

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu ;

1. Analisis penilaian pengalaman pengguna selain mengetahui latar belakang biografis pengguna, juga bisa mengetahui kekurangan yang ada pada *website* tersebut, dari survei bisa diketahui bahwa *website* batiku.com mendapatkan presentasi akses pengguna sebanyak 77% berdasarkan alasan informasi lengkap yaitu 62% lalu untuk alasan mudah dipahami yaitu 6% serta untuk alasan tampilan menarik yaitu 3%. Sebagian besar responden menyatakan bahwa pada *website* batiku.com untuk informasi sudah lengkap akan tetapi dari segi pemahaman dan tampilan masih mendapatkan presentasi yang kurang. Jadi responden menyatakan pengembangan yang perlu dilakukan terhadap *website* batiku.com kedepannya yaitu meningkatkan dari segi tampilan dan juga dibuat lebih mudah dipahami sehingga pengguna dapat mudah mengaksesnya.

2. Analisis terhadap *User Experience* (Pengalaman Pengguna) dan *User Interface* pada *website* batiku.com dengan pendekatan *User-Centered Design* telah berhasil dibangun sebuah *prototype* berupa sketsa *website* batiku.com yang dibuat berdasarkan hasil analisis penilaian kuesioner yang jelas dan terukur. Kemudian direkomendasikan untuk kemungkinan jika akan dikembangkan kedepannya untuk merubah *website* batiku.com.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya, yaitu;

1. Melakukan pengujian terhadap *website* batiku.com dan *prototype website* batiku.com menggunakan metode lain.
2. Melakukan pengujian perbandingan dengan pendekatan lain.
3. Memperluas penelitian hingga pada sisi *back office* dan halaman yang lain pada *website* batiku.com