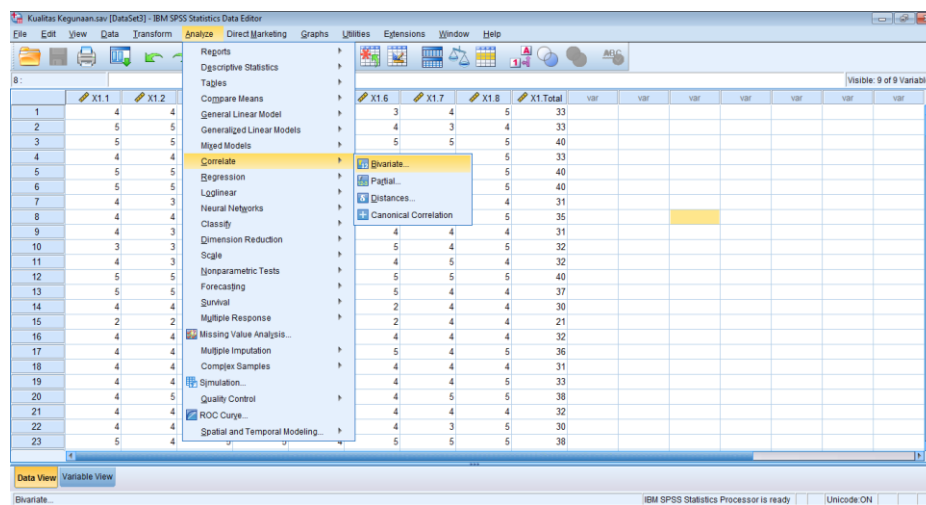
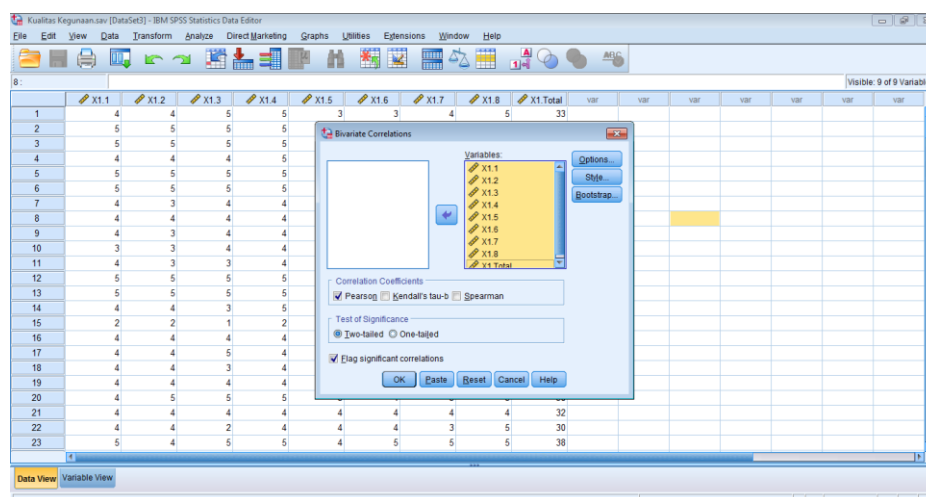


UJI VALIDITAS

Berikut merupakan cara menjalankan SPSS 24 untuk melakukan Uji Validitas yaitu lakukan seperti pada gambar untuk masing-masing variabel. Dan berikut contoh pada variabel Kualitas Kegunaan.



Untuk menguji validitas yaitu dengan membuka Menu Analyze, kemudian pilih Correlate dan pilih Bivariate.



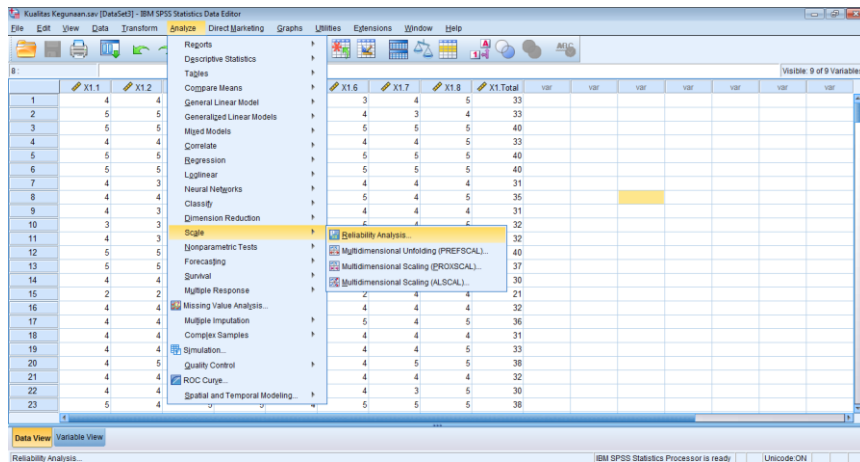
Langkah selanjutnya adalah memasukkan semua item pernyataan pada kolom Variables, kemudian pilih OK. Maka akan menampilkan output seperti pada gambar dibawah.

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,691**	,627**	,599**	,453**	,569**	,643**	,568**	,808**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.2	Pearson Correlation	,691**	1	,603**	,636**	,488**	,622**	,633**	,569**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.3	Pearson Correlation	,627**	,603**	1	,636**	,492**	,583**	,593**	,540**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.4	Pearson Correlation	,599**	,636**	,636**	1	,471**	,457**	,526**	,574**	,768**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.5	Pearson Correlation	,453**	,488**	,492**	,471**	1	,692**	,594**	,542**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.6	Pearson Correlation	,569**	,622**	,583**	,457**	,692**	1	,630**	,563**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.7	Pearson Correlation	,643**	,633**	,593**	,526**	,594**	,630**	1	,678**	,833**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307
X1.8	Pearson Correlation	,568**	,569**	,540**	,574**	,542**	,563**	,678**	1	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	307	307	307	307	307	307	307	307	307

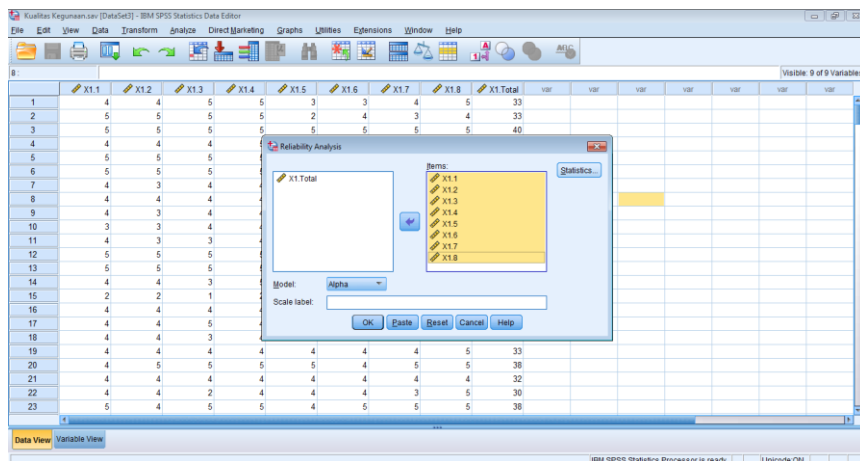
Begitu juga untuk masing-masing variabel lain guna mendapatkan output hasil uji validitas maka dilakukan langkah yang sama seperti diatas.

UJI RELIABILITAS

Berikut merupakan cara menjalankan SPSS 24 untuk melakukan Uji Reliabilitas yaitu lakukan seperti pada gambar untuk masing-masing variabel. Dan berikut contoh pada variabel Kualitas Kegunaan.



Untuk menguji reliabilitas yaitu dengan membuka Menu Analyze, kemudian pilih Scale dan pilih Reliability Analysis.



Langkah selanjutnya adalah memasukkan semua item pernyataan kecuali Total pada kolom Items, kemudian pilih OK. Maka akan menampilkan output seperti pada gambar dibawah.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	307	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	307	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

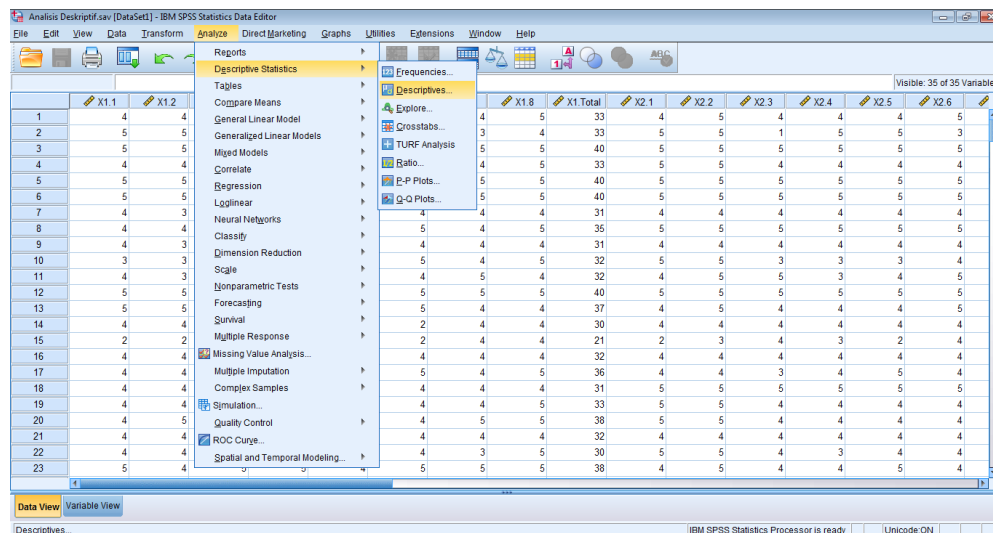
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,917	8

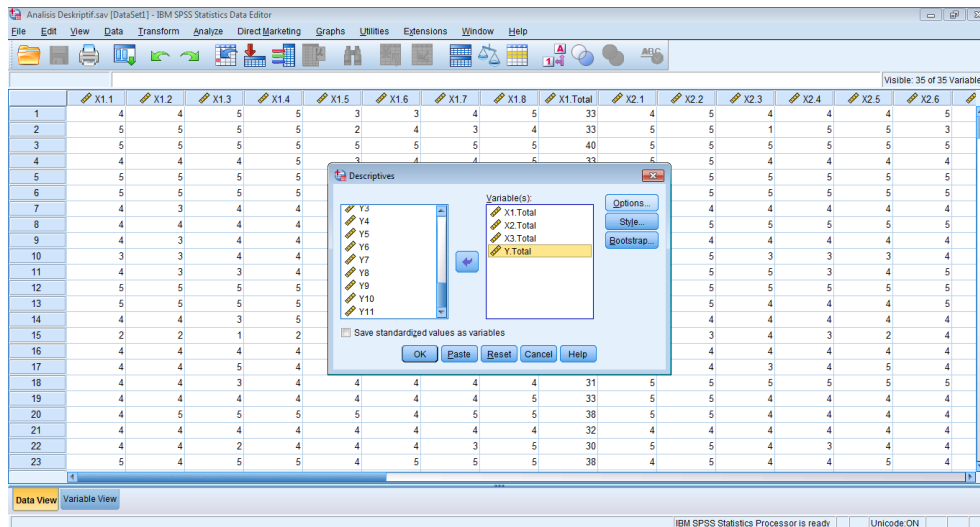
Begitu juga untuk masing-masing variabel lain guna mendapatkan output hasil uji reliabilitas maka dilakukan langkah yang sama seperti diatas.

ANALISIS DESKRIPTIF

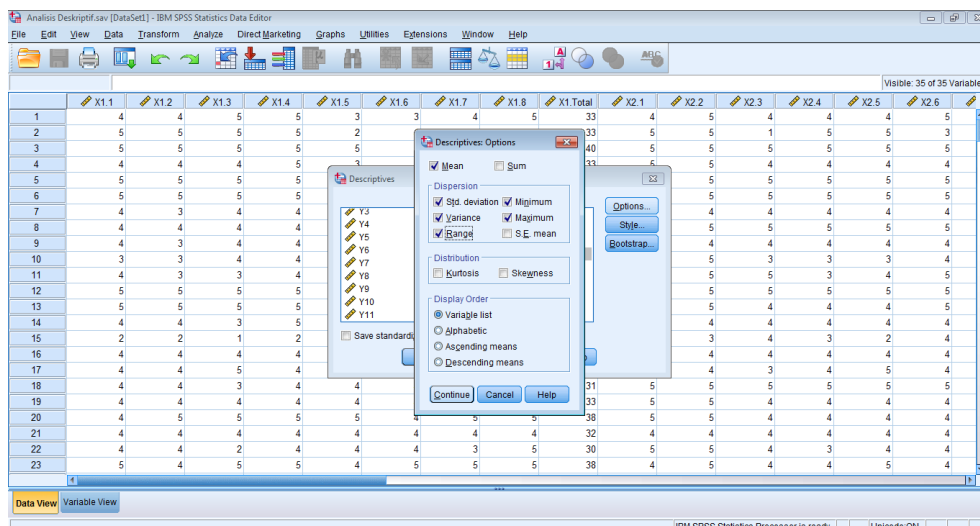
Berikut merupakan cara menjalankan SPSS 24 untuk melakukan Analisis Deskriptif yaitu lakukan seperti pada gambar.



Untuk melakukan analisis deskriptif yaitu dengan membuka Menu Analyze, kemudian pilih Descriptive Statistics dan pilih Descriptives.



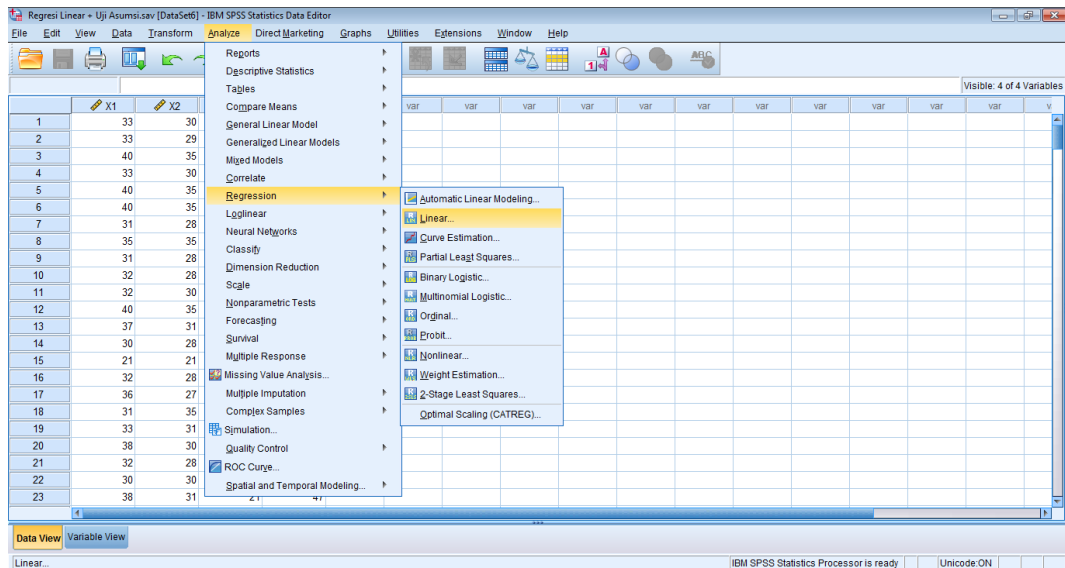
Kemudian pilih item yang ingin dilakukan analisis deskriptif, seperti gambar di atas dilakukan analisis deskriptif pada item X1.Total, X2.Total, X3.Total dan Y.Total



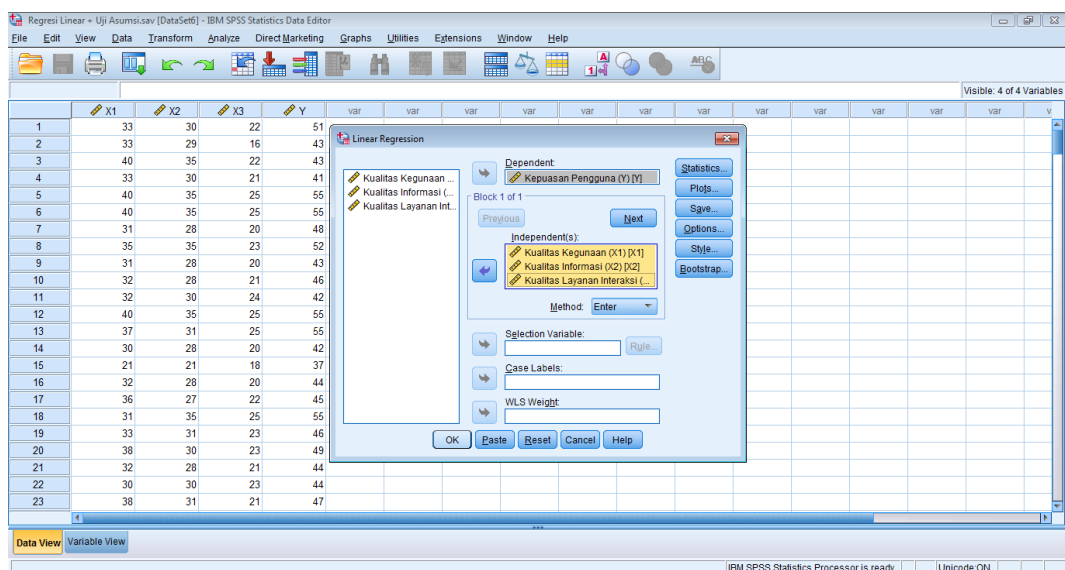
Kemudian pilih Options untuk memilih apa saja yang ingin dideskripsikan pada item tersebut.

UJI HIPOTESIS

Berikut merupakan cara menjalankan SPSS 24 untuk melakukan uji hipotesis yaitu lakukan seperti pada gambar.



Untuk melakukan uji hipotesis yaitu dengan membuka Menu Analyze, kemudian pilih Regression dan pilih Linier.



Langkah selanjutnya adalah masukkan item pernyataan kepuasan pengguna (Y) pada kolom Dependent dan item pertanyaan Kualitas kegunaan (X1), Kualitas Informasi (X2) dan Kualitas Layanan Interaksi (X3) pada kolom Independent, kemudian pilih OK. Maka akan menampilkan output seperti pada gambar dibawah.

Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,768	1,017		1,738	,083
	Kualitas Kegunaan (X1)	,149	,054	,102	2,771	,006
	Kualitas Informasi (X2)	,608	,075	,394	8,090	,000
	Kualitas Layanan Interaksi (X3)	1,018	,090	,483	11,254	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13094,580	3	4364,860	746,848	,000 ^b
	Residual	1770,847	303	5,844		
	Total	14865,427	306			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan Interaksi (X3), Kualitas Kegunaan (X1), Kualitas Informasi (X2)

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,939 ^a	,881	,880	2,418

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan Interaksi (X3), Kualitas Kegunaan (X1), Kualitas Informasi (X2)