

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Revolusi industri 4.0 merupakan tantangan terbesar bagi organisasi yang saat ini dicirikan dengan perubahan signifikan dalam lingkungan bisnis. Organisasi dihadapkan dengan masuknya era yang dikenal dengan nama VUCA (*Volatile, Uncertainty, Complexcity, Ambiguity*) dan organisasi perlu mengubah diri mereka agar dapat menghadapi perubahan lingkungan yang baru. Peningkatan pertumbuhan industri usaha kecil menengah di Kota Kendari khususnya dalam usaha pencucian mobil dan motor menunjukkan bahwa fenomena tersebut mengisyaratkan pengembangan usaha kecil menengah dalam meraih peluang usaha dan juga memiliki peran untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan pendapatan masyarakat. Para pengusaha kecil dan menengah dituntut selalu belajar dan menciptakan inovasi untuk mempertahankan eksistensi nya dalam dunia kewirausahaan maupun dalam menyebarkan semangat wirausaha. Inovasi yang dimaksud adalah proses pembelajaran secara individual maupun keseluruhan organisasi yang dapat menemukan atau menciptakan suatu cara yang baru untuk memecahkan masalah sehingga menjadi lebih unggul dibandingkan dengan pesaing.

Organisasi mengalami lingkungan global yang bergejolak yang mewujudkan tantangan, peluang, dan ketidakpastian. Salah satu pendorong daya saing global adalah informasi dan komunikasi teknologi yang memungkinkan pelanggan mengakses layanan atau produk dimanapun dan kapanpun. Ini telah mengubah

cara bisnis dilakukan secara signifikan di abad ke-22 dan mengharuskan organisasi untuk beradaptasi agar dapat mempertahankan keunggulan kompetitif.

Pada 70-an konsep manajemen informasi dalam dunia internasional sebagai bagian khusus dari manajemen dalam membentuk perekonomian. Meskipun tidak ada definisi yang tegas tentang manajemen informasi, tetapi esensi-nya terletak pada judulnya yaitu pengelolaan informasi guna mencapai sasaran dengan mempertimbangkan arus informasi mengenai kondisi masyarakat dan pertumbuhan pesat teknologi informasi.

Saat ini perusahaan menghadapi kompleksitas proses manajemen dalam melayani pelanggan mereka. Perkembangan sistem informasi menjadikan perusahaan global saling berlomba dalam pembuatan software untuk menunjang berbagai fungsi organisasi, seperti CRM (*customer relationship management*) dan ERP (*enterprise resource planning*) untuk mendukung strategi organisasi.

Banyaknya software pendukung dalam setiap fungsi organisasi ternyata tidak cukup membantu para pengusaha kecil dan menengah untuk mengimplementasikan software dalam menunjang sistem informasi organisasi tersebut dengan berbagai alasan dikarenakan membutuhkan biaya yang mahal serta rumitnya mempelajari sistem informasi tersebut. Pembuatan Aplikasi untuk pengelolaan sistem informasi administrasi manajemen untuk menunjang usaha pencucian mobil dan motor ini diharapkan dapat membuat organisasi lebih efisien sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal untuk para pelanggan.

Pencucian mobil dan motor Thahira merupakan pencucian mobil yang selalu berusaha untuk memuaskan para pelanggan-nya. Hal ini mendorong pihak

pencucian untuk melakukan berbagai macam strategi guna menarik pelanggan tidak hanya segi pelayanan jasanya saja tapi juga dari segi pelayanan administrasinya karena keduanya merupakan satu sistem yang tidak dapat dipisahkan. Pengelolaan administrasi di tempat pencucian mobil dan motor Thahira masih menggunakan sistem manual, terlihat dari pendataan pelanggan dan nota transaksinya masih dicatat pada lembaran kertas (form) menggunakan tulisan tangan dan disimpan pada map (*snell helder*). Hal ini menimbulkan pemrosesan data menjadi informasi yang diperlukan oleh bagian administrasi tidak berjalan dengan baik.

Masalah-masalah tersebut di atas disebabkan sistem administrasi pengelolaan pencucian mobil belum tertata dengan baik, kalau hal ini masih diterapkan maka akan sangat membuat perusahaan tidak efisien dan pengelolaan bahan baku yang tidak tepat waktu, serta data pelanggan hilang bisa menimbulkan kerugian secara tidak langsung terhadap perusahaan.

Permasalahan yang dipaparkan di atas mengharuskan pihak tempat cuci mobil dan motor Thahira untuk menerapkan sistem administrasi pengelolaan pencucian mobil yang mampu memproses data secara cepat, akurat dan secara otomatis (komputerisasi) mampu menyimpan serta menampilkan data transaksi yang berkaitan dengan sistem administrasi sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat dan dapat terkelola dengan baik.

Tempat pencucian mobil dan motor setiap harinya melayani kurang lebih 20-30 mobil dan/atau motor baik, hal dapat dilihat dari tabel 1.1.

Tabel 1.1 Data Pelayanan Thahira Carwash Tahun 2020

Bulan	Jumlah Kendaraan
Januari	753
Februari	676
Maret	690
April	756
Mei	745
Juni	813
Juli	787
Agustus	779
September	775

Dengan melihat banyaknya pelayanan yang diberikan setiap harinya oleh pencucian mobil dan motor Thahira, maka sistem pengelolaan administrasi yang digunakan sekarang sudah tidak sesuai lagi. Melihat kondisi tersebut di atas perlu adanya perancangan sistem informasi administrasi yang menunjang pengelolaan manajemen dari segi inventory, berapa waktu yang dibutuhkan dalam proses pencucian, pembagian hasil untuk para karyawan, data pelanggan pencucian mobil yang ter-komputerisasi serta menambahkan peramalan dengan metode regresi linear guna memprediksi jumlah permintaan pada tahun mendatang. Hal ini bertujuan untuk pembuatan keputusan terkait SDM, bahan baku, serta kegiatan lain guna meningkatkan keunggulan kompetitif pencucian mobil dan motor Thahira dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan tidak hanya dari segi pelayanan jasa namun juga dari segi pelayanan administrasi agar pelanggan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan sehingga dibuatlah sebuah “Sistem Informasi Manajemen Pencucian Mobil dan Motor Berbasis *Web* (Study Kasus Pada Thahira *Carwash*)”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang yang telah peneliti paparkan di atas maka permasalahan pokok penelitian ini adalah: Bagaimana mengembangkan sistem informasi manajemen pencucian mobil dan motor pada Pencucian Thahira berbasis web?

1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, batasan masalah yang akan dijadikan dasar untuk membuat sistem informasi manajemen berbasis web yaitu sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan stakeholder pada Thahira Carwash dalam menerima informasi.
- b. Terdapat lima pengguna dalam sistem informasi ini yakni, pemilik (*owner*), manajer, koordinator, karyawan, dan pelanggan.
- c. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, Javascript, PHP, dan MySQL.
- d. Sistem informasi ini akan bisa melakukan prakiraan kendaraan yang akan dicuci dan penggunaan bahan baku yang dapat di akses oleh manajer dan pemilik.
- e. Sistem informasi ini akan menangani proses pendataan kendaraan yang akan dicuci, pembuatan rincian pendapatan maupun pengeluaran per periode, perhitungan pemakaian bahan baku, pendataan gaji karyawan cuci, dan pembuatan laporan kepada pemilik.

- f. Sistem informasi ini mempunyai data langsung yang berasal dari manajer seperti data pengeluaran dan pemakaian bahan baku.
- g. Sistem informasi ini tidak membahas mengenai pembayaran secara digital.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada uraian latar belakang yang telah di paparkan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah terciptanya aplikasi sistem informasi administrasi pengelolaan Thahira *Carwash* agar memudahkan kegiatan operasional sehingga transaksi dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan transparan serta memudahkan operator dalam melakukan transaksi dengan menerapkan perangkat lunak (*software*) program aplikasi sistem informasi administrasi pengelolaan Thahira *Carwash*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adanya penelitian ini tentu diharapkan untuk menambah pengetahuan baik itu sifatnya teori ataupun untuk pengambilan keputusan manajerial yang lebih dalam terkait praktik pembuatan perangkat lunak dalam mendukung kegiatan operasional Thahira *Carwash*. Adapun detail dari manfaat penelitian ini secara lanjut yaitu:

- Bagi Penulis.

Dapat menerapkan dan membandingkan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Universitas Teknologi Digital Indonesia, serta menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi komputer.

- Bagi Thahira *Carwash*.

Hasil Tugas Akhir yang dilaksanakan oleh mahasiswa diharapkan dapat membantu perusahaan yang bersangkutan dalam menyelesaikan permasalahan pengelolaan administrasi di Thahira *Carwash*.

- Bagi akademik.

Hasil kerja praktek ini diharapkan berguna bagi Universitas Teknologi Digital Indonesia sebagai bahan informasi dan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan kerangka acuan dalam memahami persoalan yang sama. Dan juga sebagai sarana untuk mengukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan materi kuliah yang diberikan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab dan masing-masing terdiri dari sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan uraian yang memuat tentang segala sesuatu yang melatari penulis melakukan penelitian dan yang mendasari permasalahan yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai sumber data yang digunakan sebagai referensi dalam membangun sistem informasi manajemen pencucian mobil berbasis *web* di Thahira *Carwash* yang berisi teori-teori penjelasan mengenai sistem, informasi,

manajemen, sistem informasi, sistem informasi manajemen, *web*, PHP, HTML, dan *server*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang data-data dan peralatan yang diperlukan dalam penulisan dan perancangan sistem. Kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan sistem perangkat lunak (*software*) dan kebutuhan perangkat keras (*hardware*) serta membahas analisis perancangan sistem yang meliputi perancangan diagram konteks, DAD Level 1, relasi antar tabel, dan rancangan tampilan (*user interface*).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat langkah dan pembahasan yang sifatnya terpadu dan disajikan dalam bentuk gambar dari aplikasi yang dibuat dan penjelasan dari masing-masing bagian program serta penjelasan dari sistem aplikasi yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini dibagi menjadi dua sub bab yakni, kesimpulan yang berisi jawaban mengenai permasalahan yang dihadapi penulis dan saran yang berisi solusi alternatif untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi.