

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kabupaten Gunungkidul, merupakan salah satu Kabupaten yang memiliki obyek wisata alam yang menarik. Diantaranya adalah wisata pantai, wisata sungai, wisata embung, wisata air terjun, wisata goa, dan juga wisata perbukitan yang terkenal dengan keindahan alamnya. Obyek wisata di Kabupaten Gunungkidul mempunyai potensi yang cukup besar dan sangat beragam, sehingga kelebihan tersebut juga dapat menarik wisatawan asing.

Akan tetapi, karena banyaknya obyek wisata di Kabupaten Gunungkidul sehingga pengunjung bingung memilih wisata karena tidak memiliki pengetahuan tentang tempat wisata, dalam memutuskan obyek wisata yang cocok bagi pengunjung. Setiap wisata memiliki keunggulan yang berbeda-beda. Oleh karena itu menjadi permasalahan tersendiri bagi wisatawan untuk mengambil keputusan. Saat akan menentukan obyek wisata dan keputusan rekomendasi wisata dilihat dari berbagai kriteria, seperti ; biaya wisata, fasilitas, dan jarak tempuh dari titik kabupaten dan provinsi.

Salah satu jenis sistem informasi adalah sistem pendukung keputusan. Alter (dalam Kusri,2007) menyatakan bahwa sistem pendukung keputusan atau biasa disebut *Decision Support System (DSS)* merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi pemodelan dan pemanipulasian data. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana

keputusan seharusnya dibuat. Sistem dapat membantu pengambilan keputusan dalam pemilihan alternatif tempat wisata menurut nilai prioritas terhadap aspek pariwisata dimana nilai tersebut ditentukan sendiri oleh calon wisatawan.

Dalam membuat sistem pendukung keputusan ini dengan menggunakan metode *Profile Matching*. Karena keunggulan dari metode ini adalah hasil dari perhitungannya dapat memberi peringkat dari kriteria-kriteria yang diinputkan, yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif dan penilaian, dan lebih tepat karena didasarkan pada proses membandingkan kompetensi tiap objek dengan standart yang wisatawan harapkan.

Fokus dari penelitian ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan, maka dari itu dibuatlah penelitian yang berjudul “Metode *Profile Matching* untuk menentukan tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul berbasis web”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah antara lain :

1. Bagaimana menerapkan Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode *Profile Matching* untuk membuat sistem pendukung keputusan penentuan rekomendasi tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul.
2. Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan rekomendasi tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul.

### 1.3 Ruang Lingkup

Untuk membuat aplikasi ini maka dibuat beberapa lingkup permasalahan yang meliputi :

1. Aplikasi yang dibuat yaitu Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan rekomendasi tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul berdasarkan hasil penilaian akhir perangkingan beberapa tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul.
2. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat ini menggunakan metode *Profile Matching*.
3. Penelitian dilakukan di Kabupaten Gunungkidul dan terdapat 2 user diantaranya adalah admin dan user umum.
4. Kriteria - kriteria dan sub kriteria dalam penelitian ini diantaranya adalah :
  - 1) Biaya wisata
    - a. Harga tiket
    - b. Biaya parkir
    - c. Kebutuhan bahan bakar motor dari titik kabupaten
    - d. Kebutuhan bahan bakar motor dari titik provinsi
  - 2) Fasilitas
    - a. Tempat parkir
    - b. Toilet
    - c. Warung makan
    - d. Tempat ibadah
    - e. Tempat oleh - oleh

- 3) Jarak tempuh
  - a. Jarak tempuh dari titik kabupaten
  - b. Jarak tempuh dari titik provinsi

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk memilih tempat wisata yang direkomendasikan di Kabupaten Gunungkidul berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh admin dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pembuatan sistem ini adalah mempermudah dan mempercepat proses perhitungan dalam memilih rekomendasi tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul.