

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang terus berkembang pesat, hampir semua pekerjaan manusia bergantung pada teknologi. Karena dengan adanya teknologi dapat membantu meningkatkan *efisiensi* kerja.

Salah satu bentuk perkembangan teknologi adalah dengan adanya WWW (*World Wide Web*) atau yang lebih dikenal dengan web. Teknologi ini ditemukan oleh seorang berkebangsaan inggris yang bernama Sir Tymothy John”Tim” Berners-Lee sekitar tahun 1980-an. Dalam pembuatan web, tersedia banyak framework yang dapat digunakan, salah satunya adalah *Laravel*. *Laravel* ini mempunyai pendekatan *MVC (Model View Controller)*. Dengan menggunakan pola *MVC*, maka dapat membuat struktur kode yang lebih rapi dimana pola tersebut dapat memisahkan antara logika dan *view*. Arsitektur *MVC* dapat meningkatkan *performance*, memiliki beberapa fungsi *built-in* (fungsi yang dapat langsung digunakan) dan penulisan dokumentasi yang lebih baik.

PO. Tami Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di dalam bidang transportasi yang memiliki beberapa cabang diantaranya yaitu Yogyakarta, Bali dan berkantor pusat di Yogyakarta, perusahaan ini merupakan jasa transportasi darat yaitu

bus. Akan tetapi dalam pelayanannya masih bersifat manual seperti pemesanan tiket, dan informasi jadwal keberangkatan dimana calon pembeli harus

datang ke kantor, loket terminal, outlet-outlet terdekat atau melalui telepon untuk informasi pemesanan maupun menanyakan harga tiket, yang mana hal ini kurang efisien dalam proses pelayanan terhadap *customer*.

Selama ini penyajian informasi khususnya dalam ketersediaan tiket dan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual maka perlu dibuat sebuah aplikasi pemesanan tiket berbasis web untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di PO. Tami Jaya, karena dengan adanya aplikasi tersebut *customer* dapat melakukan transaksi pemesanan tiket dimanapun dan kapanpun tanpa terikat waktu dan tanpa harus datang ke lokasi penjualan tiket resmi. Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuatlah penelitian ini dengan judul yang diangkat adalah “Implementasi Framework Laravel Pada Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web” yang diharapkan dapat membantu *customer* dalam pencarian info dan pemesanan tiket serta dapat membantu PO. Tami Jaya dalam meningkatkan pelayanan terhadap *customer* melalui web yang memiliki *performance* baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan framework laravel pada aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web ini menggunakan *framework laravel*
2. Aplikasi ini menggunakan struktur *MVC (Model View Controller.)*
3. Aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web ini menggunakan bahasa pemograman PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*).
4. Aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web ini menggunakan database MySQL.
5. Aplikasi ini memiliki 2 *role* untuk *login*, yaitu sebagai berikut :
 - *Login* sebagai Admin.
 - *Login* sebagai Customer.
6. Batas waktu customer dalam melakukan pemesanan adalah h-1 dari hari keberangkatan.
7. Pembayaran dilakukan oleh customer yang telah melakukan pemesanan dengan melakukan transfer ke nomor rekening PO. Tami Jaya dengan harga penuh sesuai dengan harga dan jumlah pemesanan tiket yang dilakukan.

8. Batas waktu customer dalam mengirimkan foto bukti pembayaran adalah 6 jam setelah melakukan pemesanan, jika melewati batas waktu yang telah ditentukan maka pesanan akan otomatis dibatalkan.
9. Customer yang belum mengirimkan bukti bayar dapat membatalkan pesanan langsung melalui web.
10. Customer yang telah mengirimkan bukti pembayaran dan telah dikonfirmasi oleh admin akan mendapatkan e-ticket.
11. Customer yang ingin melakukan *refund* harus menghubungi pihak PO.Tami Jaya maksimal H-1 sebelum jadwal keberangkatan dengan datang langsung ke kantor terdekat dan biaya yang telah dibayarkan akan mendapat potongan sebesar 30%.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah memanfaatkan *framework laravel* untuk membuat aplikasi pemesanan tiket bus PO. Tami Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membantu PO. Tami Jaya dalam meningkatkan pelayanan terhadap customer dan membantu customer dalam melakukan pemesanan tiket bus PO. Tami Jaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Framework Laravel Pada Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web (Studi Kasus: PO. Tami Jaya)” disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran

teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi tentang pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, hingga berisi desain tampilan yang dapat membantu dalam proses implementasi.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.