

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan kepariwisataan di Manggarai Barat merupakan salah satu sektor andalan yang mampu menghasilkan devisa paling besar, penyedia lapangan kerja maupun sebagai pendorong peningkatan pendapatan masyarakat. Kegiatan pariwisata juga banyak menciptakan manfaat bagi masyarakat antara lain penyebaran pembangunan, pemasukan devisa, penerimaan daerah melalui pungutan pajak, penyerapan tenaga kerja dan menciptakan peluang usaha. Permasalahan yang sering muncul yaitu adanya kesulitan melakukan pengembangan terhadap daerah wisata, terlebih pada daerah wisata kabupaten Manggarai Barat.

Dalam permasalahan yang telah ditemukan oleh penulis, maka dengan adanya suatu kebutuhan masukan dari masyarakat atau pengunjung yang berkunjung ke tempat wisata Manggarai Barat sangat diperlukan oleh kantor dinas kepariwisataan kabupaten Manggarai Barat untuk bisa mengetahui kekurangan dan kelebihan setiap masing-masing obyek wisata. Oleh karena itu, penulis menggunakan suatu metode yang telah dipelajari untuk menentukan penilaian terhadap setiap obyek pariwisata yang ada di kabupaten Manggarai Barat. Metode yang digunakan yaitu metode "*Profile Matching*", dengan metode ini akan membantu penilaian secara tepat dan akurat mengenai penilaian tiap obyek wisata dengan memanfaatkan berbagai kriteria untuk menghasilkan keputusan penilaian.

Dengan adanya metode *profile matching*, akan lebih berguna jika penilaian yang didukung dengan teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh para pengunjung untuk dapat memberi nilai pada kuisisioner tempat pariwisata di kabupaten Manggarai Barat. Teknologi sistem kuisisioner ini akan diterapkan melalui sistem teknologi website, dengan alasan bahwa sistem akan diakses oleh banyak pengguna dan memperoleh informasi jarak jauh.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis merancang sebuah sistem pendukung keputusan dalam memberi penilaian obyek wisata yang di wujudkan dalam bentuk judul “**Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata Di Kabupaten Manggarai Barat Menggunakan Metode Profil Matching Berbasis Web**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan permasalahannya adalah :

- a. Bagaimana menerapkan metode profile matching pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata di Kabupaten Manggarai Barat Berbasis Web?
- b. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata di Kabupaten Manggarai Barat Berbasis Web?

1.3 Tujuan Penelitian

- a. menerapkan metode profile matching pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata di Kabupaten Manggarai Barat Berbasis Web

- b. merancang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata di Kabupaten Manggarai Barat Berbasis Web

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian mencakup beberapa batasan antara lain :

- a. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Penilaian Obyek Wisata ini hanya untuk digunakan untuk penilaian tempat wisata yang ada di Kabupaten Manggarai Barat.
- b. Sistem ini merubah sistem peniailan tempat wisata dari manual menjadi sistem terkomputerisasi.
- c. Sistem penilaian ini dilakukan oleh wisatawan pada objek wisata kabupaten Manggarai Barat.
- d. Keriteria yang digunakan meliputi: akses jalan ke obyek wisata, fasilitas obyek wisata, biaya obyek wisata, kebersihan obyek wisata dan lokasi obyek wisata.
- e. Jenis obyek wisata meliputi : seluruh wisata alam yang ada di kabupaten manggarai barat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dibangunnya sistem ini adalah untuk memberikan informasi kepada kantor dinas kepariwisataan kabupaten Manggarai Barat mengenai penilaian terhadap objek wisata dalam membantu pengembangan tiap wisata di Manggarai Barat.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian yang digunakan dari penyusunan penelitian ini dan sistematika penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori.

Pada bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan sebagai rujukan dalam penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini berisi tentang metode yang digunakan untuk melakukan penelitian berupa pengumpulan data obyek wisata, Pengelompokan jenis obyek wisata berdasarkan kriteria, analisis dan perancangan sistem.

BAB IV Implementasi dan pembahasan sistem.

Pada bab ini berisi tentang implementasi rancangan yang telah dibuat ke dalam suatu kode program sesuai dengan penelitian. Selain itu berisi tentang pembahasan sistem yang telah dibuat.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari implementasi program yang dibuat pada penelitian ini beserta yang dapat digunakan pada penelitian berikutnya.