

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era modern ini mengalami kemajuan yang cukup pesat dengan semakin berkembangnya internet di Indonesia. Kemajuan teknologi yang cukup pesat salah satunya adalah *website*. Dengan menggunakan *website* kita dapat mencari informasi dengan cukup cepat serta membantu dalam aktifitas kehidupan sehari-hari.

Kelompok Pengurus Sistem Pengelolaan Air Minum Kelompok Pengurus Sistem Pengelolaan Air Minum (KP-SPAM) merupakan unit usaha milik masyarakat desa yang didukung oleh PAMSIMAS untuk mewujudkan keberlangsungan air bersih, dan masyarakatnya sendiri yang melakukan partisipasi pembangunan dan tanggungjawab untuk mengelola sarana yang telah dibangun. Uang hasil dari penggunaan air oleh masyarakat digunakan untuk pemeliharaan dari peralatan yang digunakan. Maka sebagai tugas bendahara untuk menerima uang tagihan dari pelanggan dan melakukan pencatatan, selama ini proses pembayaran tagihan dan pencatatanya masih menggunakan cara manual dengan mencatatnya dibuku. Maka pelanggan harus datang ke tempat bendahara untuk melakukan pembayaran, yang menyebabkan harus meluangkan waktu untuk pergi dan kadang bendahara tidak ada ditempat yang menambah waktu untuk menunggu ataupun mengganti di hari lainnya.

Dimungkinkan untuk memanfaatkan teknologi untuk menangani masalah-masalah di atas maka dibuatlah Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Kelompok Pengurus Sistem Pengelolaan Air Minum Kelompok Pengurus Sistem Pengelolaan Air Minum (KP-SPAM) Berbasis Web yang diharapkan mampu mempermudah pembayaran dan mengurangi penggunaan kertas

1.2 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini yaitu untuk membuat Sistem Informasi Pembayaran Tagihan KP-SPAM Berbasis Web dengan harapan sebagai berikut :

1. Dapat membantu pelanggan melakukan pembayaran
2. Dapat membantu bendahara melakukan pencatatan

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas dalam Sistem Informasi Pembayaran Tagihan KP-SPAM Berbasis Web sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya menangani pembayaran tagihan
2. Pelanggan yang dapat masuk dalam aplikasi, hanya yang sudah terdaftar pada data pelanggan.
3. Informasi yang disampaikan ke pelanggan berupa tagihan bulanan, tagihan pemasangan baru dan data Tagihan yang telah dibayar