

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Aris (2017) yang berjudul “Aplikasi Sistem Pelayanan Data Pelanggan Berbasis Web pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang” Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk mempermudah pelanggan untuk melakukan pendaftaran, mengecek info tagihan dan pembayarn

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Effan Najwaini (2016) yang berjudul “ Aplikasi pelayanan pelanggan Berbasis Android pada PDAM Kota Banjarmasin”. Aplikasi ini dibuat menggunakan aplikasi Android Studio. Tujuan dari Aplikasi ini adalah untuk mempermudah dan membangun keterhandalan oleh pihak manajemen berkaitan tentang pelayanan pendaftaran, pengecekan tagihan dan informasi PDAM Banjarmasin secara umum.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Isti Wahdania (2013) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air PDAM Dompu”. Aplikasi ini dibuat menggunakan Micorosoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft Acces. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk mempermudah perhitungan tagihan pembayaran rekening air pelanggan di PDAM Dompu dengan cepat dan akurat.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Emerson P. Malau dan Rahmat Eli Lahagu (2017) yang berjudul “Pengembangan Sistem Pembayaran Rekening Air Pada Desa Bandar Baru”. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman

PHP dan MySQL. Tujuan dari aplikasi ini adalah mempermudah pelanggan untuk pendaftaran, pengelolaan, pembayaran serta informasi lainnya bagi masyarakat di desa Bandar Baru

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Pria Winardi (2019) yang berjudul “Desain Sistem Layanan dan Pencatatan Tagihan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Berbasis Web”. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Tujuan dari aplikasi ini adalah memberi kemudahan bagi masyarakat dalam mencari informasi mengenai tagihan rekening air yang harus dibayar oleh pelanggan serta membantu Pegawai Kantor PDAM untuk melaksanakan pelayanan tersebut.

Sedangkan sistem ini dapat memudahkan pelanggan KP-SPAM untuk melihat tagihan bulanan maupun tagihan pemasangan baru di web yang telah dibuat dan melakukan pembayaran melalui bank dengan mengirim ke rekening Bendahara, dengan mengirim bukti transfer kepada bendahara maka akan dicek oleh bendahara di akun bank, dengan begitu pelanggan tanpa harus datang kerumah bendahara bisa melakukan pembayaran. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework Laravel, dan *database*-nya menggunakan MySQL

2.2 Dasar Teori

Dasar Teori yang mendukung pembuatan sistem ini adalah :

2.2.1 Sistem Informasi

Sistem merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen yang membentuk satu kesatuan. Sebuah organisasi dan sistem informasi adalah sistem fisik dan sosial yang ditata sedemikian rupa untuk mencapai tujuan tertentu.

(Jaluantu Sunu Punjul Tyoso, 2005:1).

Informasi adalah suatu penambahan dalam ilmu pengetahuan yang menyumbangkan kepada konsep kerangka kerja yang umum dan fakta-fakta yang diketahui. (Jaluantu Sunu Punjul Tyoso, 2005:21).

2.2.2 Tagihan

Tagihan merupakan kebiasaan bagi perusahaan untuk memberikan kelonggaran-kelonggaran kepada para pelanggan pada waktu melakukan penjualan. (Soemarso, 2004:338)

2.2.3 PHP

PHP yaitu bahasa pemrograman web *server-side* yang bersifat *open source*. PHP merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (*Server Side HTML embedded scripting*). PHP adalah script yang digunakan untuk membuat halaman *website* yang dinamis. (Anhar, 2010: 3).

2.2.4 Framework Laravel

Framework adalah suatu struktur konseptual dasar yang digunakan untuk memecahkan atau menangani suatu masalah yang bersifat kompleks. Singkatnya,

framework merupakan suatu kerangka kerja dari sebuah *website* yang akan dibangun. Dengan menggunakan kerangka tersebut, waktu yang diperlukan dalam membangun sebuah *website* menjadi lebih singkat dan memudahkan dalam proses perbaikan. (Naista, 2017).

Laravel merupakan salah satu *framework* berbasis PHP bersifat *open source* dan menggunakan konsep MVC (*model-view-controller*). Laravel berada dibawah lisensi MIT dengan menggunakan Github sebagai tempat berbai *code* menjalankannya. (Naista, 2017).

2.2.5 MySQL

MySQL (My Structure Query Language) adalah salah satu Database Management System (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat *open source* sehingga dapat menggunakannya secara gratis. (Anhar, 2010:45).

2.2.6 XAMPP

XAMPP merupakan sebuah aplikasi perlangkat lunak pemrograman dan database yang didalamnya terdapat berbagai macam aplikasi pemograman seperti : Apache HTTP Server, MySQL database, bahasa pemrograman PHP dan Perl. (Aryanto, 2016:4)