

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berikut adalah analisa hasil pengolahan dan penelitian yang telah dilakukan. Berdasarkan analisa dan pengolahan data yang terdiri dari jumlah responden, *uji validitas*, *uji reliabilitas*, dan perhitungan *usability* berdasarkan Nielsen dengan metode *usability testing* sebagai berikut:

1. Jumlah responden yang digunakan adalah sebanyak 110 responden dimana responden adalah pengguna yang berada di daerah Yogyakarta yang menggunakan aplikasi GRAB.
2. Hasil uji validitas dengan jumlah responden sebanyak 110 orang menunjukkan *item attribute valid* dilihat dari perolehan nilai *r-tabel* adalah 0,187.
3. Hasil uji *reliabilitas* yang diperoleh adalah 0,933 dimana menunjukkan kuisisioner *usability reliabel*.
4. Dari hasil perhitungan *Usability testing* menurut Nielsen, menghasilkan nilai pada setiap komponen berbeda-beda, yaitu pada komponen *learnability* (kemudahan) mendapat nilai persentase 4,27 dan dikatakan sangat baik, pada komponen *memorability* (mudah diingat) mendapat nilai 4,07 dengan kategori baik, pada komponen *efficiency* (efisien) mendapat nilai 3,94 dengan kategori baik, pada komponen *satisfaction* (kepuasan) mendapat nilai 4,06 dengan kategori baik, dan pada komponen *errors* (kesalahan dan keamanan) mendapat nilai 3,64 dengan kategori baik.

5. Hasil rata-rata nilai *mean* dari 5 komponen *usability testing* adalah 3,99 dengan kategori baik.
6. Permasalahan terkadang GPS mengalami *errors* atau tidak akurat dan tidak sesuai titik dan lokasi (belum maksimal) dan terjadi *errors* pada aplikasi saat saya ingin menggunakan *kode voucher* atau promo karena S&K yang berlaku, keduanya memiliki nilai yang paling besar pada variabel setuju dengan bobot (4) dengan nilai persentasenya sebesar 72,73 dan 49,09. Hal ini berarti, permasalahan dalam penelitian ini sudah sesuai dengan keadaan sebenarnya.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak yang terkait pada nilai indikator *errors* yaitu pada GPS di beberapa tempat tertentu di Yogyakarta agar lebih akurat demi kenyamanan pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis sebagian fitur yang terdapat pada aplikasi GRAB seperti pengembangan GPS, serta memudahkan pengguna dalam menggunakan *kode voucher* agar tidak kesulitan. Selanjutnya, membandingkan dengan metode evaluasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal untuk sebuah aplikasi.