

SKRIPSI
ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE DUKCAPIL SLEMAN
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION



Hena Sedy Perdana
NIM : 185610042

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2022

SKRIPSI
ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE DUKCAPIL SLEMAN
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Studi Jenjang Strata Satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Disusun Oleh

Hena Senty Perdana

185610042

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 09 – 02 – 2022



Hena Senty Perdana
NIM : 185610042

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk :

1. Kedua orang tuaku yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi supaya menyelesaikan kuliah tepat waktu, memberikan semangat, dan tak lupa pula mendoakan saya.
2. Nenek saya yang selalu memberikan do'a setiap hari.
3. Bude Andri, dan juga Bude Lusi yang selalu membantu meringankan beban finansial selama menjalani perkuliahan.
4. Meila Nurlita, selaku adikku yang selalu memberikan energi positif dalam keadaan apapun.
5. Indah Tri Apriliani sebagai pasangan yang selalu memberikan support system dalam dunia perkuliahan, sampai dengan masa skripsi hingga selesai.
6. Dosen Pembimbing Ibu Pulut Suryati yang tulus membimbing saya hingga skripsi saya selesai.
7. Komunitas Essentials d.h Yeagerist, yang tidak henti-hentinya memberikan support selama menyelesaikan proses skripsi, dan memberikan cuan hingga selalu terbakar semangat.
8. DPM STMIK Akakom yang telah memberikan banyak pelajaran, membantu menempa diriku dari 0 hingga bisa lebih percaya diri.
9. Teman – teman Angkatan 2018 yang telah memberikan warna-warni perkuliahan dari awal berproses hingga tiba saatnya untuk menyelesaikan tanggung jawab.
10. Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Sleman yang telah memberikan banyak bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Beberapa nama yang sudah saya sebutkan merupakan orang-orang yang penting dan juga orang yang berpengaruh dalam proses menyelesaikan skripsi ini, kata terimakasih belum cukup untuk membalas semua jasa-jasa mu, semoga Allah SWT memberikan rezeki, dan kemudahan untuk orang-orang baik yang ada dalam halaman persembahan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh masyarakat umum, khususnya masyarakat Kabupaten Sleman.

HALAMAN MOTTO

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan untuk menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung, buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”

-Hena Senty Perdana-

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena oleh anugerah-Nya, kemurahan dan kasih setiaNya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul. “*ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE DUKCAPIL SLEMAN DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION*” (STUDI KASUS : WEBSITE DUKCAPIL SLEMAN) disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

1. Kedua orang tua saya, dan nenek yang telah memberikan do'a dan support yang baik sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Dosen Pembimbing Ibu Pulut Suryati yang tulus membimbing saya hingga skripsi saya selesai.
3. Teman seperjuangan Rizal yang telah membantu saya dalam memberikan pemahaman mengenai metode yang digunakan.
4. Pasangan saya Indah Tri Apriliani yang telah menemani dan membantu saya dalam menyusun hingga selesai semuanya.
5. Teman – teman saya Diva, Mira, Rozi yang membersamai dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Sleman, Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
HALAMAN MOTTO	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIII
INTISARI	XIV
ABSTRACT	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Lingkup Pembahasan	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. <i>Usability</i>	8
2.2.2. Evaluasi Heuristik.....	9
2.2.3. Karakteristik Heuristik	10
2.2.4. Uji Validasi	11
2.2.5. Uji Reabilitas.....	12
2.2.6. Sampel.....	13
2.2.7. Skala Likert	14
2.2.8. Analisis Data	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Bahan dan Data	16
3.2. Peralatan	16
3.2.1 <i>Web Browser Chrome</i>	16
3.2.2 <i>Google Form</i>	16
3.2.3 SPSS	16
3.2.4 Microsoft Excel	17
3.2.5 Microsoft Word	17
3.3. Pengumpulan Data	17
3.3.1. Studi Literatur	17
3.3.2. Wawancara	18
3.3.3. Observasi	18
3.3.4. Kuesioner	18
3.3.5. Sampel	18
3.3.6. Mekanisme Penelitian	19
3.4. Analisis dan Perancangan	20
3.4.1. Alur Penelitian	20
3.5. Pembahasan Alur penelitian	21
3.5.1. Wawancara	21
3.5.2. Observasi	21
3.5.3. Penghitungan Sampel Menghitung Sampel	21
3.5.4. Menyebarluaskan Kuesioner	21
3.5.5. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	21
3.5.6. Proses Validasi	22
3.5.7. Menghitung Jawaban Responden	22
3.5.8. Menghitung Rata – Rata Jawaban Responden	22
3.5.9. Menghitung Nilai Usabilitas	22
3.5.10. Membuat Kesimpulan Dan Saran	23
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Karakteristik Responden	24
4.2. Berdasarkan Terakhir kali mengunjungi <i>Website Dukcapil Sleman</i>	25
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas	25

4.4.	<i>Visibility of System Status</i> pada Website Dukcapil Sleman.....	27
4.5.1	Tingkat Kualitas <i>Visibility of System Status</i> pada Website Dukcapil Sleman.....	29
4.5.2	Menampilkan <i>Visibility of System Status</i> Website Dukcapil Sleman..	29
4.5.3	Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Visibility of System Status</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	30
4.5.	<i>Match Between System And The Real World</i> Website Dukcapil Sleman	30
4.6.1.	Tingkat kesuksesan <i>Match Between System And The Real World Website</i> Dukcapil Sleman.	31
4.6.2.	Menampilkan <i>Match Between System And The Real World</i> Dukcapil Sleman.....	32
4.6.3.	Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Match Between System And The Real World</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman....	33
4.6.	<i>User Control and Freedom</i> Website Dukcapil Sleman	33
4.7.1.	Tingkat kesuksesan <i>User Control and Freedom</i> Website Dukcapil Sleman.....	35
4.7.2.	Menampilkan <i>User Control and Freedom</i> Website Dukcapil Sleman	36
4.7.3.	Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>User Control and Freedom</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	36
4.7.	<i>Consistency and Standart</i> Website Dukcapil Sleman.....	36
4.8.1.	Tingkat kesuksesan <i>Consistency and Standart</i> Dukcapil Sleman... 38	38
4.8.2.	Menampilkan <i>Consistency and Standart</i> Dukcapil Sleman.....	39
4.8.3.	Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Consistency and Standart</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	39
4.8.	<i>Error Prevention</i> Dukcapil Sleman.....	39
4.9.1.	Tingkat kesuksesan <i>Error Prevention</i> Dukcapil Sleman.....	41
4.8.4.	Menampilkan <i>Error Prevention</i> Dukcapil Sleman	42
4.8.5.	Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Recognition Rather Than Recall</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	42
4.9.	<i>Recognition Rather Than Recall</i> Website Dukcapil Sleman	42
4.10.1.	Tingkat kesuksesan <i>Recognition Rather Than Recall</i> Dukcapil Sleman.....	44
4.10.2.	Menampilkan <i>Recognition Rather Than Recall</i> Dukcapil Sleman	45

4.10.3. Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Flexibility And Efficiency Off Use</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.....	45
4.10. <i>Flexibility And Efficiency Off Use</i> Website Dukcapil Sleman	45
4.11.1. Tingkat Kesuksesan <i>Flexibility And Efficiency Off Use</i> Dukcapil Sleman.....	47
4.11.2. Menampilkan <i>Flexibility And Efficiency Off Use</i> Dukcapil Sleman. .	48
4.11.3. Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Flexibility And Efficiency Off Use</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.....	48
4.11. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Website Dukcapil Sleman.....	49
4.12.2. Tingkat kesuksesan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Dukcapil Sleman.....	50
4.12.3. Menampilkan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Dukcapil Sleman. 51	51
4.12.4. Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	51
4.12. <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i> Website Dukcapil Sleman.....	51
4.13.1. Tingkat kesuksesan <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i> Dukcapil Sleman.....	53
4.13.2. Menampilkan <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i> Dukcapil Sleman	54
4.13.3. Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i> Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	54
4.13. <i>Help and Documentation</i> Website Dukcapil Sleman.....	54
4.14.1. Tingkat kesuksesan <i>Help and Documentation</i> Website Dukcapil Sleman.....	56
4.14.2. Menampilkan <i>Help and Documentation</i> Website Dukcapil Sleman57	57
4.14.3. Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Help and Documentation</i> Website Dari Responden dengan Website Dukcapil Sleman.	57
4.14. Hasil Tingkat <i>Ussability</i> Website Berdasarkan 10 Indikator <i>Heuristic Evaluation</i>	57
BAB V PENUTUP.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63
BERITA ACARA.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Terakhir Kali Mengunjungi <i>Website</i>	25
Gambar 4.3 Presentasi Pertanyaan <i>Visibility of System Status</i>	28
Gambar 4.4 <i>Visibility of System Status Website</i>	29
Gambar 4.5 Presentasi Pertanyaan <i>Match Between System And The Real World</i>	31
Gambar 4.6 <i>Match Between System And The Real World Website</i>	32
Gambar 4.7 Presentasi Pertanyaan <i>User Control and Freedom</i>	34
Gambar 4.8 <i>User Control and Freedom Website</i>	36
Gambar 4.9 Presentasi Pertanyaan <i>Consistency and Standart</i>	38
Gambar 4.10 <i>Consistency and Standart</i>	39
Gambar 4.11 Presentasi Pertanyaan <i>Error Prevention</i>	41
Gambar 4.12 <i>Error Prevention Website</i>	42
Gambar 4.13 Presentasi Pertanyaan <i>Recognition Rather Than Recall</i>	44
Gambar 4.14 <i>Recognition Rather Than Recall Website</i>	45
Gambar 4.15 Presentasi Pertanyaan <i>Flexiblity And Efficiency Off Use</i>	47
Gambar 4.16 <i>Flexiblity And Efficiency Off Use Website</i>	48
Gambar 4.17 Presentasi Pertanyaan <i>Aesthetic and Minimalist Design.</i>	50
Gambar 4.18 <i>Aesthetic and Minimalist Design Website</i>	51
Gambar 4.19 Presentasi Pertanyaan <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i>	53
Gambar 4.20 <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors Website</i>	54
Gambar 4.21 Presentasi Pertanyaan <i>Help and Documentation</i>	56
Gambar 4.22 <i>Help and Documentation Website</i>	57
Gambar 4.23 Tingkat Ussability pada <i>Website Dukcapil Sleman</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian.....	7
Tabel 2.2 Rumus Teknik Presentase	15
Tabel 4.1 Uji Validitas	26
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	27
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner <i>Visibility of System Status</i>	27
Tabel 4.4 Tingkat kualitas <i>Visibility of System Status</i>	29
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner <i>Match Between System And The Real World</i>	30
Tabel 4.6 Tingkat Kualitas <i>Match Between System And The Real World</i>	32
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner <i>User Control and Freedom</i>	33
Tabel 4.8 Tingkat Kualitas <i>User Control and Freedom</i>	35
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner <i>Consistency and Standart</i>	37
Tabel 4.10 Tingkat Kualitas <i>Consistency and Standart</i>	38
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner <i>Error Prevention</i>	40
Tabel 4.12 Tingkat Kualitas <i>Error Prevention</i>	41
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner <i>Recognition Rather Than Recall</i>	43
Tabel 4.14 Tingkat Kualitas <i>Recognition Rather Than Recall</i>	44
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner <i>Flexiblity And Efficiency Off Use</i>	46
Tabel 4.16 Tingkat Kualitas <i>Flexiblity And Efficiency Off Use</i>	47
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	49
Tabel 4.18 Tingkat Kualitas <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	50
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i>	52
Tabel 4.20 Tingkat Kualitas <i>Help User Recognize, Diagnose and Recover From Errors</i>	53
Tabel 4.21 Hasil Kuesioner <i>Help and Documentation</i>	55
Tabel 4.22 Tingkat Kualitas <i>Help and Documentation</i>	56

INTISARI

Penelitian ini mencoba untuk menganalisis *Usability* pada *Website* Dukcapil Sleman dengan Metode *Heuristic Evaluation* dengan tujuan untuk mengetahui kekurangan dari *Website* Dukcapil Sleman berdasarkan kepada sepuluh prinsip penilaian *heuristic*.

Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data sebelum diolah, penyebaran kuesioner melalui survey langsung orang – orang yang datang dikantor kemudian diberikan pertanyaan dengan jumlah 20 pertanyaan, terdapat total responden berjumlah 97 orang, dengan jumlah 53 orang perempuan, dan 44 orang laki – laki, responden yang mengunjungi *Website* kurang dari 1 bulan yang lalu sebanyak 35 orang, 1 bulan yang lalu sebanyak 25 orang, 2 bulan yang lalu sebanyak 30 orang, dan lebih dari 2 bulan yang lalu sebanyak

Berdasarkan hasil rata – rata presentasi responden dengan Metode *Heuristic Evaluation* pada *Website* Dukcapil Sleman memilliki nilai presentasi sebesar 97,6% dari hasil tersebut diketahui bahwa tingkat *Usability* pada *Website* dalam kualifikasi sangat baik, dan berhasil.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation, Dukcapil Sleman, Ussability*.

ABSTRACT

The study tries to analyze the Usability of the Dukcapil Sleman Website with the Heuristic Evaluation Method with the aim of knowing the ussability of the Sleman Dukcapil Website based on ten heuristic assessment principles.

In this study using a questionnaire as a tool to collect data before processing, distributing questionnaires through direct surveys of people who come to the office and then are given questions with a total of 20 questions, there are a total of 97 respondents, with a total of 53 women, and 44 men, respondents who visited the Website less than 1 month ago were 35 people, 1 month ago as many as 25 people, 2 months ago as many as 30 people, and more than 2 months ago as many as

Based on the results of the average presentation of respondents using the Heuristic Evaluation Method on the Dukcapil Sleman Website, it has a presentation value of 97.6% from these results it is known that the level of Usability on the Website in qualification is very good, and successful.

Keywords : Heuristic Evaluation, Dukcapil Sleman, Ussability.