

DAFTAR PUSTAKA

- Mahendrajaya, Rachmad, Ghulam Asrofi Buntoro, dan Moh Bhanu Setyawan. 2019. “*Analisis Sentimen Pengguna Gopay Menggunakan Metode Lexicon Based Dan Support Vector Machine.*” *Komputek* 3(2): 52.
- Maulana, Rizky, dan Sri Redjeki. 2016. “*Analisis Sentimen Pengguna Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine Berbasis Cloud Computing.*” *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)* 6(1): 23–28.
- Nurulbaiti, Fahmi, dan Retno Subekti. 2018. “*Analisis Sentimen Terhadap Data Tweet Untuk Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Menggunakan Program R Sentiment Analysis on Tweet Data.*” *Jurnal Pendidikan Matematika dan Sains UNY*: 1–9.
- Pravina, Arsyia Monica, Imam Cholissodin, dan Putra Pandu Adikara. 2019. “*Analisis Sentimen Tentang Opini Maskapai Penerbangan pada Dokumen Twitter Menggunakan Algoritme Support Vector Machine (SVM).*” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya* 3(3): 2789–97.
- Wirayasa, I Putu Merta, I Made Agus Wirawan, dan I Made Ardwi Pradnyana. 2019. “*Algoritma Bastal: Adaptasi Algoritma Nazief & Adriani Untuk Stemming Teks Bahasa Bali.*” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)* 8(1): 60.
- Putra, Septian Narsa(2019). *Klasifikasi Topik Berita dan Analisis Sentimen pada Tweets Divisi Humas Polri dengan Metode Naive Bayes Classifier*. Skripsi STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta
- Maulana, Rizky (2016). *Analisis Sentimen Pengguna Twitter menggunakan Suport Vector Machine berbasis Cloud Computing*. Skripsi STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta

- Medium, “dasar test preprocessing dengan python”, 18 juni 2019.
<https://medium.com/@ksnugroho/dasar-text-preprocessing-dengan-python-a4fa52608ffe>, 20 April 2020.
- Medium, “introduction-sentiment-analysis-mudah”, 20 Februari 2019.
<https://medium.com/@irvanseptiar/introduction-sentiment-analysis-mudah-5785f88e435d>, 23 Agustus 2020
- BPJS, “bpjs kesehatan”, 03 Januari 2019. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>,
Diakses 15 Agustus 2020.
- Kompasiana, “sah iuran bpjs kesehatan naik 100 persen mulai 1 jnuari 2020”, 30 Oktober 2019.
<https://www.kompas.com/tren/read/2019/10/30/085838165/sah-iuran-bpjs-kesehatan-naik-100-persen-mulai-1-januari-2020?page=all>, 07 Maret 2020