

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Dengan memanfaatkan teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha juga mempermudah proses pekerjaan. Sistem informasi yang berbasis web dapat membuat transaksi menjadi lebih mudah dan dapat dilakukan dari jarak jauh, sehingga konsumen tidak akan kesulitan dalam mencari penyedia setiap hal yang mereka butuhkan.

Setiap hari masyarakat menggunakan pakaian dan pastinya dibutuhkan untuk dicuci, contohnya masyarakat yang hidup di kota-kota besar yang kesulitan dalam membagi waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Tidak hanya itu, mereka yang setiap harinya menghadapi aktivitas kerja ataupun kuliah dengan keadaan pulang yang sudah larut malam. Tidak adanya waktu untuk mencuci pakaian, sehingga membuat keberadaan jasa laundry sangat membantu. Dengan demikian, usaha laundry memiliki prospek yang cerah dan akan terus berkembang.

Meskipun usaha laundry berkembang dengan pesat, masih ada perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer untuk mengelola pencatatan transaksinya.

Melia Laundry beralamat di Jalan Raya Berbah, Pelem Kidul, Baturetno, Kec. Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, sebuah usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa laundry masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan data dan pencatatan transaksinya. Seperti pada pencatatan data konsumen masih di tulis tangan dalam sebuah buku, sehingga membuat pihak Melia Laundry membutuhkan waktu dalam melakukan pencarian dan pencatatan laporannya. Pembuatan nota laundry dan pembuatan laporan pendapatan setiap bulannya masih dilakukan secara manual.

Melia Laundry juga menyediakan fasilitas antar jemput, namun masih banyak konsumen yang bertanya lokasi mana saja yang termasuk dalam fasilitas tersebut dan berapa harga untuk setiap lokasinya. Masalah lainnya yaitu pengecekan status cucian yang masih mengharuskan konsumen datang langsung ke Melia Laundry untuk mengetahui status cuciannya sudah selesai atau belum. Meskipun di dalam nota laundry dicantumkan tanggal selesainya. Tetapi, masih ada konsumen yang ingin memastikan status cuciannya. Dengan demikian, sangat diperlukannya aplikasi sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis website yang akan dibangun dapat membantu dalam pengelolaan data dan informasi serta segala sesuatu yang berhubungan dengan pembuatan laporan laundry.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan Framework Codeignitier Pada Melia Laundry Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry berbasis web menggunakan framework codeignitier pada melia laundry. Memberikan kemudahan dalam mengakses jasa pelayanan laundry tanpa harus mengunjungi lokasi secara langsung, serta bisa mengakses layanan melalui website tersebut.

1.3 Ruang Lingkup

Lingkup permasalahan di atas memberikan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Membangun dan merancang sistem informasi jasa laundry menggunakan framework codeignitier.
2. Transaksi pemesanan antar jemput laundry.
3. Laporan untuk pemilik laundry.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi jasa laundry berbasis web menggunakan framework codeignitier pada Melia Laundry Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memudahkan proses pemesanan, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk menjelaskan gambaran secara umum mengenai isi dari pembahasan ini, berikut akan dikemukakan mengenai sistematika penulisan Karya Tugas Akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung dalam pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan mengenai analisis sistem dan kebutuhan sistem meliputi kebutuhan perangkat keras maupun kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem, diagram alir data, rancangan tabel, relasi tabel.

BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan diagram alir data, relasi tabel dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan sistem secara detail seperti yang ada di bab sebelumnya, di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.