BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain:

1. Sistem dapat menghasilkan data berdasarkan topik kenaikan iuran bpjs.
2. Sistem mampu mengklasifikasi tweet serta menghasilkan visualisasi grafik dan visualisasi *wordcloud*.
3. Dari sistem menggunakan 50 data yang terklasifikasi menjadi 10 *tweet* sentimen positif, 25 *tweet* sentimen negatif dan 15 *tweet* sentimen netral.
4. Hasil akurasi pengujian klasifikasi dengan metode *Support Vector Machine* adalah 85%.
5. Sistem identifikasi kenaikan iuran bpjs ini berhasil diimplementasikan meskipun masih ada kekurangan yaitu belum dapat membedakan antara berita dan bukan berita.

5.2 Saran

Hasil dari penelitian ini adalah sistem berhasil dibangun dan dapat mengklasifikasi *tweet*, dalam kasus ini saya menggunakan data latih sebanyak 1800 dan data uji sebanyak 450 namun sistem belum bisa mengidentifikasi keseluruhan *tweet* dengan benar. Saran pertama yang diberikan adalah menambah data latih karena semakin banyak data latih maka sistem akan semakin baik dalam

proses klasifikasi. Saran kedua adalah proses labelling data oleh minimal 3 annotator agar mendapatkan data yang lebih akurat.