

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang kian hari semakin maju, membuat masyarakat secara perlahan mulai mengikutinya. Sekarang ini banyak sekali beredar perangkat elektronik yang sudah canggih, seperti smart tv, *smartphone* dan komputer. Di dunia *smartphone* sendiri, banyak brand yang mulai membuat sebuah *smartphone* yang mampu membantu berbagai aktivitas konsumennya. Mulai dari kamera yang semakin canggih, fitur kesehatan, jejaring sosial serta banyak hal lagi.

Semakin banyaknya pengguna *smartphone* dari berbagai kalangan, membuat semakin banyak orang melirik dan membuka usaha konter servis *handphone*. Di wilayah provinsi Yogyakarta, banyak sekali konter servis *handphone* yang beredar mulai dari rumahan yang bersekala kecil hingga yang besar. Dengan persaingan bisnis konter servis *handphone* yang semakin banyak, maka para pelaku usaha konter servis *handphone* harus melakukan pemasaran jasa mereka agar dapat dilirik oleh para konsumen.

Para konsumen sendiri di zaman sekarang mulai mencari cara tercepat untuk melakukan suatu kegiatan, sedangkan para pemilik konter servis *handphone* masih memasarkan jasa mereka hanya dari mulut kemulut atau lewat jejaring

sosial. Bagi konsumen yang memiliki waktu luang sedikit, akan mengalami kendala ketika ingin melakukan servis pada *handphone* mereka yang mengalami kerusakan. Para konsumen harus datang secara langsung guna mengetahui kerusakan yang terjadi pada *handphone* dan masih menunggu untuk perbaikannya. Selain itu, tidak semua konsumen mengetahui dimana tempat konter servis *handphone* yang terdekat dengan lokasi mereka serta jika konsumen mengetahui tempat konter servis *handphone* mereka msih harus mencari jalan yang tidak mengalami kemacetan.

Dengan adanya sistem informasi geografis pencarian konter servis *handphone* di wilayah Yogyakarta, konsumen nantinya dapat bertanya terlebih dahulu dengan memakai fitur chat yang telah ada pada web, guna memastikan kondisi *handphone* mereka terlebih dahulu. Tanpa perlu datang langsung untuk menanyakannya, serta konter servis *handphone* dapat menerka kerusakan yang ada pada *handphone* konsumen. Konter dapat juga memberikan layanan antar jemput *handphone* untuk mempermudah serta memanjakan para konsumen, serta dilengkapi dengan tarifnya. Di samping itu konsumen dapat mencari rute konter servis *handphone* ke tempat mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka bagaimana membuat sebuah sistem informasi geografis pencarian konter servis *handphone* di wilayah Yogyakarta ?

1.3 Ruang Lingkup

Sesuai dengan masalah yang diangkat menjadi topik pada latar belakang diatas, maka ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Sistem dibuat dengan menggunakan PHP, Google Maps API, Java Script dan MySql.
- 2) Penelitian ini hanya berfokus pada pemanfaatan sistem informasi geografis, guna untuk menampilkan konter servis *handphone* dan menampilkan rute.
- 3) Sistem dapat menghasilkan informasi mengenai konter servis *handphone* di wilayah Yogyakarta.
- 4) Sistem dapat menampilkan rute dari konter yang diinginkan ke tempat konsumen.
- 5) Sistem sendiri dapat diakses oleh admin sebagai pengelola data, pemilik konter sebagai penyedia jasa serta user sebagai pengunjung website.
- 6) Aplikasi menyediakan fitur chat dengan memanfaatkan Whatsapp Web, untuk dapat berkonsultasi bagi pemilik *handphone* dengan pemilik atau penanggung jawab konter servis tentang tingkat kerusakan *handphone*.
- 7) Aplikasi menyediakan fitur layanan antar jemput *handphone* untuk konsumen beserta tarifnya.
- 8) Konsumen dapat memberikan rating tingkat kepuasan terhadap konter servis.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu:

- 1) Mampu mengembangkan serta mengimplementasikan sistem informasi geografis, guna untuk mencari konter servis *handphone*.
- 2) Dapat menampilkan marker pada setiap konter servis *handphone* yang telah terverifikasi pada sistem.
- 3) Menampilkan informasi mengenai tiap-tiap konter servis *handphone*.
- 4) Menyediakan fitur chat dengan memanfaatkan Whatsapp Web, untuk dapat konsultasi bagi konsumen agar mengetahui tingkat kerusakan pada *handphone* serta perkiraan biaya perbaikan.
- 5) Mampu menyediakan fitur antar jemput *smartphone* bagi konsumen agar dapat mempermudah konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin diberikan pada penelitian ini yaitu :

- 1) Bagi Peneliti

Menambah ilmu dan pengetahuan yang lebih mengenai cara pembuatan sistem informasi geografis, sesuai dengan apa yang telah dipelajari dibangku perkuliahan.

2) Bagi Pemilik Konter

Adanya sistem yang telah dibuat diharapkan mampu membantu memasarkan jasa service *handphone* agar lebih efektif serta dapat menambah laba usaha.

3) Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi geografis, sehingga dapat menjadi acuan bagi pembaca untuk menyelesaikan masalah yang sejenis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terbagi menjadi lima bab yang tersusun sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bagian pendahuluan dijelaskan mengenai latar belakang pencarian Konter Service *Handphone* di Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai objek penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian dan manfaat penelitian yang dilakukan di Yogyakarta, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bagian ini akan diuraikan tentang tinjauan pustaka yang mengenai penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya atau terdahulu dan sekarang, dasar teori yang berisi tentang uraian, penjelasan, defenisi,

pengertian dan istilah, serta ulasan yang didapat dari berbagai sumber atau referensi.

Bab III Metode Penelitian

Pada bagian ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses penelitian, yaitu bahan yang diperlukan, peralatan yang digunakan saat penelitian, prosedur dan pengumpulan data, analisis sistem, analisis kebutuhan, pemodelan yang digunakan, perancangan basis data dan perancangan tampilan.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bagian ini akan diuraikan mengenai implementasi dan uji coba sistem, menjelaskan tentang pembahasan yang berisi mengenai gambaran umum isi sistem dan juga disertai dengan potongan kode programnya.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bagian kesimpulan dan saran ini dikemukakan kesimpulan penelitian sesuai dengan hasil yang ditemukan dari pembahasan serta saran yang diharapkan berguna bagi pencarian konter service handpone di Yogyakarta yang lebih baik.