

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pembangunan saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi, mulai dari yang paling sederhana seperti penggunaan telepon seluler sampai pada telepon pintar atau (*smartphone*) hingga pemanfaatan internet dengan berbagai fitur yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam melakukan aktivitas sehari-hari tidak hanya di perkotaan tetapi sampai di pedesaan. Teknologi informasi dan komunikasi memberikan banyak manfaat bagi kehidupan manusia salah satunya adalah mempermudah hal-hal seperti surat menyurat sosial media dan promosi hasil pertanian bisa dilakukan dengan bantuan teknologi informasi sehingga informasi yang disampaikan bisa diakses dengan mudah baik oleh masyarakat desa dan perkotaan.

Kurangnya pemahaman masyarakat dan aparatur kabupaten terkait teknologi informasi menyebabkan pelayanan kepada masyarakat tidak optimal. Aparatur pemerintah kabupaten yang menjadi pelayan masyarakat harus bisa menguasai teknologi informasi sehingga pelayanan kepada masyarakat bisa optimal. Perancangan sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya. Perancangan tersebut dibutuhkan untuk menyesuaikan gerak langkah organisasi

dengan sistem informasi agar seirama dengan perkembangan organisasi untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi organisasi di masa yang akan datang.

Pemerataan kesejahteraan di wilayah kabupaten Tolikara provinsi Papua belum sepenuhnya baik. Rendahnya pengetahuan dan pemanfaatan teknologi informasi bagi pemerintah kabupaten setempat membuat pemanfaatan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat kurang efektif. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya pelayanan kepada masyarakat yang tidak cukup maksimal. Kebutuhan akan informasi bagi masyarakat kabupaten Tolikara setempat sangat besar tetapi yang tidak mendukung disebabkan karena kurangnya pengetahuan akan teknologi informasi dengan adanya penerapan sistem informasi berbasis website ini akan memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mengakses informasi secara cepat dan akurat yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Berdasarkan undang-undang Republik Indonesia nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah pasal 31 tentang penataan daerah dapat diuraikan mewujudkan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan daerah, mempercepat peningkatan kesejahteraan masyarakat, mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik, meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan. Sebagai Salah satu kabupaten yang memiliki dinas dan kantor pemerintahan yang cukup banyak, kabupaten Tolikara yang saat ini sedang mengalami pembangunan diberbagai bidang, khususnya bidang pelayanan masyarakat tersebut tersebar hampir diseluruh wilayah kabupaten Tolikara

## **1.2. Rumusan Masalah**

Setelah mengkaji latar belakang yang telah diuraikan diatas dan pengamatan pra penelitian, maka dapat ditarik rumusan masalah di Kabupaten Tolikara yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web pada Kabupaten Tolikara yang mampu menyajikan informasi sehingga dapat diakses melalui internet.
2. Bagaimana cara membuat aplikasi agar masyarakat mendapatkan akses informasi yang akurat dan cepat.
3. Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web pada Kabupaten Tolikara sehingga dapat diakses oleh siapa pun dan dimana saja.

## **1.3. Batasan Masalah**

Aplikasi ini berbentuk website dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek yang dibangun menggunakan PHP diperuntungkan untuk masyarakat maupun di kabupaten tolikara yaitu:

1. Sistem informasi kabupaten tolikara berbasis web dirancang yang berisi data pemerintahan.
2. Memberikan informasi sekilas tentang pemerintah daerah kabupaten Tolikara
3. Menampilkan kegiatan di daerah/ kabupaten
4. Menampilkan pembuatan KTP
5. Pengujung dapat memberikan komentar kepada pemerintah daerah.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun beberapa tujuan penelitian disini yaitu: Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi berbasis web di kabupaten tolikara sehingga dapat memberikan informasi kepada pemerintah dan masyarakat dalam web dengan menggunakan PHP.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Mempermudah pegawai kelurahan dalam menyampaikan informasi yang ada.
2. Mempermudah lapisan masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang Kabupaten Tolikara
3. Dengan adanya aplikasi berbasis web masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor kelurahan untuk mendapatkan informas

