

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan hasil uji coba implementasi analisis sentimen menggunakan Naive Bayes Classifier, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Berhasil membuat aplikasi yang mampu mengolah data mentah menjadi sebuah informasi yang berguna untuk meningkatkan pelayanan BNI.
2. Naive Bayes Classifier adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk membantu analisis dalam mengklasifikasi hasil analisis sentimennya. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa sistem analisis sentimen yang dibuat telah mampu memberikan hasil analisis dalam bentuk diagram atau penilaian akhir.
3. Berhasil menggunakan Library Twint scraping untuk mengambil data dari twitter yang berkaitan dengan BNI dan berhasil melakukan *text mining* pada data yang telah di ambil, namun pada proses text processing pada bagian normalisasi texts harus diperbaiki lagi supaya hasil sentimen dan akurasi test lebih bagus.

5.2 Saran

Dari uraian pembahasan pada bab sebelumnya, sistem aplikasi masih mempunyai kekurangan. Adapun saran yang berguna untuk pengembangan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Aplikasi web analisis sentimen ini dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya untuk menambahkan fitur SNA (*Social Network Analysis*) sehingga dapat menampilkan jejaring sosial.
2. Memperbaiki text prosesingnya pada bagian text normalisasi supaya hasil polarity atau sentimennya lebih akurat dan hasil akurasi tes-nya lebih bagus lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Bagus, Dimas C. W., 2017, *Text mining* pada Media Sosial Twitter Studi Kasus Pilkada DKI 2017 Putaran 2, Jember, Universitas Jember.

Buntoro, Ghulam Asrofi, 2017, Analisis Sentimen Calon Gubernur DKI Jakarta 2017 Di Twitter, Ponorogo, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dasar Teori *Text mining*

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/5919/Bab%202.pdf?sequence=11> 24 Agustus 2020, 10:00 WITA

Febriant, Yuna Sophia Dewi, 2017, [Analisis Dan Klasifikasi Sentimen Terhadap Twitter STMIK AKAKOM YOGYAKARTA Menggunakan Naive Bayes Classifier](#), Yogyakarta, STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.

Putra, Septian Narsa, 2018, [Klasifikasi Topik Berita Dan Analisis Sentimen Pada Tweets Divisi Humas Polri Dengan Metode Naive Bayes Classifier](#), Yogyakarta, STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.

Sulistiyani, Widya, 2020, Analisa Topik Data Media Sosial Twitter Menggunakan Latent Semantic Analysis (Studi Kasus : Gubernur Jawa Tengah), Yogyakarta, STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.