

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas system terhadap kepuasan pengguna. Kualitas system pada sisi User Interface dan User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas system dari system e-learning sangat baik sehingga mahasiswa puas dalam menggunakan system e-learning.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna. Kualitas informasi pada sisi User Interface dan User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas informasi dari system e-learning sangat baik sehingga mahasiswa puas dalam menggunakan system e-learning.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna. Kualitas layanan pada sisi User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas layanan dari system e-learning sangat baik sehingga mahasiswa puas dalam menggunakan system e-learning.

4. Kepuasan pengguna pada sisi User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kepuasan pengguna dari system e-learning sangat baik sehingga mahasiswa puas dalam menggunakan system e-learning.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Analisis sebaiknya menggunakan metode lain selain Delone dan Mclean sehingga nantinya dapat diketahui hasil dari metode yang lain.
2. Penambahan variabel dan indicator sehingga nantinya bisa dilakukan pengujian secara mendalam dan hasil lebih maksimal.
3. Perlunya penambahan populasi sehingga peneliti dapat melihat kondisi system e-learning lebih menyeluruh.