BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman sekarang ini perkembangan bisnis di layanan transportasi semakin ramai. Dikarenakan maraknya aplikasi layanan pemesanan secara *on-demand* seperti yang ditawarkan Go-Jek maupun Grab. Namun ditengah maraknya layanan tersebut tetap ada layanan konvensional yang bertahan yaitu rental mobil. Rental mobil masih sangat di minati saat ini. Dengan beberapa kemudahan yang ditawarkan. Rental mobil menjadi pilihan yang tepat saat kita membutuhkan kendaraan darurat.

Rental mobil melayani orang-orang yang membutuhkan kendaraan sementara, misalnya, mereka yang tidak memiliki mobil sendiri, Wisatawan yang berada di luar kota, atau pemilik kendaraan yang rusak yang sedang menunggu perbaikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dibuat situs web ini. Web ini diharapkan dapat membantu pelaku bisnis rental mobil dalam menjangkau lebih banyak konsumen. Web ini juga diharapkan mampu membantu masyarakat umum dalam melakukan pemesanan.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun “Sistem Pemesanan Rental Mobil Berbasis Web”. Web ini digunakan untuk membantu para pelaku bisnis penyewaan mobil dalam menjalankan usahanya sekaligus mendapatkan kemudahan dalam memperkenalkan usahanya kepada banyak konsumen. Pengguna jasa rental mobil juga dibantu dalam mencari dan menentukan mobil mana yang akan di pakai.

1.3 Rumusan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan tujuan masalah di atas maka rumusan masalah dalam proyek akhir ini adalah bagaimana membuat web rental mobil yang dapat membantu pelaku usaha rental mobil dan pengguna jasa.

1.4 Batasan Penelitian

Batasan penelitian yang terdapat dalam sistem informasi rental mobil berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Web ini memiliki 2(dua) interface. Admin dan User.
2. Laporan yang dikeluarkan adalah:
 - a) Daftar pemesanan mobil.
 - b) laporan pengeluaran.
 - c) Laporan laba rugi.
3. User harus login sebelum melakukan pemesanan.
4. Customer tidak dapat kembali ke halaman pembayaran meskipun belum upload bukti pembayaran.
5. Tidak dapat melakukan refund (Pembatalan pesanan).
6. Web tidak menyediakan pilihan dengan atau tanpa supir.
7. Mobil tidak dapat dipesan sampai mobil kembali.