

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kota Tual sendiri berada di kabupaten Maluku Tenggara. Secara geografis, Kota Tual berada di sebelah tenggara ibukota provinsi Maluku (Ambon) dengan batas wilayah antara sebelah utara dengan laut Banda, sebelah selatan laut Arafura, sebelah barat laut Banda dan sebelah timur dengan selat Nerong (Kabupaten Maluku Tenggara). Kota Tual, sejak lama telah dikenal oleh masyarakat Maluku sebagai daerah yang memiliki potensi wisata eksotis. Namun dalam beberapa tahun terakhir ini, Kota Tual menjadi daerah wisata yang paling diminati oleh wisatawan dalam negeri terutama para traveling maupun wisatawan asing (wisman) untuk mengeksplorasi eksotisme alam disana. Wisatawan yang berkunjung umumnya memerlukan hotel untuk sarana akomodasi tempat menginap sementara, dimana hotel menyediakan pelayanan restorasi, ruang lobi, ruang meeting dan fasilitas kamar untuk bermalam maupun hanya beristirahat.

Namun, terdapat kendala yang umum dihadapi para pendatang dalam mencari informasi hotel dan lokasinya apalagi jika baru pertama kali datang ke Kota Tual. Karena belum ada sarana dan prasarana mengenai informasi hotel. Maka perlu dibangun sebuah Sistem Informasi Geografis (*SIG*) yang berbasis web. Dimana sistem dapat diakses secara online memudahkan pendatang atau wisatawan melihat informasi hotel yang meliputi nama hotel, alamat hotel, biaya menginap, gambar

hotel, fasilitas-fasilitas umum yang terdekat dengan hotel dan deskripsi singkat tentang hotel, sebelum menentukan pilihan hotel yang diinginkan oleh wisatawan atau pengunjung.

Perkembangan teknologi informasi, baik itu hardware maupun software yang salah satunya adalah SIG (*Sistem Informasi Geografi*) yang dapat menjadi solusi dalam menyelesaikan permasalahan tersebut di atas. SIG mempunyai kemampuan untuk menyediakan informasi dan menampilkan dalam bentuk peta, selain itu pemanfaatan SIG dapat meningkatkan efisiensi waktu dan ketelitian, salah satu aplikasi layanan peta digital yang gratis dan online yaitu *Google Maps*. *Google Maps* adalah penyedia peta satellite seluruh dunia dan *Google Maps* dapat menampilkan peta dinamis pada web dengan *JavaScript*. SIG juga dapat menampilkan pencarian jarak dan rute sebagai salah satu informasi yang penting bagi para pendatang atau wisatawan. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu perjalanan pendatang atau pelaku usaha maupun wisatawan yang ingin berkunjung di Kota Tual.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Geografis Pencarian Hotel Di Kota Tual Maluku Tenggara Berbasis Web ?

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi geografis pencarian hotel di Kota Tual Menggunakan *Google Maps*.
2. Sistem informasi geografis hotel ini menampilkan peta digital lokasi-lokasi hotel dan disertai informasi jarak dan rute menuju hotel.
3. Menampilkan informasi hotel berdasarkan daerah.
4. Menampilkan Informasi hotel terdekat dengan posisi user.
5. Sistem menampilkan informasi fasilitas yang terkait dengan tempat hotel berupa ATM dan restoran.
6. Pengguna sistem terdiri dari administrator sebagai pengelola website dan pengguna *web*.
7. Pengguna *web* dapat melakukan pencarian hotel berdasarkan nama hotel dan daerah.
8. Pengguna *web* dapat melakukan pemesanan hotel dan melakukan transaksi (online) berdasarkan nama hotel dan daerah yang dipilih.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi geografis pencarian hotel berbasis *web* di Kota Tual Maluku Tenggara.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat pembuatan sistem informasi geografis pencarian hotel berbasis *web* di Kota Tual Maluku Tenggara yaitu :

1. Memudahkan wisatawan lokal maupun mancanegara untuk memperoleh informasi hotel, serta informasi jarak dan rute menuju hotel.
2. Memberikan informasi kepada pengunjung hotel tentang fasilitas-fasilitas pendukung di sekitar hotel berupa *ATM* dan restoran