

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembuatan dan implementasi sistem yang telah di bangun, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat di ambil dari pengujian sistem pencatatan data pelanggan di Quabit sebagai berikut

1. Sistem ini membantu staf *back office* atau perusahaan dalam meminimalisir kehilangan dengan mencatat data penjualan di Quabit.
2. Sistem ini membantu pengelolaan order produk yang ada di Quabit.
3. Manajer dapat memantau secara langsung transaksi yang telah dilakukan pelanggan melalui outlet atau *sales*.
4. Manajer juga dapat melihat informasi target penjualan produk untuk outlet dan *sales*.
5. Tampilan disisi pelanggan masih sangat sederhana sekali, dan dalam proses transaksi belum sempurna dari mulai proses hingga penyimpanan data di basis data.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan permasalahan dalam proses pembuatan Sistem Pencatatan Data Pelanggan di Quabit diatas dapat di tarik beberapa saran sebagai berikut :

1. Halaman Pelanggan mulai dari memilih produk hingga transaksi selesai di tingkatkan supaya tampilan menjadi lebih menarik dan mudah di pahami oleh pelanggan.
2. Sistem belum dapat menyediakan fitur pembayaran yang lengkap seperti melalui i-banking atau e-banking.

3. Pelanggan mendapatkan notifikasi tagihan pembayaran jika belum melakukan pembayaran.
4. Staf mendapatkan notifikasi apabila pelanggan telah melakukan pembayaran.
5. Staf dan manajer dapat memperoleh informasi pencapaian mengenai penjualan dari sales dan outlet.
6. Penghapusan data transaksi yang belum melakukan pembayaran masih manual.