

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi merupakan salah satu sumber daya penting dalam perusahaan. Peran Teknologi Informasi dalam perusahaan saat ini tidak hanya dalam proses produksi tetapi juga digunakan dalam kegiatan operasional sampai perumusan strategi perusahaan. Hal ini disebabkan karena penggunaan teknologi informasi juga terkait dengan proses penyediaan informasi yang diperlukan perusahaan dalam menjalankan roda bisnisnya. Sehingga banyak perusahaan yang sudah menerapkan konsep berbasis Teknologi Informasi, seperti *Enterprise Resource Planning*, *Supply Chain Management*, atau *Customer Relationship Management* demi memenangkan persaingan atau bahkan untuk sekedar mempertahankan eksistensi.

SCM pada hakekatnya mencakup lingkungan pekerjaan dan tanggung jawab yang luas. Bagian pengadaan merupakan salah satu komponen utama *Supply Chain Management*. Tugas dari manajemen pengadaan adalah menyediakan input, berupa barang maupun jasa, yang dibutuhkan dalam kegiatan produksi maupun kegiatan lain dalam perusahaan. Ketepatan waktu dibagian pengadaan bisa memberikan kontribusi yang cukup berarti bagi peningkatan keuntungan (*profit*) sebuah perusahaan. Bagian pengadaan selalu membutuhkan bantuan teknologi dalam segala proses bisnisnya. Dengan memilih dan mengimplementasikan teknologi yang cocok tentunya dapat tercapainya tujuan dari SCM itu sendiri. Perusahaan Batik Mulyo merupakan perusahaan

industri kain batik dan berlokasi di Jogonalan kidul dusun 9 Tirtonirmolo Kasihan Bantul. Produk dari perusahaan industri batik ini antara lain kain jarik dan taplak. Dalam kegiatan bisnisnya perusahaan Batik Mulyo membutuhkan banyak bahan mentah dan berhubungan dengan banyak supplier. Perusahaan Batik Mulyo dalam kegiatan bisnisnya, belum menggunakan bantuan aplikasi bisnis yang saling terintegrasi, melainkan masih dengan cara manual dengan memesan bahan baku secara langsung ke lokasi yang berbeda tempat, dengan hal ini proses produksi akan memakan banyak waktu untuk proses produksi. Begitu pula pencatatan dokumentasi segala sesuatu transaksi masih manual menggunakan buku yaitu dengan mencatat data bahan baku, data produksi, dimana pencatatan manual tersebut sangat riskan terjadi kerusakan dalam pengarsipannya, dan juga pada pendokumentasian motif-motif produk batik yang dimiliki masih kurang sehingga akan mempersulit perusahaan untuk mempromosikan produk. Ketepatan waktu dalam proses pengadaan bahan baku dalam pembuatan produk jadi dan proses pendokumentasian tentunya sangat berpengaruh terhadap eksistensi perusahaan. Pada kegiatan pengadaan, perusahaan memilih supplier yang dapat menyediakan barang dengan harga dan kualitas yang sesuai dengan kebutuhan produksi. Dimana perusahaan sudah memiliki hubungan dengan para supplier sebagai mitra usaha.

Oleh karena itu timbul gagasan untuk membangun suatu proses sistem pengadaan atau pembelian yang digunakan Perusahaan Batik Mulyo guna meningkatkan kinerja untuk memproses data dan aliran informasi lebih cepat sehingga dapat memenuhi kebutuhan.

Selanjutnya, perlunya dibangun rancangan aplikasi sistem pengadaan pada Perusahaan Batik Mulyo sebagai implementasi dari suatu pendekatan konsep SCM.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem dengan menerapkan proses *elektronik Supply Chain Management (eSCM)* untuk proses pengadaan bahan baku sampai pada penjualan produk jadi.

1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan masalah tetap berada dalam batasan yang diharapkan maka diperlukan sebuah pembatasan dengan ruang lingkup antara lain :

1. Dalam sistem ini hanya mencatat bahan baku sebagai bahan dasar dari setiap produk.
2. Dalam sistem ini tidak mengelola sistem pembayaran.
3. Menerapkan metode *just in time* pada proses pengadaan bahan baku, dimana yang nantinya akan digunakan untuk aktifitas produksi agar didatangkan tepat pada waktunya.
4. Melakukan pengolahan data bahan baku, data produk, data produksi, data order bahan baku ke supplier, data order dari customer.
5. Hanya customer yang sudah terdaftar dalam perusahaan yang dapat mengakses sistem ini.

6. Perancangan sistem menghasilkan, laporan produksi, laporan order produk dan laporan pembelian bahan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem *electronic supply chain management (eSCM)* untuk pengadaan bahan baku dan pengolahan produk pada ruang lingkup Industri Kain Batik Mulyo Jogonalan Kidul.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian e-SCM ini adalah.

1. Bagi perusahaan
 - a. Mengintegrasikan komunikasi antar pelaku *supply chain*.
 - b. Perusahaan dapat memperoleh pelaporan produksi, sampai penjualan dengan cepat dan akurat.
2. Bagi supliyer
 - a. *Supliyer* dapat melihat pesanan bahan secara langsung dimanapun dan kapanpun.
 - b. *Supliyer* dapat mengirim bahan baku dengan cepat dan tepat waktu.
3. Bagi customer
 - a. *Customer* dapat melihat produk melalui katalog dan dapat melakukan transaksi pemesanan produk secara langsung pada sistem.

4. Bagi penulis
 - a. Untuk pengembangan keilmuan dibidang Ilmu Komputer.
 - b. Menambah kajian ilmiah dalam pengembangan sistem informasi pada lingkup industri *manufactur*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dokumen ini terdiri dari lima bab, yaitu :

1. BAB 1 Pendahuluan, didalam pendahuluan ini terdapat beberapa pembahasan yaitu : Latar belakang masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.
2. BAB 2 Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori, didalamnya terdapat semua referensi yang diacu selama pembuatan dokumen ini, dan berisi tentang beberapa pengertian tentang isi dari dokumen ini menurut para ahli.
3. BAB 3 Metode Penelitian, didalamnya menjelaskan bahan / data yang digunakan selama penelitian, perangkat keras dan perangkat lunak yang di pakai untuk menjalankan sistem ini.
4. BAB 4 Implementasi dan Pembahasan, didalamnya akan membahas tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen *tools* bahasa pemrograman yang dipakai.
5. BAB 5 Penutup, didalamnya berisi kesimpulan dan saran dimana kesimpulan akan menjelaskan secara ringkas dokumen ini.