

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari rangkaian proses perancangan hingga implementasi sistem, kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini di antaranya sebagai berikut.

1. Perancangan telegram *bot* dengan metode *webhook* telah berhasil diimplementasikan pada aplikasi pengaduan keluhan internal di PT. PLN UP2D JTY DCC Yogyakarta.
2. Telegram *bot* yang dikembangkan dapat melayani pengambilan data dan menindaklanjuti keluhan melalui perintah-perintah yang telah dibuat.
3. Setelah dilakukan pengujian, metode *webhook* yang digunakan memiliki waktu respon yang lebih cepat daripada metode *long polling*.

5.2 Saran

Berdasarkan evaluasi terdapat saran yang perlu dipertimbangkan untuk pengembangan aplikasi berikutnya, di antaranya sebagai berikut.

1. Aplikasi yang dikembangkan hanya menggunakan sebagian dari fitur Telegram *Bot*, diharapkan dapat ditambahkan fitur yang lain.
2. Diharapkan dapat ditambahkan variabel lain untuk membandingkan metode *webhook* dan *long polling*.
3. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan hosting untuk menyimpan website dan konfigurasi bot agar lebih aman.