

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis permasalahan-permasalahan yang ditemukan di Melia Laundry dan penjelasannya yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi jasa laundry berbasis web menggunakan framework codeigniter pada melia laundry dapat digunakan untuk mengelola laundry, memantau laporan pemesanan laundry, serta mempermudah dalam pengelolaan data transaksi laundry.
2. Konsumen mampu melihat data transaksi laundry dan menyampaikan keluhan kesah melalui fitur komplain.
3. Petugas mampu mengontrol data pesanan laundry.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran-saran yang diberikan untuk meningkatkan kinerja dari sistem informasi pelayanan jasa yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan aplikasi sistem informasi pelayanan jasa yang telah dibuat, yaitu dapat melakukan proses pembuatan laporan keuangan atau laporan laba/rugi.
2. Penambahan opsi pembayaran laundry melalui transfer bank yang nantinya akan dikonfirmasi oleh sistem.