

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini telah memicu kebutuhan akan data dan informasi maka dengan kehadiran internet yang menyediakan beragam informasi dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan kemudahan, kenyamanan, serta lebih efisien dalam menggali informasi yang baru. Saat ini sudah banyak situs web yang menyediakan informasi tentang kost, apartemen, dan lowongan kerja yang berkembang di Negara Indonesia, salah satunya adalah situs web Mamikos.com. Pada situs web tersebut menyediakan informasi kamar kosan, lengkap dengan fasilitas kost, harga kost, dan dekorasi kamar beserta foto desain kamar yang disesuaikan dengan kondisi sebenarnya dan masih banyak lagi.

*Usability* merupakan sebuah ukuran daya guna dari suatu perangkat lunak yang dilihat dari sistem yang digunakan mudah dipelajari, efisien untuk digunakan, tidak rentan kesalahan, dan memuaskan dalam penggunaannya. *Heuristic Evaluation* merupakan salah satu metode yang sering digunakan untuk melakukan mengujian *usability* karena mudah dalam proses evaluasi, proses evaluasi cepat, dan biaya yang dikeluarkan murah. Analisis *usability* di website Mamikos.com dengan metode *heuristic evaluation* dapat menjadi pengukuran kualitas *usability* di website Mamikos.com apakah sudah memenuhi kriteria *usability* pada sebuah website.

## 1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang telah dijelaskan sesuai latar belakang diatas, rumusan masalah yang diambil adalah mengevaluasi *usability* di website Mamikos.com apakah sudah memiliki tingkat *usability* yang baik berdasarkan sepuluh prinsip *heuristic*?

## 1.3 Ruang lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah :

1. Website yang akan dianalisis dan diuji hanyalah mamikos.com.
2. Proses pengujian yang dilakukan menggunakan metode *heuristic evaluation*.
3. Kuisisioner menggunakan metode *Skala Likert*.
4. Survey hanya dilakukan di group facebook Mamikos.com.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat kualitas usability di website mamikos.com, serta memberikan saran kepada yang bersangkutan dalam hal ini adalah mamikos.com dengan merekomendasikan hasil uji evaluasi usability terhadap website mamikos.com

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Memberikan masukan kepada website mamikos.com agar dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi selanjutnya untuk sistem yang digunakan.

2. Memberikan pengaruh terhadap website mamikos.com untuk pengembangan sistem yang digunakan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang baru.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan skripsi ini terbagi menjadi 3 bagian yaitu bagian awal, bagian utama, dan bagian akhir. Didalam bagian awal terdapat sampul luar, halaman judul, halaman pengesaha, daftar isi, kata pengantar, halaman pernyataan, halaman moto, dan pembahasan, daftar isi, kata pengantar, intisari, *abstract*. Bagian utama terdiri dari pendahuluan, tinjauan pustaka dan dasar teori, metodologi penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Sedangkan bagian akhir berisikan daftar pustaka dan lampiran.

Bab I merupakan bagian utama yang memuat latar belakang masalah yaitu sebagai dasar dilakukannya penelitian pada skripsi. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah yaitu kerangka pikir mengenai masalah yang akan diteliti. Ruang lingkup membuat penjelasan pekerjaan yang akan diteliti. Tujuan Penelitian berisikan tentang penjelasan tujuan yang akan dicapai sebagai upaya untuk memecahkan masalah yang akan dihadapi. Selanjutnya manfaat penelitian yang akan didapat dalam penelitian ini. Kemudian dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan skripsi.

Bab II merupakan bagian yang memuat tentang uraian tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka berisikan tentang paparan pustaka yang

menjadi referensi dalam penelitian. Dasar teori sebagai landasan pengertian dasar atau ulasan yang didapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan skripsi yang akan dibuat.

Bab III adalah penjelasan metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian ini adalah langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan dapat meliputi data peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis.

Bab IV menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dalam bentuk diagram dan juga memuat hasil uji sistem. Dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada.

Bab V adalah penutup dari bagian utama laporan skripsi. Isinya adalah kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu juga disampaikan saran untuk pengembangan berikutnya.