

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Happy Day Transport adalah jasa penyewaan mobil. Happy Day Transport sudah berdiri sejak 2010, namun selama ini belum memiliki web sendiri dan pemasarannya masih melalui mulut ke mulut. Selama berdiri selama 7 tahun rental mobil *Happy Day Transport* telah berkembang secara perlahan yaitu dengan pembuatan garasi dan kantor yang memiliki komputer dengan sistem operasi *windows*.

Sistem pemesanan mobil yang masih offline menimbulkan masalah. Selama ini pemesanan mobil yang dilakukan oleh *customer* masih menggunakan via telepon atau langsung datang secara langsung ke kantor. Permasalahan yang lain adalah saat *customer* ingin mengetahui informasi tentang mobil yang ingin di sewa melalui telepon memerlukan waktu yang cukup lama.

Dengan menggunakan sistem berbasis web rental mobil Happy Day Transport dapat melayani customer yang ingin menyewa mobil dengan cepat. Customer juga dapat mengetahui lokasi rental mobil Happy Day Transport, mobil apa saja yang tersedia dan harga sewa pada masing-masing mobil.

Saat ini sudah banyak rental mobil yang mempunyai web. Namun pada web rental mobil Happy Day Transport akan dibuat menggunakan *framework ionic*. Tujuan menggunakan *framework ionic* adalah *framework ionic* dapat diubah menjadi apk atau ipa yang dimana web tersebut dapat diakses menggunakan *smartphone* yang berbasis *android* atau *ios*.

Ionic adalah *framework* yang dikhususkan untuk membangun aplikasi *mobile hybrid* dengan HTML5, CSS, dan AngularJS. Ionic menggunakan Node.js SASS, AngularJS sebagai *engine*-nya. Ionic dilengkapi dengan komponen-komponen CSS seperti button, list, card, form, grids, tabs, dan masih banyak lagi. Jadi Ionic merupakan teknologi web yang bisa digunakan untuk membuat suatu aplikasi *mobile*. Karena *hybrid* maka aplikasi hanya dibuat 1 kali tetapi sudah bisa berjalan diberbagai *platform*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti dapat mengambil rumusan masalah yang akan dikembangkan dalam pembuatan website ini, yaitu:

Bagaimana cara membuat web rental mobil Happy Day Transport dengan menggunakan framework Ionic?

1.3 Ruang lingkup

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah diuraikan pada rumusan masalah di atas, maka permasalahan dibatasi pada rekayasa perangkat lunak sistem informasi penyewaan rental mobil berbasis web dengan menggunakan framework ionic yang mampu mengubah dari web menjadi aplikasi android atau ios. Adapun batasan masalah lain dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini digunakan untuk menyewa mobil di Happy Day Transport.

2. Sistem ini dijalankan di *PC* atau *smartphone*.
3. Sistem ini menggunakan internet.
4. Sistem ini dibangun menggunakan *framework ionic*

1.4 Tujuan penelitian

Sesuai dengan permasalahan-permasalahan yang ada diatas, maka tujuan dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan perangkat lunak website rental mobil Happy Day Transport dengan menggunakan *framework ionic* yang mampu melayani pelanggan yang ingin menyewa mobil.
2. Mendukung rental mobil Happy Day Transport sehingga penyewa dapat memesan mobil dengan cepat.