

## **BAB V**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam studi kasus pada penelitian ini, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari dua fungsi kernel yang digunakan pada pembentukan model klasifikasi, berdasarkan nilai akurasi klasifikasi pada data pelatihan dan data pengujian, dan sesuai dengan penelitian sebelumnya yang terkait dengan klasifikasi metode support vector machine pada data tweet e-commerce, fungsi kernel Radial Basis Function (RBF) merupakan fungsi kernel yang lebih dipilih karena akurasi klasifikasi yang lebih tinggi dibandingkan fungsi kernel linear.
2. Sistem ini mampu memprediksikan hasil klasifikasi tweet positif, negatif, dan netral . Masing-masing kernel menghasilkan akurasi sebesar 75% untuk kernel linear dan 81% menggunakan kernel Radial Basis Function.
3. Kelebihan menggunakan kernel RBF adalah dapat memisahkan data lebih akurat karena data akan masuk kedalam dimensi baru sehingga kita dapat memberikan batas untuk menentukan hyperplane menggunakan parameter  $c$  &  $\gamma$ .
4. Kekurangan menggunakan kernel linear dalam penelitian ini adalah tidak dapat memisahkan data acak secara akurat dikarenakan pada kernel linear data hanya dipisahkan dengan menggunakan garis lurus untuk menentukan hyperplane.

## **5.2.Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, sistem ini dapat dikembangkan kearah yang lebih baik, pengembangan tersebut diantaranya :

1. Gunakan tool / metode lain untuk melakukan crawling data twitter.
2. Gunakan teknik preprocessing data lain dengan menggunakan metode yang dapat membersihkan noise dengan lebih akurat.
3. Lakukan term mapping berdasarkan KBBI yang lebih lengkap untuk membantu mengembalikan kata tidak baku ke bentuk baku dalam proses preprocessing.
4. Gunakan metode lain untuk membagi data menjadi data training dan data testing.