

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Mobilitas yang tinggi, waktu yang sedikit, transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja pada masyarakat, tak jarang banyak orang memanfaatkan kendaraan darat sebagai angkutan paling digemari. Mobil contohnya, selain dapat digunakan sesuka hati dimana akan beristirahat, juga dirasa cukup cepat sebagai angkutan yang dapat menyelesaikan mobilitas yang tinggi. Namun, bagi mereka yang tak mampu memiliki kendaraan pribadi, juga tak jarang mereka memanfaatkan rental mobil sebagai pra sarana untuk menggunakan kendaraan darat.

Melihat pernyataan tersebut, rental mobil merupakan salah satu pra sarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil, kinipun semakin melambung tinggi, terutama di daerah Yogyakarta yang notabene selain menjadi kota pelajar juga merupakan kota lading bisnis yang menuntut pelaku usaha memiliki mobilitas tinggi. Namun tak banyak perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil yang telah menggunakan teknologi informasi sebagai sarana penyalur pelayanan terhadap masyarakat yang berlaku sebagai konsumen. *Web* adalah salah satu cara sebagai media penyalur informasi tak terbatas dan juga dapat menjadi pra sarana untuk meningkatkan pelayanan konsumen, baik dari segi efisien waktu, keakuratan data, dan kemudahan bertransaksi.

Perusahaan rental mobil Yake Rentcar, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa rental mobil yang beroperasi sejak lama, namun masih ada beberapa yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Pada perusahaan ini untuk melakukan pemesanan harus bertemu secara langsung dengan pihak perusahaan, belum terdapat sistem pemesanan secara online yang tentunya dapat mempecepat proses transaksi antara konsumen dan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang inilah, peneliti ingin membuat aplikasi pemesanan jasa rental mobil di Yake Rentcar. Dengan diimplementasikannya *framework* Laravel diharapkan pembuatan aplikasi pemesanan jasa rental mobil ini akan cepat selesai serta dalam hal *maintenance* dan pengembangan aplikasi di masa mendatang akan lebih mudah.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang dapat dibuat berhubungan dengan penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi pemesanan rental mobil berbasis web menggunakan teknologi *framework* Laravel yang dapat membantu rental mobil Yake Rentcar dalam pemesanan rental mobil.

## **1.3. Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Aplikasi pemesanan jasa rental mobil berbasis web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan teknologi *framework* Laravel.
2. Aplikasi pemesanan jasa rental mobil ini menggunakan struktur MVC (*Model-View-Controller*).

3. Menggunakan database MySQL.
4. Aplikasi ini hanya digunakan di rental mobil Yake Rentcar.
5. Data transaksi yang terjadi mengenai data penyewaan mobil dan data pembayaran mobil dari customer.
6. Notifikasi email ditujukan khusus untuk email dari *provider* Google yaitu Gmail
7. Metode pembayaran yang digunakan dengan cara transfer rekening. Setelah melakukan pembayaran, pelanggan diminta untuk melakukan konfirmasi pembayaran.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan teknologi framework Laravel pada aplikasi rental mobil berbasis web untuk rental mobil Yake Rentcar.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian adalah untuk mempermudah pihak rental mobil Yake Rentcar dalam hal melayani pemesanan jasa rental mobil dan membantu pelanggan melakukan pemesanan mobil secara lebih cepat, mudah, dan efisien.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini mencakup latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori**

Bab ini mencakup tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka akan membahas mengenai uraian tentang kajian berbagai pustaka yang kemudian hasil kajian ini dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi-definisi dan teori yang digunakan di dalam penelitian.

## **BAB III Metode Penelitian**

Bab ini berisi penjelasan tentang perancangan sistem yang akan dibangun, meliputi analisis kebutuhan bahan/data, kebutuhan peralatan penelitian, pemodelan-pemodelan dengan *UML*, rancangan tabel, hingga rancangan antarmuka.

## **BAB IV Implementasi Dan Pembahasan Sistem**

Bab ini mencakup implementasi sistem dan pembahasan sistem, bagian ini menguraikan tentang implementasi sistem yang dirancang sesuai berdasarkan bab sebelumnya, dan juga membahas uji coba dan penggunaan sistem yang telah selesai dibangun.

## **BAB V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran atas penelitian yang dilakukan.