

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang terus berkembang pesat, hampir semua pekerjaan manusia bergantung pada teknologi. Karena dengan adanya teknologi dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja. Salah satu bentuk perkembangan teknologi adalah dengan adanya WWW(World Wide Web) atau yang lebih dikenal dengan web. Teknologi ini ditemukan oleh seorang berkebangsaan inggris yang bernama Sir Tymothy John”Tim” Berners-Lee sekitar tahun 1980-an. Dalam pembuatan web, tersedia banyak framework yang dapat digunakan, salah satunya adalah Codeigniter.Codeigniter ini merupakan framework yang menggunakan pendekatan MVC(Model View Controller). Dengan menggunakan pola MVC, maka dapat membuat struktur kode yang lebih rapi dimana pola tersebut dapat memisahkan antara logika(bussines logic), controller dan view. Arsitektur MVC dapat meningkatkan performa, memiliki beberapa fungsi built-in (fungsi yang dapat langsung digunakan) dan penulisan dokumentasi yang lebih baik.

PT. Damai Lautan Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak di dalam bidang transportasi laut, dan juga merupakan jasa transportasi yang menjadi naungan atas kapal yang bernama Kmp Dln Oasis, dengan jurusan Lombok-surabaya dan Lombok-banyuwangi dan sebaliknya, kapal ini merupakan kapal baru yang mengambil jurusan keberangkatan dari Lombok yang sebelumnya sudah di

lakukan terlebih dahulu oleh kapal yang bernama Kmp Legundi. Akan tetapi dalam pelayanannya masih bersifat manual seperti pemesanan tiket, dan informasi jadwal keberangkatan dimana calon pembeli harus datang ke kantor dari PT. Damai Lautan Nusantara, loket pelabuhan yang sudah disediakan atau melalui telepon untuk informasi pemesanan maupun menanyakan harga tiket, yang dimana proses tersebut menyebabkan penumpukan antrian pembelian tiket di loket, yang mana hal ini kurang efisien dalam proses pelayanan terhadap customer.

Selama ini penyajian informasi khususnya dalam ketersediaan tiket dan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual maka perlu dibuat sebuah aplikasi pemesanan tiket berbasis web untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di PT. Damai Lautan Nusantara, karena dengan adanya aplikasi tersebut customer dapat melakukan transaksi pemesanan tiket dimanapun dan kapanpun tanpa terikat waktu dan tanpa harus datang ke lokasi penjualan tiket resmi. Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuatlah penelitian ini dengan judul yang diangkat adalah “Implementasi Framework Codeigniter Pada Aplikasi Pemesanan Tiket Kapal Berbasis Web” yang diharapkan dapat membantu customer dalam pencarian info dan pemesanan tiket serta dapat membantu PT. Damai Lautan Nusantara dalam meningkatkan pelayanan terhadap customer melalui web yang memiliki performance baik.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan framework Codeigniter pada aplikasi pemesanan tiket kapal laut berbasis web di PT. Damai Lautan Nusantara .

1.3 Ruang lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi pemesanan tiket kapal ini berbasis web ini menggunakan framework codeigniter.
- 2) Aplikasi ini menggunakan struktur MVC(Model View Controller).
- 3) Aplikasi pemesanan tiket kapal ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (hypertext preprocessor).
- 4) Aplikasi pemesanan tiket kapal ini menggunakan management database MySQL.
- 5) Aplikasi ini menggunakan 2 role untuk login yaitu
 - a. Login sebagai admin
 - b. Login sebagai customer(User)
- 6) Batas waktu customer dalam melakukan pembayaran adalah 1 hari setelah melakukan pemesanan, jika melewati batas waktu yang telah ditentukan maka pesanan akan otomatis dibatalkan.

- 7) Pembayaran dilakukan oleh customer yang telah melakukan pemesanan dengan melakukan transfer ke nomor rekening PT. Damai Lautan Nusantara dengan harga penuh sesuai dengan harga dan jumlah pemesanan tiket yang dilakukan.
- 8) User yang belum melakukan pembayaran dan mengirimkan bukti pembayaran dapat membatalkan pesanan langsung melalui web.
- 9) Customer yang telah mengirimkan bukti pembayaran dan telah dikonfirmasi oleh admin akan mendapatkan e-tiket yang akan di kirim ke email customer.
- 10) Customer juga dapat memilih kelas penumpang sesuai dengan tiket yang di pesan(ekonomi, vip, bisnis).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah memanfaatkan framework codeigniter untuk membuat aplikasi pemesanan tiket kapal PT. Damai Lautan Nusantara .

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Bagi peneliti

Menambah ilmu pengetahuan yang lebih mengenai cara pembuatan sistem pemesanan tiket kapal, yang dimana di dalamnya mengimplementasikan teknologi framework codeigniter untuk membangun sistem tersebut berbasis web yang telah dipelajari di bangku perkuliahan terutama mengenai paradigma yang di gunakan oleh codeigniter yaitu menggunakan OOP(*Object oriented Programming*).

b. Bagi PT.Damai Lautan Nusantara

Adanya sistem yang telah dibuat diharapkan mampu membantu memberikan pelayanan dalam memesan tiket secara online agar lebih efektif dan mudah dilakukan oleh customer dan dapat mengatasi masalah yang terjadi yaitu antrian panjang customer saat mengantri pembelian tiket di loket.

c. Bagi Customer

Adanya sistem yang telah dibuat yaitu sistem pemesanan tiket kapal diharapkan mampu membantu dalam mempermudah pemesanan agar tidak perlu pergi dan mengantri saat memesan tiket di loket.

d. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan menambah wawasan mengenai sistem pemesanan tiket kapal berbasis web, dan dapat menjadi acuan bagi pembaca untuk menyelesaikan masalah yang sejenis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Framework Codeigniter Pada Aplikasi Pemesanan Tiket Kapal Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Damai Lautan Nusantara)” disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran 6 teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi tentang pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, hingga berisi desain tampilan yang dapat membantu dalam proses implementasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.