

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhana, YM Kusuma., 2013, *Buku Pintar Pemrograman HTML5 Untuk Pemula*. Yogyakarta : MediaKom.
- Desaf P., R., 2018 *Pengembangan sistem informasi CRM berbasis web pada PT. Indonesia Toray Syntectics*
- Hidayat, R., 2017, *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web dan Sms Gateway di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2008, *Belajar Database Menggunakan MySql*, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2009, *Dasar Pemrograman Web PHP*, Andi, Yogyakarta.
- Lovelock, C., dan John W., 2011. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*. Jakarta : Erlangga.
- Neli W., A., 2020 *Perancangan sisem Customer Relationship Management (CRM) terhadap penagangan keluhan pelanggan berbasis web pada PT.prospera perwira utama*
- Novita, A., A., 2017, *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Politeknik Hewan Yogyakarta*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Philip Kotler dan Kevin, Alih Bahasa Benyamin Molan, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Keduabelas, Jilid 1, PT. Indeks.
- Risma Rizqiyah 2018
Penerapan Customer Relationship Management (CRM) berbasis website di CV Riz Plakat Jaya di Surabaya. Undergraduate thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya.