

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITIER
PADA MELIA LAUNDRY
YOGYAKARTA**

***WEB-BASED LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM
USING CODEIGNITIER FRAMEWORK
AT MELIA LAUNDRY
YOGYAKARTA***



ANAUVAL FIRDAUS WANEN SATRIA

165610127

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITIER PADA MELIA LAUNDRY YOGYAKARTA

***WEB-BASED LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM
USING CODEIGNITIER FRAMEWORK
AT MELIA LAUNDRY
YOGYAKARTA***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

YOGYAKARTA

Disusun Oleh

ANAUVAL FIRDAUS WANEN SATRIA

165610127

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITIER
PADA MELIA LAUNDRY
YOGYAKARTA**



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Februari 2021



ANAUVAL FIRDAUS WANEN SATRIA

HALAMAN PERSEMPAHAN

Syukur Alhamdulillah saya ucapkan atas berkah dan rahmat yang Allah S.W.T limpahkan kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya yang selalu memberi do'a yang tiada henti dan semangat, serta keluarga besar yang juga selalu mendo'akan, yang selalu sabar dalam menghadapi tingkah laku saya, yang selalu membimbing hingga seperti sekarang ini, dan yang selalu memberi masukan-masukan positif tentang bagaimana arti dari kehidupan sesungguhnya.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc. yang selalu memotivasi saya dan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Para sahabat seperjuangan kampus STMIK AKAKOM Yogyakarta yaitu, Mahes Kibo, Bedul, Pur, Magadir, Riqtho, Omenk, Gembulll, Bugau, Habib Bedel, Pak RT Ocit, Ropan, Mandra, Khaerul Pansori (ALM).

Dan untuk orang-orang yang menjadi penyemangatku serta teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kesuksesan selalu menyertai kita.

HALAMAN MOTTO

“Pahamilah diri sendiri sebelum memahami orang lain.

Not knowing oneself, that's the worse.”

(Chou)

“Menangislah, lalu Bangkitlah.”

(Portgas D. Shanks)

“Jalani terus roda kehidupan walau berat kau rasakan, coba bersyukur dalam segala hal walau terkadang menyakitkan, dan kau akan mengerti suatu saat nanti, semua akan indah pada waktunya.”

(Monkey Boots)

“Halangan bukanlah rintangan, melainkan tantangan yang harus diselesaikan.”

(Wanen)

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMPERATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.....	8
2.2.1. Pengertian Sistem	8
2.2.2. Bahasa Pemrograman PHP	9
2.2.3. MySQL	9
2.2.4. XAMPP.....	10
2.2.5. FRAMEWORK	10
2.2.6. CODEIGNITIER	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Bahan/Data.....	13
3.3.1. Kebutuhan Input	13
3.3.2. Kebutuhan Output.....	13
3.2 Peralatan.....	13
3.3 Pengumpulan Data	14
3.4 Analisis dan Rancangan Sistem	14
3.4.1. Diagram Konteks	14
3.4.2. Diagram Alur Data (DAD) Level 1	16
3.4.3. Rancangan Basis Data	17
3.4.4. Relasi Antar Tabel	19
3.4.5. Rancangan Arsitektur Sistem.....	20

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Implementasi Sistem	27
1. Halaman Utama Pengunjung.....	28
2. Halaman Paket.....	28
3. Halaman Pesan	31
4. Halaman Tentang Saya.....	33
5. Halaman Komplain	34
6. Halaman Data Paket	35
7. Halaman Data Pesanan.....	40
8. Halaman Data Komplain.....	45
9. Halaman Data Laporan Perbulan	48
4.2 Pembahasan Sistem.....	49
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	15
Gambar 3.2 DAD Level 1	16
Gambar 3.3 Relasi Antar Tabel.....	19
Gambar 3.4 Form Halaman Pengunjung.....	20
Gambar 3.5 Form Daftar Pelanggan	21
Gambar 3.6 Form Login Pelanggan	21
Gambar 3.7 Form Pesan Paket Satuan	22
Gambar 3.8 Form Pesan Paket Kiloan	22
Gambar 3.9 Form Tentang Saya	23
Gambar 3.10 Form Login Admin.....	23
Gambar 3.11 Form Halaman Utama Admin	24
Gambar 3.12 Form Data Paket.....	24
Gambar 3.13 Form Data Pelanggan	25
Gambar 3.14 Form Data Komplain.....	25
Gambar 3.15 Form Data Pesanan.....	26
Gambar 3.16 Form Laporan.....	26
Gambar 4.1 Halaman Utama Pengunjung.....	28
Gambar 4.2 Halaman Paket.....	28
Gambar 4.3 Halaman Pesan	31
Gambar 4.4 Halaman Tentang Saya.....	33
Gambar 4.5 Halaman Komplain	34
Gambar 4.6 Halaman Data Paket	35
Gambar 4.7 Halaman Data Pesanan.....	40
Gambar 4.8 Halaman Data Komplain	45
Gambar 4.9 Halaman Data Laporan Perbulan	48

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Tabel Pelanggan.....	17
Tabel 3.2 Tabel Petugas	17
Tabel 3.3 Tabel Pesan	18
Tabel 3.4 Tabel Komplain.....	18
Tabel 3.5 Tabel Paket.....	18

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Tidak lupa shalawat serta salam yang telah salam atas keharibaan junjungan alam nabi besar Muhammad S.A.W yang telah membimbing dari jalan yang gelap gulita menuju jalan yang terang benderang.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, MM., M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
3. Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, mengarahkan dan memberi banyak saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen STMIK AKAKOM Yogyakarta yang sudah mengajar dan memberikan ilmunya baik di dalam maupun di luar kampus.
5. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu mendukung dalam setiap do'a yang dipanjatkan dan nasihat yang selalu diberikan.
6. Teman-teman seperjuangan di kampus STMIK AKAKOM Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 26 Februari 2021

ANAUVAL FIRDAUS WANEN SATRIA

ABSTRAK

Laundry merupakan salah satu usaha di bidang jasa yang sekarang ini banyak ditemui. Pengelolaan laundry dilakukan secara manual dan sederhana, sehingga sering terjadi kekeliruan yang disebabkan oleh human error dalam pencatatan data dan tidak jarang ada catatan yang hilang dan waktu yang cukup lama dalam pencatatan.

Oleh sebab itu dalam perkembangan teknologi informasi saat ini salah satu upaya untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan membuat aplikasi laundry berbasis web. Dalam mengelola usaha laundry diperlukan sistem informasi untuk mempermudah pekerjaan petugas dalam mengelola transaksi laundry.

Sistem informasi jasa laundry berbasis web menggunakan Framework Codeignitier ini adalah suatu sistem untuk mengelola data dan transaksi laundry. Sistem informasi ini dikembangkan dengan menggunakan Framework Codeignitier, diolah dengan menggunakan database MySQL.

Kata Kunci : *Framework Codeignitier, Jasa Laundry, Sistem Informasi*

ABSTRACT

Laundry is one of the businesses in the service sector that is currently being found. Laundry management is done manually and simply, so that mistakes are often caused by human errors in recording data and not infrequently there are lost records and a long time in recording.

Therefore, in the current development of information technology, one of the efforts to overcome this problem is to create a web-based laundry application. In managing a laundry business, an information system is needed to simplify the work of officers in managing laundry transactions.

This web-based laundry service information system using the Codeignitier Framework is a system for managing laundry data and transactions. This information system was developed using the Codeignitier Framework, processed using the MySQL database.

Keywords: *Codeignitier Framework, Information Systems, Laundry Services*