

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penyewaan kendaraan bermotor adalah salah satu kegiatan usaha yang bergerak dalam bidang persewaan kendaraan bermotor. Selama ini kebanyakan sistem yang digunakan masih bersifat manual atau pemesanan dan pencatatan secara langsung. Sesuai fungsinya cara ini akan berjalan sangat lama dan memakan banyak waktu, dimana sistem manual masih sangat mengandalkan pada pencatatan yang mengutamakan ketelitian dan pengamatan sebagai tumpuan utama pada proses pelaksanaannya. Dengan demikian, bila manusia sebagai pelaksana mengalami kesalahan sedikit saja, akan berakibat buruk dan menimbulkan ketidak-efektifan dalam pelaksanaan kerja. Beberapa kesalahan dalam pengolahan data manual akan menuntut para pelaku dan pelaksana untuk mengecek dan meneliti ulang data yang masuk. Hal ini menyebabkan kemunduran dalam hal pengolahan data dan pemberian informasi, sehingga dapat mengakibatkan kemunduran kinerja para karyawan yang berimbas pada ketidakakuratan data dan informasi.

Berdasarkan hal yang telah diuraikan diatas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis komputer untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pada saat terjadinya transaksi sewa kendaraan bermotor dan pengolahan data-data transaksi penyewaan kendaraan bermotor. Sistem yang diperlukan tidak hanya memudahkan perintis usaha namun juga memudahkan penyewa kendaraan bermotor saat ingin menyewa kendaraan,

maka perlu untuk memperhatikan sasaran penyewa dengan membuat aplikasi yang ramah digunakan pada perangkat apapun.

Penelitian ini ada untuk mengatasi masalah diatas dengan membuat aplikasi penyewaan kendaraan bermotor berbasis teknologi web dengan menggunakan Django framework. Dengan menggunakan teknologi berbasis web maka pengguna dapat mengaksesnya dimanapun dan kapanpun asal terhubung dengan koneksi internet. Django dipilih karena memiliki keunggulan dalam bidang kecepatan dan kepraktisan. Dibuktikan dalam pengaplikasian di beberapa aplikasi yang menggunakan Django framework seperti Instagram, Netflix, dan Reddit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan bagaimana membangun aplikasi dengan mengimplementasikan Django framework pada aplikasi penyewaan kendaraan bermotor berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup

Aplikasi yang akan dibuat membahas beberapa batasan permasalahan untuk menghindari ketidakjelasan dalam pembahasan. Beberapa hal yang dapat menjadi batasan adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini bisa dipakai oleh seluruh pengusaha penyewaan kendaraan bermotor.
2. Sistem yang dibangun meliputi proses penyewaan kendaraan bermotor berjenis sepeda motor dan mobil penumpang.
3. User yang terlibat meliputi :

- a) Pengusaha / *Super User* : Sebagai orang yang mengorganisir data pegawai dan laporan penyewaan.
 - b) Pegawai / *Admin Staff* : Sebagai pengelola data aplikasi.
 - c) Konsumen / Penyewa : Pengguna yang dapat menyewa kendaraan bermotor melalui aplikasi web.
4. *SQLite* digunakan sebagai *database* sistem.
 5. Sistem tidak dirancang untuk dapat memastikan input email dan nomor handphone dengan teknologi OTP (One Time Password) untuk menjamin kebenaran masukan email dan nomor handphone karena dirasa tidak ada kerugian pada pihak pengusaha rental selain kesempatan adanya spam masukan
 6. Pembayaran yang dilakukan didalam website masih menggunakan pengecekan staff karena menggunakan transfer bank manual
 7. Maksimal pesanan yang dapat dilakukan oleh penyewa adalah 2 mobil dan 2 motor

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi penyewaan kendaraan bermotor yang dapat digunakan oleh para pemilik usaha penyewaan kendaraan bermotor untuk menyewakan kendaraan bermotor.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan sistem baru di kelompok pengusaha penyewaan kendaraan bermotor untuk menyewakan kendaraan bermotor melalui aplikasi berbasis web.
2. Mempercepat waktu dalam melakukan pencarian data kendaraan bermotor yang dapat disewa.
3. Meningkatkan pelayanan usaha menjadi lebih efisien dengan aplikasi yang berbasis web.
4. Mengurangi terjadinya *Human Error* dalam transaksi penyewaan kendaraan bermotor.
5. Meningkatkan ruang lingkup usaha penyewaan kendaraan bermotor menjadi lebih luas karena dapat diakses melalui aplikasi berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

1.6.1 BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

1.6.2 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini akan dipaparkan beberapa sumber yang dijadikan acuan penelitian dan dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan skripsi ini.

1.6.3 BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis metode atau teknologi untuk mengerjakan penelitian ini dan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat untuk menyelesaikan skripsi ini

1.6.4 BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini akan dipaparkan implementasi dari sistem yang dirancang pada bab sebelumnya dan dibahas tentang sistem yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan tujuan penelitian ini dibuat.

1.6.5 BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan mengenai permasalahan yang dibahas berdasarkan serangkaian penelitian yang dilakukan. Selain itu, pada bab ini juga akan diberikan saran untuk pengembangan selanjutnya.