Batik Wamena.
2. Menerapkan teknologi Progressive Web App (PWA) pada aplikasi web Toko Citra Batik Wamena dengan memanfaatkan Service Worker dan Add to homescreen.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari pelaksanaan

1. Memberikan kemudahan kepada pihak toko agar dapat menerima pemesanan secara *online*.
2. Mempermudah dalam melakuakan pemesanan, pembayaran dan penerimaan pesanan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini tersusun dalam 5 (lima) BAB dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada pendahuluan ini berisi Latar Belakang Masalah, Rumusah Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada Bab II ini menerangkan tentang Tinjauan Pustaka, Dasar Teori, Pengenalan *Progressive Web App*, Latar Belakang *Progressive Web App*, Kelebihan Dan Kekurangan *Progressive Web App*, Karakteristik *Progressive Web App*, Teknologi Pendukung *Progressive Web App*, Menyimpan *Local Data (IndexedDB), Framework CodeIgniter, Framework Boostrap, JavaScript, PHP*, *Mysql*, *UML*, *Xampp* dan *Json*.

BAB III. METODE PENELITIAN

Pada Bab III metode penelitian ini berisi Bahan dan Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, Analisis dan Rancangan Sistem, Rancangan Antarmuka (*Interface*) serta Struktur Tabel.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini membahas tentang Implementasi fitur-fitur *Progressive Web Apps* (*PWA*), Uji Coba Sistem dan Pembahasan sistem serta Cara Menjalankan Program.

BAB V. PENUTUP

Pada Bab V ini membahas tentang Kesimpulan, Saran dan Daftar Pustaka.