

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring perkembangan teknologi penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi yang sangat dibutuhkan keberadaannya, hampir disetiap aspek kehidupan penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengelolaan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

Penyewaan alat elektronik merupakan salah satu bisnis yang saat ini cukup berkembang pesat, selain menguntungkan pemilik, jasa penyewaan alat elektronik ini juga sangat dibutuhkan oleh masyarakat saat ini terutama mahasiswa, dikarenakan lebih praktis dan mudah tanpa harus mengeluarkan biaya besar untuk membeli.

Penyewaan alat elektronik merupakan salah satu jasa sewa yang mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya. Salah satu sisi pelayanan yang ditawarkan kepada pelanggan adalah keakuratan dari informasi barang dan kemudahan mendapatkan informasi tentang lokasi dan syarat penyewaannya. Jasa penyewaan barang elektronik masih belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal. Biasanya jika seseorang ingin melihat-lihat barang sebelum menyewa, maka harus datang langsung ke tempat penyewaan, pemilik persewaan hanya mengirimkan spesifikasi barang lewat whatsapp, namun dengan adanya sistem informasi melalui internet, pihak customer dapat melihat dan memilih barang elektronik yang di inginkan. Oleh sebab itu manajemen sangat membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi data barang elektronik kepada pelanggan dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuat sebuah sistem informasi untuk membantu dalam transaksi penyewaan barang elektronik dengan judul : “Sistem Informasi Penyewaan Barang Elektronik Berbasis Web” Studi Kasus Penyewaan Elektronik IFRAME.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, permasalahan-permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian ini yakni : bagaiman membuat sistem informasi penyewaan barang elektronik berbasis web.

## 1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penyewa harus mendaftarkan diri dan login untuk menyewa barang.
2. Sistem ini di batasi hanya sampai pada booking barang, pengambilan barang, penyewa tetap perlu datang ke toko.
3. Untuk pemabayaran pelanggan dapat melakukan transfer maupun bayar di toko.
4. Pada sistem ini, barang elektronik yang di sewakan dibatasi hanya untuk laptop dan netbook.
5. Sistem denda dikenakan apabila terjadi keterlambatan pengembalian.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk membantu proses penyewaan barang elektronik di IFRAME.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil pelaksanaan penelitian ini, dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Pihak sewa barang
  - ❖ Dapat memonitor keluar masuknya barang dengan lebih mudah.
  - ❖ Dapat membantu pemilik dalam pengambilan keputusan untuk rencana ke depan.
2. Pihak Konsumen
  - ❖ Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan ini sesuai dengan kaidah penulisan dan literature dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan penting.

Adapun urutan laporan ini sebagai berikut :

- ❖ **BAB 1 (PENDAHULUAN)**  
Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- ❖ **BAB 2 (TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI)**  
Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori.
- ❖ **BAB 3 (METODE PENELITIAN)**  
Bab ini berisi tentang bahan/data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, analisis dan rancangan sistem.
- ❖ **BAB 4 (IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN)**  
Bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem, serta pembahasan.
- ❖ **BAB 5 (PENUTUP)**  
Bab ini berisi kata-kata penutup, kesimpulan dan saran-saran dari penulis.