

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan salah satu sumber daya atau kekayaan didalam suatu perusahaan yang sangat penting hingga saat ini untuk memajukan suatu perusahaan. Kinerja dari karyawan sangat berpengaruh dalam keuntungan di suatu perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus dapat mengelola sumber daya manusia atau karyawan yang dimiliki demi kemajuan perusahaan. Dalam memacu kinerja karyawan untuk bekerja lebih baik dan berprestasi, perusahaan akan melakukan pemilihan karyawan berprestasi setiap periodenya dengan memberikan penghargaan berupa bonus dan kenaikan gaji pada karyawan yang dapat memberikan kontribusi positif. Penghargaan karyawan diberikan guna untuk memotivasi karyawan supaya tetap berada pada tingkat yang tinggi. Selain itu tidak dipungkiri banyak orang bekerja keras untuk mengejar prestasinya karena dapat berguna dalam mengembangkan karier mereka.

CV. Hardi Junior menjadi objek penelitian dalam kasus ini. CV. Hardi Junior adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa komputer dan software, berdiri pada tahun 2014 dengan nama kepemilikan usaha adalah Hardi S. Ramdhani dan beralamat di Palgading 03/18 Sinduharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Pada saat ini dalam penilaian kinerja masih menggunakan manual atau keputusan pimpinan langsung. Terlalu kompleksnya karyawan yang ada pada perusahaan dan kemampuan yang dimiliki karyawan merata, membuat penilaian tersebut terkadang cukup sulit dan membutuhkan waktu sehingga kurang efektif, selain itu hasil

penilaian pun cenderung subjektif. Untuk itu sistem yang akan dibuat ini berusaha mengatasi problem – problem yang ada.

Sistem pendukung keputusan adalah sebuah alternatif solusi atau alternatif tindakan dari sejumlah alternatif solusi dan tindakan guna menyelesaikan satu masalah, sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan secara efektif dan efisien. Sistem pendukung keputusan berfungsi untuk beberapa hal antara lain, sebagai kerangka berpikir secara sistematis, dapat membimbing dalam penerapan teknik-teknik pengambilan keputusan dan meningkatkan kualitas suatu keputusan. Berdasarkan permasalahan yang ada untuk itu diperlukan sebuah metode sebagai sistem pendukung keputusan yang mampu dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan karyawan berprestasi berdasarkan kinerja dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Penilaian terhadap masing – masing karyawan tetap akan disesuaikan dengan standarisasi yang dimiliki oleh CV. Hardi junior.

Metode *Profile Matching* atau pencocokan profil secara garis besar merupakan proses membandingkan antara nilai data aktual dari suatu profile yang akan dinilai dengan nilai profile yang diharapkan, sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga GAP), semakin kecil GAP yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar. Kemudian didapatkan hasil akhir adalah penentuan perangkingan tiap karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diangkat, maka dibuat rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini, yaitu : Bagaimana membangun

aplikasi yang dapat membantu CV. Hardi Junior dalam menentukan karyawan terbaik dengan menggunakan metode Profile Matching dan sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk membatasi pembahasan agar terfokus pada aspek yang diangkat sebagai pembahasan utama dalam penelitian ini, maka perlu dibuat adanya ruang lingkup masalah, antara lain :

1. Metode yang digunakan adalah Profile matching dengan berdasarkan kriteria-kriteria yang ada pada CV. Hardi Junior.
2. Kriteria yang digunakan:

Tabel 1.1 Kriteria Penilaian

Kriteria	Faktor Kriteria
Aspek Kecerdasan	Kemampuan/berfikir konkret, Gagasan ide, Penalaran dan solusi, Konsentrasi, Logika praktis, Fleksibilitas berfikir, Imajinasi kreatif
Aspek Disiplin	Hadir tepat waktu, Tanggung jawab dalam pekerjaan, Kerapian dan kesopanan, Attitude
Aspek Sikap Kerja	Ketelitian dan tanggung jawab, Pengendalian perasaan Kehati – hatian, Bersikap aktif, Vitalitas dan perencanaan, Percaya diri

3. Kriteria dan Bobot yang akan digunakan terbatas ketentuan dari CV. Hardi Junior.
4. Pengguna aplikasi ini digunakan oleh manager personalia CV. Hardi Junior
5. Aplikasi berbentuk web dengan hasil menampilkan perbandingan untuk membantu dalam pengambilan keputusan.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dalam membantu proses pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Profile Matching untuk membantu perusahaan khususnya pada CV. Hardi Junior sehingga dapat menghasilkan alternatif keputusan yang cepat dan akurat sesuai dengan kriteria dan alternatif yang ada.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan Profile Matching ini adalah:

1. Membantu para perusahaan khususnya CV. Hardi Junior dalam menentukan dan memilih karyawan terbaik.
2. Mengetahui penilaian penentuan karyawan berprestasi yang bersifat objektif sesuai dengan nilai dari karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tentang pembahasan sumber putaka yang digunakan sebagai pedoman perancangan penelitian dan penjelasan yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian, yaitu pengetahuan/data, peralatan, analisis dan rancangan sistem yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembuatan aplikasi yang merupakan implementasi dari hasil analisa dan perancangan, pengujian sistem dan kesimpulan/pembahasan hasil uji.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan penerapan metode profile matching untuk pemilihan karyawan berprestasi beserta saran-saran guna pengembangan sistem yang telah dibuat