

2. R-Tabel

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943

3. Kuesioner

Bagian 1 dari 12

Kuesioner Penelitian Analisis Usability Pada Website E-Commerce Dengan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus: Baleomol.com)

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui tingkat usability pada website baleomol.com. Website ini dimiliki oleh PT Baleo Mol Indonesia yang digunakan oleh pelaku usaha dropship dan juga sebagai media pelatihan pemasaran online melalui internet. Secara tidak langsung, platform ini adalah pembuka peluang usaha bagi penggunanya di masa yang semakin berkembang terutama pada bidang teknologi dan pemasaran.

Jawaban yang saudara berikan pada kuesioner ini, saya harapkan untuk dijawab dengan jujur agar penelitian ini dapat memberikan manfaat. Jawaban yang anda berikan tidak ada yang salah atau benar, semua berdasar dari pengalaman pengguna saat menggunakan website baleomol.com. Setiap data yang didapat dari kuesioner murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak akan berpengaruh apapun terhadap responden. Tidak akan ada penyalahgunaan data responden dari penelitian ini.

*responden diharapkan membuka halaman website baleomol dengan tautan <https://baleomol.com/>

Nama :

Teks jawaban singkat

Umur : *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

Berapa kali pemakaian/ membuka website dalam satu bulan ? (1 hari di hitung 1) *

1. 1

2. 2

3. 3

4. 4

5. 5

6. 6

7. 7

8. 8

9. 9

10. 10

11. 11

12. 12

13. 13

14. 14

15. 15

16. 16

17. 17

18. 18

19. 19

20. 20

21. 21

22. 22

23. 23

24. 24

25. 25

26. 26

27. 27

28. 28

29. 29

30. 30

31. 31

Petunjuk Pengisian!

Saudara cukup memberikan jawaban mengenai system event yaitu dengan memilih pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan pertanyaan.

Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral / Ragu-Ragu (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 1

Sistem harus memberikan informasi yang tepat dan sesuai kepada pengguna tentang apa yang terjadi dengan respon yang baik dalam waktu yang wajar.

1. Menu Navigation Bar saat berada pada menu home dari website baleomol.com memberikan informasi yang sesuai dan jelas kepada pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

2. Website baleomol menampilkan isi yang tepat saat user memilih menu pada bar navigasi. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Simbol pada tampilan website memberikan informasi yang jelas dan tidak membingungkan. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Bagian 2

Sistem harus berbahasa layaknya pengguna yang mudah dipahami, dengan kata, frase dan konsep yang umum dengan pengguna daripada menggunakan istilah-istilah sistem yang tidak dapat dipahami pengguna.

*Navigation Bar adalah bagian dari tampilan website yang umumnya terletak pada bagian atas dan bersifat melayang dan selalu terlihat saat halaman sedang di geser atau di scroll.

4. Setiap bahasa yang digunakan pada halaman website baleomol dapat dipahami dengan jelas oleh pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

5. Informasi dari setiap navigasi yang dipilih atau diklik memberikan informasi yang sesuai dan dengan bahasa yang umum sehingga mudah dipahami. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Bahasa yang digunakan pada bagian beranda atau home website dapat dimengerti oleh pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 3

Saat pengguna memilih opsi yang salah secara tidak sengaja dan membutuhkan opsi "emergency exit" untuk meninggalkan kegiatan dalam keadaan yang tidak diinginkan tanpa harus melalui dialog yang Panjang.

7. Sistem memberikan tampilan peringatan jika pengguna melakukan aktivitas yang tidak tepat atau pengisian yang salah. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

8. Sistem memiliki opsi emergency exit atau dapat kembali ke halaman atau keadaan semula. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 4

Pengguna tidak harus berpikir apakah kata, situasi dan aksi yang berbeda ternyata memiliki makna yang sama. Standarisasi dilakukan dengan tingkat pemahaman user dalam melakukan aktivitas.

*Header adalah bagian atas dari sebuah website. Biasanya berisi tentang informasi website seperti logo, nama situs dan deskripsinya.

*Footer adalah bagian bawah atau dasar dari sebuah website. Biasanya berisi tentang informasi hak cipta, kepemilikan, tautan tambahan, sumber daya, sponsor dan kredit dari sebuah website.

9. Sistem memiliki tampilan header dan footer yang konsisten serta memiliki standar di setiap halaman yang ada. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

10. Navigation Bar memiliki tampilan dan isi yang konsisten di setiap halaman yang ada. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

11. Sistem menggunakan bahasa yang konsisten pada setiap menu navigasi. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Bagian 5

Sistem dirancang sedemikian rupa sehingga mencegah adanya pengguna yang melakukan kesalahan dalam menggunakan sistem. Sistem seperti ini biasanya dibuat dengan menggunakan pilihan konfirmasi sebelum melanjutkan aktivitas.

12. Website memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada saat mengunduh berkas oleh pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

13. Saya dapat memahami pesan peringatan yang dimunculkan pada website. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 6

Pada website ini, objek, aksi dan pilihan jelas. Opsi, inputan ataupun aksi yang jelas akan mempermudah user dalam penggunaan sistem.

14. Pada saat pengguna pertama kali menggunakan sistem, pengguna dapat memahami navigasi bar yang dapat digunakan. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

15. Pada saat pengguna pertama kali menggunakan sistem, pengguna dapat memahami fungsi menu dan simbol yang digunakan dalam website baleomol.com. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 7

Fleksibilitas dan efisiensi adalah hal yang sangat penting dalam perkembangan dunia teknologi informasi. Pengguna dapat melakukan kegiatan menggunakan sistem dengan waktu yang lebih cepat.

16. Semua navigation bar memiliki tampilan yang jelas sehingga pengguna dapat menggunakannya dengan waktu yang efisien. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

17. Fitur yang ada pada menu memiliki tampilan yang jelas sehingga pengguna dapat menggunakannya dengan cepat dan efisien. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

18. Adanya menu referensi dapat ditemukan dalam waktu yang singkat. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir.

Bagian 8

Dialog seharusnya tidak mengandung informasi yang tidak relevan atau informasi yang tidak terlalu diperlukan. Sistem yang powerful tanpa mengesampingkan estetika tampilan dan dibalut dengan kesederhanaan rancangan adalah standar baru dalam dunia perangkat lunak aplikasi.

19. Tidak ada informasi yang tidak relevan atau tidak sesuai dalam sistem. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

20. Saya dapat melihat tampilan website tanpa terhalangi iklan. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

21. Tampilan atau desain website sudah sesuai dengan kepuasan pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 9

Pesan atau informasi kesalahan penggunaan harus ditampilkan dengan bahasa yang jelas serta memberikan solusi yang tepat. Hal ini juga berkaitan dengan pemahaman pengguna terhadap kebutuhan sistem aplikasi.

22. Pengguna dapat memahami dan mengenali kesalahan yang terjadi. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

23. Pengguna dapat memperbaiki dan kembali kepada kondisi yang benar dari kesalahan yang terjadi melalui informasi kesalahan yang diberikan. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Bagian 10

Sistem menyediakan bantuan dan dokumentasi yang terdiri dari informasi penggunaan. Adanya bantuan (help) dan Frequently Asked Question(FAQ) sangat dibutuhkan pengguna dalam penggunaan sistem sebagai pengetahuan mengenai cara penggunaan aplikasi.

24. Sistem memiliki menu help & FAQ untuk membantu pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

25. Sistem memiliki dokumentasi/manual book yang memberikan informasi cara penggunaan sistem pada pengguna. *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Catatan Pendadaran

Hari, tanggal : Friday, 31 December 2021
Waktu : 09.00
Nama : Ripki Kasdiyanto
No. Mahasiswa / Jurusan : 175610086 / Informatika
Nama Dosen : Dison Librado, S.E.,M.Kom.
Pembimbing

Hal yang harus diperbaiki :

1. tambahkan deskripsi tentang website baleomol serta alasan pemilihannya
2. penggunaan kata dalam bahasa Indonesia menjadi prioritas pertama
3. dalam kesimpulan tidak perlu menunjukkan angka-angka detailnya. angka ini dimunculkan dalam bagian akhir pembahasan saja
- 4.

*coret yang tidak perlu

Catatan Pendadaran

Hari, tanggal : Friday, 31 December 2021
Waktu : 09.00
Nama : Ripki Kasdiyanto
No. Mahasiswa / Jurusan : 175610086 / Informatika
Nama Dosen : Edy Prayitno,S.Kom.,M.Eng.
Penguji

Hal yang harus diperbaiki :

1. sampaikan alasan pemilihan objek penelitian
2. kesimpulan terlalu detail, bisa dimasukkan di akhir pembahasan, bisa berupa tabel
3. urutan halaman: kata pengantar dan daftar isi disesuaikan dg panduan
- 4.

KEPUTUSAN HASIL UJIAN PENDADARAN

Sesuai dengan hasil sidang pendadaran pada tanggal 31 December 2021 maka

Nama Mahasiswa Ripki Kasdiyanto
NIM / Program Studi 175610086 / Informatika
Jenjang S1

dinyatakan LULUS dengan kriteria 2

Ketua Penguji Edy Prayitno,S.Kom.,M.Eng.

1/24/22, 8:41 AM

Gmail - Pernyataan persetujuan naskah skripsi



Ripki Kasdiyanto <def4845@gmail.com>

Pernyataan persetujuan naskah skripsi

1 pesan

Dison Librado <dison@utdi.ac.id>
Kepada: def4845@gmail.com

18 Januari 2022 12.57

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dison Librado, S.E.,M.Kom.

NPP : 861087

Status : Pembimbing Skripsi

telah memeriksa revisi naskah skripsi maupun pernyataan dari dosen penyaji untuk persetujuannya terhadap revisi yang dilakukan, maka saya menyetujui skripsi dari

Nama : **RIPKI KASDIYANTO**

NIM : **175610086**

Judul : **ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE E-COMMERCE DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION (STUDI KASUS : BALEOMOL.COM)**

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan dengan semestinya pada proses/tahapan berikutnya.

Yogyakarta, 18 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

--

Dison Librado

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng
NIK : 151185
Status : Penguji

telah memeriksa revisi naskah skripsi dan menyatakan persetujuan (ACC) terhadap revisi yang dilakukan pada skripsi dari

Nama : **RIPKI KASDIYANTO**
NIM : **175610086**
Judul : **ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE E-COMMERCE
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION (STUDI KASUS :
BALEOMOL.COM)**

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagai dasar melakukan proses/tahapan berikutnya.

Yogyakarta, 17 Januari 2022



Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng

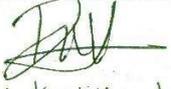
SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ripki Kasdiyanto
No. Mahasiswa : 175610086
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul : ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE E-COMMERCE DENGAN
METODE HEURISTIC EVALUATION (STUDI KASUS : BALEMOL.COM)

.....
menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan STMIK AKAKOM dan menyetujui untuk diunggah ke Digital Library STMIK AKAKOM sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 24 Januari 2022
Penulis,


Nama Ripki Kasdiyanto
NIM. 175610086