

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PO. Khaira Trans merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi bus di mana penyajian pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan, dan transaksi pembayaran masih bersifat manual yang menjadi salah satu permasalahannya. Guna mempermudah calon penumpang untuk mendapatkan pelayanan tersebut, maka perlu adanya suatu aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web. Faktor persaingan dalam meraih pelanggan dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Sebelum adanya aplikasi ini pelanggan harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang juga pelanggan dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain. PO. Khaira Trans (Perusahaan Otobus Khaira Trans) merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet

sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada pelannggan. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena pelannggan tidak dapat melihat jadwal dan jumlah tiket sisa secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada pelannggan.

Dari latar belakang tersebut untuk mencari informasi tentang PO. Khaira Trans melalui internet, namun tidak mendapati web milik PO. Khaira Trans, karena tidak adanya informasi menyulitkan untuk mencari informasi tentang PO. Khaira Trans. Berdasarkan masalah tersebut maka dari itu akan dibuat sebuah aplikasi, implementasi pemesanan tiket bus berbasis web guna memberikan informasi yang berhubungan dengan PO. Khaira Trans, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya PO. Khaira Trans. Berdasarkan latar belakang di atas maka akan dibuat aplikasi yang berjudul “IMPLEMENTASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN YII FRAMEWORK PADA PO. KHAIRA TRANS”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah mengenai :

1. Bagaimana melakukan analisa perancangan sistem pemesanan tiket secara online berbasis web.
2. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket secara online berbasis web.
3. Bagaimana menampilkan implementasi pemesanan tiket secara dinamis melalui web, untuk memberikan informasi ke pada pelannggan dalam memperoleh informasi tentang PO.Khaira Trans.
4. Back end dan Fron end ,pada back end dikelola oleh admin dan fron end di akses oleh pelanggan

1.3. Ruang Lingkup

Agar ruang lingkup yang dibahas tidak meluas ke hal lain maka perlu adanya batasan masalah, masalah yang akan dibahas dalam hal ini adalah :

1. Aplikasi yang dibangun adalah sistem pemesanan tiket berbasis web yang bisa diakses menggunakan komputer atau smartphone yang terkoneksi dengan internet.
2. Kemampuan yang dimiliki sistem pemesanan tiket ini adalah login untuk admin, dan merupakan sarana yang digunakan khusus admin sebagai pengolah data dan informasi yang ada dalam web. Pengguna dapat mengakses informasi jadwal keberangkatan, pemesanan tiket melalui menu pemesanan tiket. Dalam menu pemesanan tiket disediakan panduan bagaimana cara untuk melakukan pemesanan tiket.

3. Dalam perancangan aplikasi ini, menggunakan beberapa software aplikasi seperti web server *XAMPP*, database *MySQL*, *YII2 Framework* dan sublime text .
4. Konten yang ada dalam web ini adalah menu utama Home, Informasi, Pesan Tiket, dan Komentar (FAQ).
5. Pengguna hanya dapat melakukan pemesanan sekali jalan dan untuk pemesanan lebih dari satu harus melakukan pemesanan ulang.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai yaitu menghasilkan aplikasi untuk memberikan informasi pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan armada PO.Khaira Trans dengan memanfaatkan teknologi web.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan, penjualan serta jangkauan pemasaran tiket pada PO. Khaira Trans dan sebagai langkah promosi melalui website.
2. Memberikan informasi ke pada pelannggan dalam melihat jadwal keberangkatan, harga serta kursi yang kosong.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN YII FRAMEWORK PADA PO. KHAIRA TRANS” disusun guna membeberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari system yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.