DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S., 2000, *Sikap Manusia, Teori dan Pengukuranya*, Jogjakarta: Pustaka Pelajar Jogja Offset

Azwar, Saifuddin, 1986, *Reliabilitas dan Validitas*, Liberty, Yogyakarta

Azwar, Saifuddin, 2000, *Reabilitas dan Validitas*, Pustaka Belajar, Yogyakarta

Cooper, D. R., Schindler, P. S., & Sun, J., 2006, *Business research methods*, Mcgraw-hill, New York

Faticha, Rifda Dkk., 2019, *Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation Menggunakan Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Ghozali, Imam, 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, UNDIP, Semarang

Hadi, Syamsul, 2008, *Mengenal Microsoft Excel untuk Pemula*, Tiara Aksa, Surabaya

Handoko, Arif, 2021, *Analisis Usability Pada Website Bantulkab.go.id Dengan Metode Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Joseph, Dumas, dan Janice, Redice, 1999, *A Practical Guide to Usability Testing, Revised Edition*, Redish & Associates Inc, United State of America

Mahbaitina, Dina, 2021, *Analisis Usability pada Website E-commerce dengan Metode Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Moleong, Lexy, 2002, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Remaja Rosda Karya, Bandung

Moleong Lexy, 2002, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosda Karya, Bandung

Nielsen, Jakob, 1990, *Finding Usability Problems Through Heuristic Evaluation*, Morgan Kaufmann Publishers Inc, San Fransisco

Nielsen, Jakob, 1993, *Usability Engineering*, Morgan Kaufmann Publishers Inc, San Fransisco

Nielsen, Jakob, 1994, *Heuristic Evaluation*, Academic Press, California

Pound, Roscoe, 1984, *Bahan Bacaan Perspektif Teoritis Dalam Sosiologi Hukum.Dalam Soerjono Soekanto*, "*Taken from a Survey of Social Interest*", Ghalia Indonesia, Jakarta

Rahmatullah, Ahmad, 2020, *Analisa Usability Dengan Metode Heuristic Evaluation ELearning (Study Kasus Ruang Guru) Menggunakan Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Rusman, Usus, 2019, *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*, Elex Media Komputindo, Jakarta

Sauro, Jeff, 2011, *Does Better Usability Inscrease Loyality*, Academic Press, California

Setiawan, Bagas, 2021, *Analisis Usability pada Website Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dengan Metode Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.

Sitinjak, Tumpal JR. & Sugiarto, 2006, *LISREL*, Graha Ilmu, Yogyakarta

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung

Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Afabeta

Sulaiman, Ramzy bin, 2021, *Usability Testing pada Website E-Learning Akakom (ELA) Stmik Akakom Yogyakarta dengan Heuristic Evaluation*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Suliyanto, 2006, *Metode Riset Bisnis*, Andi, Yogyakarta

Sutrya, Khurmain, 2020, *Usability dengan Metode Evaluasi Heuristik pada Website ECommerce (Studi Kasus: Bukalapak.com dan Blibli.com)*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Wahana Komputer, 2001, *Pengolahan Data Statistik Dengan SPSS 10.0*, Salemba Infotek, Jakarta

Walizer, Michael, 1987, *Metode dan Analisis Penelitian*, Erlangga, Jakarta

Wardana, Medika, 2020, *Pengantar Aplikasi SPPS Versi 20*, LPPM Universitas Muhammadiyah Butin Press, Sulawesi Tenggara.

LAMPIRAN

1. Jawaban Responden

No	Nama Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	Suhadi	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
4	Anisa Fitria Putri Hadi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	Siti Maryanah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	Hanif Zaki Dhiaurrahman	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Sabatella Devantari Putri	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
8	Dwi Yuniarti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Sagita Listiani	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Dea Fajar Kanurita	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
11	Lia Yunianti	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
12	Ari Suharmini	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Damar Prasetya Aji	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
14	Yunias Surahmi	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
15	Yuni Widyastari	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Sari Ika Wati	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
17	Riyanto	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
18	Sukarno	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
19	Ilham Yuniriyana Astrida	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
20	Nadya Ayu Amanda	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	Tri Suharmanto	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
22	Suswadi	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
23	Siti Mukiani Sanyatini	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
24	Tugiyem	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
25	Dewi Hardiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Tien Sutinah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
27	Korpadi	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
28	Agung Rikri Sugiyanto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
29	Zefanya Dominasari Hana	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
30	Haryati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
31	Ari Sunisyati	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
32	Dalyanto	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
33	Wahyu Tohito	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
34	Aida Pratama Sapuka	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
35	Fadilah Khusnatul Fitria	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
36	Anang Kusnoro	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	Anggrah Bima Satria	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
38	Veryani Indrasari	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
39	Endri Purwanto	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
40	Amalia Ayu Ratri	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	Alfina Damayanti	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
42	Ratri Ajas Hawasti	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
43	Sasna Nurul Hidayah	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
44	Dewi Anditiwu Ritrika Yogi	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
45	Mamat	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	Rusyoto Sri Aji Pandaya	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	Sekti Ciptaniya Putri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	Ilham Yanar Rafli Tsaka	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	Sarbini	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	Laudia Indah Indriani	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
51	Sutatman	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	Ali Sanyanti	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	Muji Rahayu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	Suparono	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	Sofiah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	Evilia Artaka	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	Nelson Fernando	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Nanik Sri Sadariyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	Yustinus Rainald Lahal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
60	Dwi Prasetya Ari Wibowo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
61	Nuryani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
62	Yunarto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	Markhayi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	Muhammad Kamal Idris	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
65	Doekman Gh/Parjumirhan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	Aditya Rizqy Agus Pratam	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	Mustyang Tanasane	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	Zana Fathyla hatsim	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	Cahya Sukmana	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
70	Sagita Vhanadhian F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	Marmi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	Achmad Mustofa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	Vivina Angelique	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	Sapto Sugeng Riyadi	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
75	Arya Dipta Yudhistira	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
76	Hadiyya Rizky Amalia	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
77	Sekta Bagus Maulana	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
78	Musyfikah Tasaan Amjad	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
79	Veronika Destyana Puma	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
80	Ivan Mukta Ahnaf Chidai	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
81	Farjanti	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
82	Meiki Dwi Cahyani	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
83	Wasis Sukotjo	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
84	Yunita Dihan Pertiwi	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
85	Wijaya Nugroho	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Ambar Lestari	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
87	Dadin Pamungkas	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
88	Rayi Arthi Yusuf	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
89	Annisa Shafa Atika Sari	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
90	Mutiara Giri Andriyanti	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
91	Aisyah Rahma Istiqomah	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
92	Riyantini	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
93	Laila Rachma Utami	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
94	Budi Priyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
95	Solikhah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Tarlingah	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
97	Kurniati Wahyu Widiati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	Purna Listianto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	Dedi Gunawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

2. R-tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400

3. Kuesioner

Formulir Kuesioner Pengujian Usability Website Dukcapil Sleman

Yth. Saudara/i
Pengunjung Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil(https://dukcapilonline.slemankab.go.id/)

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di STMIK Akakom Yogyakarta, maka saya ingin mengadakan penetlitian mengenai kelayakan website dengan judul Analisis Usability pada Website Dukcapil Sleman dengan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus : Website Dukcapil Sleman). Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Oleh karena itu, saya mohon bantuan saudara/i untuk berkenan meluangkan waktu yang saudara/i berikan untuk mengisi jawaban. Saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Hena Sendy Perdana

Nota Bene :
- Semua informasi yang dicantumkan dijaga kerahasiaannya.
- Penelitian ini digunakan untuk tujuan ilmiah.
- Kuesioner ini diperuntukan bagi responden yang pernah menggunakan atau mempunyai akun di Website Dukcapil Sleman.

Judul gambar

Petunjuk Pengisian

Saudara/i cukup memberikan pendapat pada kolom yang disediakan disetiap pernyataan
keterengan :
1. Angka 1 berarti Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Angka 2 berarti Tidak Setuju (TS)
3. Angka 3 berarti Netral (N)
4. Angka 4 berarti Setuju (S)
5. Angka 5 berarti Sangat Setuju (SS)

A. Data Diri

Kuesioner ini ditujukan untuk mengetahui data diri dari responden, serta track record mengunjungi website.

Nama Responden *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

- Laki - laki
- Perempuan

Kapan terakhir kali anda mengujungi Website Dukcapil Sleman

- Kurang dari 1 bulan yang lalu
- 1 bulan yang lalu
- 2 bulan yang lalu
- Lebih dari 2 bulan yang lalu

B. Visibility Of System Status

Adalah Suatu kondisi yang mampu memberikan informasi yang terjadi pada user baik yang sedang dilakukan, sedang dibagian apa dan apa yang terjadi. Pengujian ini ditujukan untuk mengetahui apakah konten pembuka yang ada pada Website Dukcapil Sleman mudah dipahami, atau menimbulkan kebingungan.

Apakah Website Dukcapil Sleman menjelaskan isi dari halaman yang dibuka

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah nama menu sudah sesuai dengan apa yang ditampilkan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

C. Match Between System And The Real World

Adalah sebuah aturan khususnya pada website yang dimana website harus menggunakan bahasa yang sama dengan apa yang kita gunakan sehari - hari. Tujuan dari pengujian ini adalah menguji apakah bahasa yang digunakan menimbulkan kebingungan pada user atau tidak.

Apakah bahasa yang digunakan pada website dapat dimengerti

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah nama menu pada website ditulis dengan jelas dan mudah dimengerti

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

D. User Control and Freedom

Adalah sebuah kebebasan yang diberikan kepada user dan tidak boleh dibatasi oleh sistem. Tujuan dari pengujian ini adalah mengetahui apakah pada Website Dukcapil Sleman memberikan batasan batasan pada user.

Apakah saudara/i dapat mengetahui apa yang harus dilakukan bila terjadi kesalahan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah saudara/i dapat dengan mudah kembali kehalaman utama ketika memasuki halaman yang salah

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

E. Consistency and Standarts

Adalah prinsip yang mengharuskan sistem memiliki kekonsistenan, dalam hal desain, penggunaan bahasa dan penyampaian pesan. Tujuan dari pengujian ini adalah melihat apakah Website Dukcapil Sleman memiliki desain yang konsisten dan sesuai standart atau tidak

Apakah pada setiap menu website memiliki bentuk yang konsisten disetiap halamannya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah website memiliki penulisan konsisten disetiap menu navigasi disetiap halamannya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

F. Error Prevention

Adalah bentuk pemberitahuan server jika terjadi error dan sedang menjalani maintenance atau yang lain. Tujuan dari pengujian ini adalah melihat apakah pencegahan yang dilakukan website bisa dipahami atau tidak.

Apakah saudara/i dapat mengerti pesan peringatan yang dimunculkan pada website

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah pesan peringatan yang diberikan dapat dipahami dengan jelas

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

G. Recognation Rather Than Recall

Adalah sebuah desain untuk bagian navigasi dalam website. Tujuan dari pengujian ini adalah melihat apakah desain navigasi dalam website sudah mudah dipahami atau belum.

Saat pertama kali menggunakan website pengguna mampu mengenali menu menu yang dipakai

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah saudara/i dapat dengan mudah mengingat kembali tata letak navigasi menu pada website

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

H. Flexibelity and efficiency off use

Adalah sebuah desain dalam website yang mana dari desain tersebut bisa dikatakan mudah dipahami atau tidak serta effisien kah dalam penggunaan desain tersebut. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk melihat seberapa flexibel dan effisien kah desain dari website tersebut.

Apakah menu pada website memiliki tampilan yang jelas sehingga pengguna dapat melakukan kegiatan dengan cepat

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah tampilan website membuat kesulitan dalam memahami

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

I. Aesthetic and Minimalist Design

Adalah keadaan dimana sistem hanya menghasilkan informasi yang relevan, informasi yang tidak relevan mengurangi visibilitas dan usability dari sistem. Tujuan dari pengujian ini adalah mengukur sejauh mana unsur aesthetic, dan minimalist desain pada website.

Desain yang ditampilkan sudah memenuhi kepuasan.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Saya dapat melihat konten tanpa terhalangi oleh konten yang lain.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

J. Help user recognize, diagnose and recover from errors

Adalah bentuk sistem informasi pada website yang mana sistem informasi tersebut membantu user dalam memahami error yang terjadi, serta menyelesaikan error. Tujuan dari pengujian ini adalah melihat apakah sistem informasi yang diimplementasikan sudah terimplementasi dengan baik atau belum.

Apakah saudara/i dapat mengenali kesalahan yang terjadi berdasarkan informasi yang diberikan oleh sistem pada website

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Bahasa yang disampaikan jika terjadi kesalahan menggunakan bahasa yang baik

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

K. Help and documentation

Adalah sebuah rancangan pada website yang tujuannya digunakan untuk membantu user terkait dengan navigasi website, dan juga panduan penggunaannya. Tujuan dari pengujian ini adalah melihat apakah unsur ini sudah terimplementasikan pada sistem atau belum.

Apakah sistem Pada Website memiliki navigasi bantuan untuk membantu user

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Apakah sistem pada website memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hena Sendy Perdana
No. Mahasiswa : 185610092
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang : Strata 1
Judul : Analisis usability Pada website Dukcapil Sleman dengan metode Heuristic Evaluation

menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan STMIK AKAKOM dan menyetujui untuk **diunggah ke Digital Library** STMIK AKAKOM sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 21 Februari 2022
Penulis,

Nama Hena Sendy Perdana
NIM. 185610092

Saya menyatakan dibawah ini :
Nama : Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs
NIDN : 0015037802

Sebagai dosen pembimbing :

Nama : Hena Sendy Perdana
NIM : 185610042
Judul Skripsi : Analisis *Usability Website* Dukcapil Sleman Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Menyatakan bahwa telah menyetujui Naskah Skripsi dan menyetujui untuk dijilid

Demikian pernyataan dari saya selaku Dosen Pembimbing e-mail ini sebagai buktu bahwasanya Skripsi telah disetujui.

Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs
NIDN : 0015037802
Yogyakarta, 16 Februari 2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng
NIK : 151185
Status : Penguji

telah memeriksa revisi naskah skripsi dan menyatakan persetujuan (ACC) terhadap revisi yang dilakukan pada skripsi dari

Nama : Hena Sendy Perdana
NIM : 185610042
Judul : Analisis *Usability Website* Dukcapil Sleman Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagai dasar melakukan proses/tahapan berikutnya.

Yogyakarta, 21
Februari 2022

Edy Prayitno,
S.Kom., M.Eng

PEMBERITAHUAN SEBELUM UJIAN :Pengumpulan akhir dokumen Tugas Akhir/Skripsi melewati 25 Februari **2022** ,mahasiswa harus menyelesaikan registrasi dan KRS semester berikutnya.

KRITERIA KELULUSAN UJIAN SIDANG / PENDADARAN

1. Lulus ujian tanpa syarat, disebut kriteria 1.
2. **Lulus bersyarat, disebut kriteria 2**, yaitu dengan sedikit perbaikan atau penyempurnaan text dan atau program dalam waktu maks sampai tgl 9 April 2022 dan tidak ada ujian lagi. Jika dalam waktu yang ditentukan mahasiswa tersebut tidak dapat menyelesaikan, maka, mahasiswa yang bersangkutan dianggap tidak lulus ujian.
3. Tidak lulus ujian sidang/pendadaran, disebut kriteria 3, dijelaskan, disarankan Ketua Tim Penguji untuk mempelajari ulang materi, merombak

Ketentuan bagi peserta yang tidak lulus ujian sidang / pendadaran.
1)Mahasiswa wajib menempuh ujian sidang/pendadaran ulang
2) Kesempatan ujian sidang/pendadaran ulang hanya diberikan dalam rentang waktu maksimum 6 bulan, setelah ujian sidang/pendadaran
3) Jika sampai batas waktu maksimum 6 bulan tersebut belum dapat diajukan/diselesaikan, maka calon peserta ujian dinyatakan sebagai
4) Mahasiswa yang akan menempuh ujian sidang/pendadaran ulang ini diwajibkan membayar biaya ujian setara 2 SKS praktik, sesuai tahun

Yogyakarta 22 Februari 2022
Memahami [illegible]
Mematuhi peraturan di atas,

Nama Mahasiswa
Hena Sendy Perdana

Catatan Pendadaran		
Hari, tanggal	:	Wednesday, 09 February 2022
Waktu	:	08.00
Nama	:	Hena Sendy Perdana
No. Mahasiswa / Jurusan	:	185610042 / Sistem Informasi
Nama Dosen	:	Edy Prayitno,S.Kom.,M.Eng.
		Penguji
Hal yang harus diperbaiki	:	
	1.	perbaiki penulisan naskah
	2.	
	3.	
	4.	

Catatan Pendadaran

Hari, tanggal	:	Wednesday, 09 February 2022
Waktu	:	08.00
Nama	:	Hena Sendy Perdana
No. Mahasiswa / Jurusan	:	185610042 / Sistem Informasi
Nama Dosen	:	Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
		Pembimbing
Hal yang harus diperbaiki	:	
	1.	cek objek, range tanggal waktu pengambilan data
	2.	cover lengkapi tahun, cek panduan untuk format, abstrak, aturan penulisan paragraf, alinea, istilah asing italic
	3.	judul tabel tinjauan pustaka disesuaikan
	4.	