BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwasanya :

1. Berdasarkan hasil jawaban responden melalui kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya maka didapatkan nilai rata-rata keseluruhan 97,6% hasil dari analisis *Usability* menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berdasarkan sepuluh indikator. Dari nilai tersebut dapat dinyatakan bahwa *Usability* pada *Website* Dukcapil Sleman telah berhasil dan memenuhi kriteria untuk membantu pengguna yang menggunakan *Website* tersebut.
2. Dari hasil penelitian ini tidak terdapat indikator yang memiliki nilai persentase tidak berhasil namun pada indikator kedua *Match Between System And The Real World* memiliki nilai terendah yaitu 96,3% dari hasil rata-rata, namun tetap masil termasuk didalam kategori sangat baik, indikator keenam atau Recognition Rather Than Recall sebesar 98,9% dari hasil rata - rata yang dimana jika dilakukan perhitungan termasuk didalam kategori yang sangat baik.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak terkait pada indikator *Heuristic Evaluation* yang masih dalam kualifikasi cukup sehingga user interface pada *Website* Dukcapil Sleman dapat memberikan experience yang baik kepada pengguna dari segi *Usability*. Untuk meningkatkan kegunaan yang berhubungan dengan *Aesthetic and Minimalist Design* diharapkan untuk penyedia *Website* Dukcapil Sleman menempatkan fungsi layout agar terlihat lebih aesthetic yang dimana akan membuat tampilan lebih minimalist dan lebih mudah dimengerti tidak membuat user kebingungan.

2. Bagi peneliti selanjutnya lebih memberikan pemahaman kepada target survey, pemahaman tentang 10 prinsip *Heuristic* yang akan digunakan agar memaksimalkan fungsi penelitian pengujian *ussabiliy*.
3. Dalam survey yang melibatkan jenis kelamin, ditambahkan hasil presepsi *usability* menurut perbedaan gender, antara laki laki dan perempuan.