

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Woi Travel Jogja Grup merupakan salah satu perusahaan biro perjalanan yang berlokasi di Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Perusahaan ini baru dirintis sekitar tahun 2020, dan berupaya menyelaraskan visinya dengan target Pemerintah Daerah untuk menjadikan Jogja menjadi destinasi kota pariwisata, kota pelajar terakreditasi secara baik di dunia pendidikan di Indonesia. Berdasarkan data hasil pemaparan Woi Travel Jogja Group pada tahun terakhir jumlah kunjungan wisatawan ke Jogja mencapai kurang lebih 3.384.134 wisatawan.

Daerah Istimewa Yogyakarta memiliki potensial pariwisata yang sangat menarik untuk ditelusuri. Keindahan alam yang masih terpelihara menjadikannya sebagai salah satu tujuan wisata yang memiliki daya tarik tersendiri, seiring berjalannya waktu karena banyaknya media publikasi, maka keberadaannya sebagai daerah wisata tergali secara maksimal. Untuk itu diperlukan prasarana yang dapat digunakan untuk melakukan promosi dengan efektif serta dapat digunakan sebagai pemandu wisatawan yang berkunjung.

E-Travel merupakan solusi total dengan konsep SaaS (*Software as a Service*) yang komprehensif berbasis web *application* yang mengadopsi teknologi ERP yang tersusun atas modul-modul yang berfungsi untuk mempermudah dalam perencanaan, pengelolaan, dan mengatur transaksi yang ada didalam perusahaan *travel* serta dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan suatu keputusan. *E-travel* merupakan suatu web aplikasi yang memfokuskan pada pelayanan *travel* agen

meliputi paket wisata, rental mobil, dan lain-lain. Dengan mengimplementasikan teknologi Laravel pada web *e-travel*, web akan menjadi mudah untuk dibangun sebab Laravel memiliki banyak fitur modern yang sangat membantu developer dalam membuat website. Laravel juga memiliki keunggulan yaitu menggunakan Command Line Interface (CLI) Artisan, menggunakan package manager PHP Composer, penulisan kode program lebih singkat, mudah dimengerti, dan ekspresif.

Payment Gateway adalah sebuah sistem yang menjembatani pembayaran dari *website* penjualan ke sistem *online* baik pihak ketiga maupun bank langsung. Beberapa perusahaan *payment gateway* di Indonesia menawarkan pelayanan berbagai jenis transaksi, seperti kartu kredit, *internet banking* dan *mobile payment* dengan keamanan hingga sarana bisa bersaing dengan *payment gateway* Internasional salah satunya *veritrans.co.id*. *E-Commerce* tidak lagi hanya pada sektor jual beli barang. Namun saat ini telah merambah pada jasa contohnya jasa pariwisata seperti pemesanan hotel, tiket perjalanan dan akomodasi wisata. Pada era ini *e-commerce* sangatlah maju, *e-commerce* berhubungan dengan *payment gateway*.

Sehingga dengan melihat permasalahan diatas, *travel agent* menginginkan memiliki aplikasi reservasi paket wisata dengan menggunakan pembayaran *online*. Menurut hasil diskusi dengan 5 pemesan *online* dalam *e-commerce* perjalanan wisata, pembeli *online* tersebut jika melakukan konfirmasi pembayaran yang membutuhkan konfirmasi foto struk *transfer* dari mesin ATM atau *screenshot m-banking* ataupun *i-banking* dengan mengirimkan kembali ke *travel agent*. Cara seperti pembayaran tersebut membutuhkan waktu yang dapat memakan waktu. Pengguna jasa pemesanan *online e-commerce* juga menginginkan pembayaran yang aman dan tidak terjadi penipuan. Pengguna jasa tersebut menginginkan adanya jaminan gateway pembayaran

yang baik. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka diperlukan pembangunan sistem aplikasi *e-travel* berbasis website dilengkapi sistem *payment gateway*, yang dapat memudahkan calon wisatawan dalam melihat informasi wisata dan memilih paket wisata dengan mengimplementasikan framework Laravel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan framework Laravel dan Payment Gateway pada pembangunan aplikasi *e-travel* berbasis web di Woi Travel Jogja Group.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Aplikasi *E-travel* ini berupa website yang mempunyai fungsi CRUD yaitu *Create* (membuat), *Read* (membaca), *Update* (mengubah), dan *Delete* (menghapus) dengan menerapkan teknologi framework laravel.
2. Bagian user memiliki hak akses untuk melakukan pemesanan travel, penyewaan mobil.
3. Sisi *admin* terdiri dari anggota perusahaan Woi Travel yang berwenang mengelola aplikasi tersebut, mempunyai hak akses membaca, menambah, dan menghapus data pada sistem.
4. Sisi *user* terdiri dari calon penumpang/wisatawan yang dapat melihat informasi dan melakukan pemesanan pada website.
5. Sistem ini menyimpan data kegiatan travel pada database MySQL.
6. Pengembangan sistem pembayaran elektronik berbasis Payment Gateway yang terintegrasi oleh penyedia layanan Midtrans.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mampu menghasilkan *payment gateway* aplikasi *e-travel* berbasis *web* di Woi Travel Jogja Group dengan mengimplementasikan framework Laravel yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan tiket *travel* secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan menggunakan sistem *payment gateway* pada aplikasi *e-travel* ini calon wisatawan/ konsumen dapat dengan mudah melihat dan melakukan pemesanan transportasi, dan melakukan pemesanan paket wisata secara mudah.