

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, Dkk., 2017, *PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA*. Jurnal Elektro dan Telekomunikasi Terapan. ISSN 2442-4404.
- Agnes, Manik, 2018, *METODE WEBQUAL 4.0 UNTUK EVALUASI KUALITAS WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA*. Thesis, POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA, Palembang.
- Arifin, S. R., Eko, N., & Hantono, B. S. (2015). *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. TEKNOMATIKA Vol. 8, No. 1, 81-92.
- Barnes, S. J., & Richard Vidgen. (2002). *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research, VOL. 3, NO. 3, 2002, 114-127.
- Barnes S, Vidgen R. 2003. *Measuring Website Quality Improvement: A Case study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange*. Industrial Management and Data Systems.
- Fatmala, Dkk, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Vol. 2. No. 1. Hal. 176-177. e-ISSN : 2548-964X.
- Gautama, Muhammad, Aris, 2017, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada Website Rumah Sakit Universitas Airlangga*. Undergraduate thesis, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, S. Sudaryono, dan U. Rahardja, 2011, *Theory and Application of IT Research : Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Edisi 1. Andi. Yogyakarta.

- Hikmah, Baitul, Agung, dkk., 2015, *Cara Cepat Membangun Website dari Nol Studi Kasus : Web Dealer Motor*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Husni, Mochamad, 2013, *ANALISIS WEBSITE SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER PRADNYA PARAMITA MALANG (www.pradnya.ac.id) BERDASARKAN SEGI USABILITY , VISUALIZATION , FUNCTIONALITY*. STMIK Paramita, Malang.
- Jundillah, Labib, Muhammad, 2019, *Evaluasi Website E-Learning Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Nandari, Bhiwara, Anoraga, 2017, *Aplikasi Sistem Pengelolaan Surat Pada Kantor Desa Jetis Lor*. Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi. Vol. 9 No. 1. Hal. 58. ISSN : 1979-9330.
- Napitupulu, Darmawan, 2017, *Analysis of Factors Affecting the Website Quality Based on WebQual Approach (Study Case: XYZ University)*. International Journal on Advanced Science Engineering Information Technology, 7(3): 792-798.
- Putri, Deviana, 2018, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi Negeri Di Bandar Lampung Menggunakan Metode Webqual dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. Universitas Lampung, Lampung.
- Rahmaini, Nur, Safira, 2018, *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Rinata, Sinta, Aprilia, 2018, *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GLOBAL SURYA INSANI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0*. Thesis, STIKOM DINAMIKA BANGSA, JAMBI.
- Sanjaya, Imam, 2017, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Penelitian IPTEK KOM.
- Sarwono, Jonathan, 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta :Graha Ilmu.

- Silviana, Mega, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website PT. SEMEN BATURAJA PERSERO (TBK) Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0*. STMIK PalComTech, Palembang.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian pedidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2006 *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Wicaksono, B. L., Adhi Susanto, & Wang Wahyu Winarno. (2012). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasi dan Importance Performance Analysis*. Media Ekonomi & Teknologi Informasi Vol. 19 No. 1, 21-34.