

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan dengan pesat. Hal ini diikuti oleh banyaknya aktivitas-aktivitas kehidupan manusia yang mencapai standar baru. Kecepatan dan ketepatan menjadi syarat utama dari segala bentuk proses dan kebutuhan yang dilakukan oleh manusia, terlebih dalam hal kebutuhan informasi. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah komputer dan telepon seluler yang semakin disempurnakan dengan adanya internet. Internet menjembatani perpindahan informasi dari berbagai tempat tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam waktu yang singkat. Keterlibatan teknologi informasi dan komunikasi dalam hal ini akan membuat usaha menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih dapat diandalkan untuk meminimalkan adanya kesalahan manusia (Setiyawati et al., 2016).

Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi itu kini tidak hanya bisa dirasakan oleh bisnis dengan skala besar. Usaha kecil menengah yang dijalankan dengan melibatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam menjalankan usahanya akan dapat mempermudah para pelaku usaha untuk menunjang aktivitas bisnisnya. Bisnis penjahit sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi di dalamnya. Aplikasi pemesanan jasa penjahit berbasis aplikasi android dengan menggunakan teknologi GPS dimana sistem ini nantinya memberikan informasi mengenai lokasi penjahit di

kota Yogyakarta dan dapat memesan jasanya, kemudian penjahit yang menerima *order* dari konsumen akan datang ke lokasi konsumen yang diakses melalui GPS *smartphone*.

Seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi, muncul suatu perkembangan teknologi yaitu GPS. Yang bertujuan untuk mengetahui letak tempat yang akan dituju dan mengetahui keberadaan pengguna dengan bantuan sinyal satelit. GPS dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat mengenai posisi, kecepatan, arah dan waktu *smartphone* dengan sistem operasi Android sudah tertanam GPS, dengan demikian setiap pengguna dapat mengetahui posisi di mana berada. Dengan adanya teknologi GPS pada Android ini dapat dimanfaatkan sebagai pemandu dalam pencarian suatu tempat.

Aplikasi ini dibuat berbasis android karena pengguna android di seluruh dunia mencapai 2.5 miliar pengguna aktif setiap bulannya, pemasaran android untuk sistem operasi seluler di dunia mencapai 85 % dan perangkat Android yang terhubung ke Internet secara global mencapai 37.93%. Android dalam pasar sistem operasi seluler di Amerika Serikat mencapai 62 % dan di China mencapai 76.4%, aktivasi perangkat Android dalam sehari rata-rata mencapai 1.5 juta. dari data itulah akan dibuat aplikasi yang diharapkan bisa membantu transaksi pengguna jasa penjahit dengan menggunakan *smartphone* android¹.

Aplikasi ini juga dibuat dengan menggunakan *Google Maps API* karena Menurut (Elian, dkk., 2012, p.2) dalam penelitian yang dilakukan oleh (Sihombing,

¹ Craig Smith, (2019), *95 Amazing Android Statistics (2019) | How Many Android Users are There?* (<https://expandedramblings.com/index.php/android-statistics/>), Diakses pada 07 Oktober 2019, 19:44)

D. O., 2015) yang berjudul : “Perancangan Aplikasi Web Untuk Pencarian Lokasi Dan Rute Rumah Sakit Berbasis *Google Maps API* menyatakan bahwa *Google Maps* adalah layanan pemetaan berbasis web service yang disediakan oleh Google dan bersifat gratis, yang memiliki kemampuan terhadap banyak layanan pemetaan berbasis web. (Elian, dkk., 2012, p.2) juga mengemukakan bahwa *Google Maps API* adalah suatu *library* yang berbentuk *javascript* yang berguna untuk memodifikasi peta yang ada di *Google Maps* sesuai kebutuhan. Dengan adanya *Google Maps API* ini pengguna dapat memaksimalkan kemampuan pemetaan Google untuk tujuan-tujuan dan manfaat tertentu secara spesifik.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari latar belakang diatas adalah bagaimana merancang teknologi aplikasi android yang dapat digunakan untuk membantu pelanggan dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan jasa penjahit melalui *Smartphone*.

1.3. Ruang Lingkup

Sistem ini akan dibatasi oleh beberapa hal, yaitu:

1. Aplikasi menampilkan informasi lapak penjahit di area Kota Yogyakarta yang sudah mendaftar mitra.
2. Aplikasi menampilkan gambar, teks dan maps.
3. Pemesanan jasa penjahit dilakukan dalam aplikasi.
4. Aplikasi ini tidak menangani pembayaran.
5. Aplikasi bisa menangani permak dan pembuatan baru.

6. Aplikasi ini menggunakan platform android, sehingga hanya dapat dijalankan pada perangkat berbasis android.
7. Aplikasi ini tidak menyediakan fitur chatting, cukup dengan pemberian kontak penjahit.
8. Ada batasan untuk jahitan yang bisa diambil oleh penjahit dengan jarak kurang dari 3 KM, jika lebih dari 3 KM akan menampilkan pesan ke konsumen dan tidak dapat diklik.
9. Terdapat informasi estimasi pembuatan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian Implementasi Google Map Api Pada Aplikasi Pemesanan Jasa Penjahit Berbasis Android yaitu :

1. Menghasilkan aplikasi yang dapat menampilkan penjahit yang sudah terdaftar sebagai mitra yang berada di Kota Yogyakarta dengan memanfaatkan teknologi berbasis lokasi.
2. Membantu masyarakat untuk melakukan pemesanan jasa penjahit menggunakan *smartphone* android.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ada beberapa manfaat yang dapat dirasakan oleh pengguna sistem ini :

- a. Manfaat bagi jasa penjahit
 1. Memperluas marketing.
 2. Membantu pencatatan transaksi pelanggan.

3. Meningkatkan perkembangan usaha dan pemasaran.

- b. Manfaat bagi pelanggan

1. Memberikan kemudahan dalam memesan jasa.

2. Membantu transaksi pelanggan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal skripsi terdiri dari halaman judul, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, intisari, kata pengantar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel dan daftar lampiran.

2. Bagian isi skripsi terdiri dari lima bab yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini mencakup tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka membahas mengenai uraian tentang kajian berbagai pustaka yang kemudian hasil dari kajian tersebut akan dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti dalam penyusunan skripsi. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi – definisi dari yang terkait dengan pembuatan skripsi.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sistem, penjelasan analisis kebutuhan sistem, skema penelitian.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup implementasi dan uji coba sistem serta pembahasan pada bagian implementasi dan uji coba sistem. Pada bagian ini juga menguraikan tentang implementasi penelitian yang merupakan inti sesuai dengan skema penelitian dan berdasarkan komponen-komponen yang dipakai. Pembahasan ini juga berisi kajian-kajian mengenai hasil pengujian.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan penelitian yang dirancang, serta hasil pengujian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi daftar pustaka yang menjadi sumber-sumber dalam penyusunan naskah.