

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan diberbagai bidang teknologi terutama kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sebagai alat bantu manusia komputer juga mempunyai kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan serta efisiensi pengolahan data.

Komunikasi dan informasi merupakan bagian yang penting bagi kehidupan manusia saat ini. Informasi dibutuhkan karena dapat memberi pengetahuan akan sesuatu hal serta digunakan untuk membantu manusia dalam proses pengambilan keputusan. Informasi diperoleh akibat dari adanya komunikasi, jadi dapat disimpulkan bahwa adanya informasi didahului dengan adanya komunikasi antara dua atau lebih individu maupun kelompok.

Salah satunya adalah pentingnya informasi tentang kesehatan. Karena kesehatan merupakan termasuk komponen terpenting dalam kehidupan. Maka dari itu dibutuhkan suatu teknologi yang membantu memberikan pelayanan untuk kesehatan masyarakat .

Pada saat sekarang ini Rumah sakit RSUP Dr. Sardjito sudah mempunyai sistem informasi berbasis *website* sebagai penerapan dari sistem informasi jadwal praktek dokter. Faktanya, sistem informasi yang sudah ada masih mengalami beberapa kendala dalam pengoperasiannya.

Kendala utama adalah ketika banyak masyarakat yang mengakses situs informasi menggunakan *website* menyebabkan load yang tinggi terhadap *server* oleh sebab itu disediakan alternatif untuk membantu kerja *server*. Beberapa permasalahan tersebut, menjadi dasar untuk penelitian ini mengusulkan sebuah solusi dengan menggunakan robot (*Bot*) pada sistem pesan instan Telegram sebagai media alternatif akses informasi jadwal praktek dokter. Tujuannya untuk pelayanan dalam penyampaian informasi terhadap masyarakat.

Berdasarkan konsep dan uraian diatas penulis mencoba melakukan pembuatan aplikasi di RSUP Dr. Sardjito untuk mendapatkan data jadwal tempat dan waktu praktek dokter yang nantinya akan diterapkan pada judul skripsi “Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter dengan Telegram *Bot* Menggunakan Metode *Webhook*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan bahwa masalah ini adalah bagaimana membangun sistem informasi jadwal praktek dokter dengan Telegram *Bot* menggunakan metode *webhook* untuk membantu masyarakat dalam mengetahui jadwal praktek dokter di RSUP Dr. Sardjito.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang membatasi permasalahan yang akan dibahas dalam pembuatan aplikasi ini antara lain :

1. Pasien diwajibkan memiliki akun telegram.
2. Telegram *Bot* tidak menggunakan natural language melainkan hanya dapat menjawab sesuai dengan apa yang di deklarasikan didalam setiap perintahnya.

3. Sistem ini dibangun berbasis *codeigniter* yang di kelola *Virtual Private* menggunakan sistem Ubuntu Server 18.04.
4. Sistem ini dapat memberikan Informasi jadwal praktek dokter berupa notifikasi melalui *Bot* Telegram.
5. Sistem ini dibangun menggunakan metode *waterfall*.
6. Informasi jadwal praktek dokter RSUP dr. Sardjito dari website API :
http://info.sardjito.co.id/jadwal/dokter/cari_jadwal_dokter.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini adalah informasi jadwal dokter dilihat dengan memanfaatkan Telegram *Bot*, Informasi jadwal dokter dapat di akses dan Telegram *Bot* sebagai media alternatif akses informasi jadwal praktek dokter.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pembuatan Telegram *Bot* ini adalah untuk memberikan bagi masyarakat untuk mengetahui informasi jadwal praktek dokter selama 24 jam secara berkesinambungan dan memberikan wacana baru dengan menggunakan Telegram.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memahami lebih jelas penelitian ini, maka laporan–laporan yang tertera pada penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

1) BAB I LATAR BELAKANG MASALAH

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2) BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bagian ini berisikan teori berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku atau dari penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan topik penelitian.

3) BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini memuat bahan-bahan dan alat yang digunakan dalam penelitian, meliputi kebutuhan *software* dan *hardware*, prosedur dan teknik pengumpulan data, analisis dan rancangan system.

4) BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menjelaskan pengujian dengan metode yang telah ditentukan. Kemudian pembahasan serta analisis hasil pengujian yang telah dilaksanakan.

5) BAB V PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisis dan penelitian berdasarkan yang telah diuraikan pada bab–bab sebelumnya.

6) DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi mengenai daftar sumber atau rujukan materi yang digunakan Telegram sebagai media alternatif akses informasi jadwal praktek dokter.

7) LAMPIRAN

Bagian ini berisi lampiran–lampiran yang berguna untuk melengkapi beberapa hal yang tidak dapat secara lengkap dijelaskan pada bab-bab sebelumnya.