

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan di atas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat pada dasarnya menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta menggunakan teknologi framework codeigniter 3 dan rancangan database menggunakan Mysql.
2. Sistem pada website yang telah dibuat dapat mengelola pemesana tiket yang pada PT. Damai Lautan Nusantara.
3. Sistem pemesanan tiket yang telah dibuat ini diharapkan mampu membantu pelayanan secara online kepada pengguna untuk mendapatkan tiket secara online dan lebih mudah.
4. Sistem pemesanan tiket yang telah di buat ini dapat memberikan informasi kepada pengguna tentang pemesanan tiket kapal.
5. Sistem pada website yang telah dibuat dapat menyediakan fitur yang dapat mempermudah pengguna dalam menerima E-tiket yang dikirim melalui email, sehingga pengguna tidak lagi menggunakan tiket dalam bentuk fisik dan dapat menunjukkan tiket yang sudah di kirim melalui email sewaktu-waktu di periksa oleh petugas, pengguna yang memiliki E-tiket dapat meminimalisir terjadinya kehilangan tiket yang biasanya terjadi kalau tiketnya dalam bentuk fisik.

6. Sistem juga menyediakan fitur chat nantinya digunakan oleh pengguna untuk menanyakan sesuatu masalah atau hal lainnya mengenai pemesanan dan pembayaran tiket.

5.2 Saran

Berdasarkan kelemahan yang ada pada sistem ini dan untuk kemudahan dan perkembangan kedepannya, dengan memberikan saran sebagai berikut :

1. Perlu penyempurnaan pada bagian user interface supaya pengguna lebih nyaman dan tentunya pengguna lebih friendly dengan aplikasi.
2. Dapat mengembangkan sistem yang telah dibuat, dimana ada berita atau informasi tentang keberangkatan dan kendala yang terjadi pada suatu waktu.
3. Dapat mengembangkan sistem yang telah dibuat, pada halaman pembayaran dapat memiliki 1 atau lebih metode pembayaran yang tersedia.
4. Dapat mengembangkan sistem yang telah dibuat, pada upload bukti pembayaran yang nantinya pengguna tidak lagi mengupload bukti pembayaran melainkan sistem secara otomatis mengecek memberikan notifikasi bahwa user tersebut sudah membayar.