

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rental Laris Group merupakan salah satu perusahaan rental mobil yang berada di kota Yogyakarta yang beralamat di Bintaran kulon, Srimulyo, Piyungan, Bantul dan Jl. Candi sewu km 12 Prambanan, Klaten. Keberadaan rental Laris Group sangat membantu masyarakat Yogyakarta dan sekitarnya terutama dari segi pelayanan jasa rental mobil dan transportasi umum. Kota Yogyakarta merupakan kota yang sangat strategis dalam pengembangan usaha persewaan mobil, hal ini dapat kita lihat dari banyaknya rental mobil yang ada di Yogyakarta, membuktikan bahwa minat masyarakat Yogyakarta dalam menggunakan jasa rental mobil sangat besar karena Yogyakarta berada tepat diantara instansi pendidikan dan pariwisata.

Persewaan mobil merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa penyewaan mobil. Mobil yang disewakan tentunya bermacam-macam sesuai dengan harga sewa tiap merk mobil yang berbeda-beda. Penawaran berbagai macam merk mobil menjadikan penyewa harus lebih teliti terhadap barang yang akan disewa.

Untuk menyewa mobil biasanya para penyewa harus datang langsung ke tempat persewaan untuk melakukan pemesanan mobil. Dengan begitu penyewa akan membutuhkan waktu lebih banyak untuk mencari tempat persewaan yang ada. Terkadang setelah menemukan tempat persewaan, mobil yang ada sudah

disewa oleh penyewa lain atau kondisi mobil yang ada tidak sesuai dengan yang diharapkan. Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan para calon penyewa untuk mengakses informasi tentang persewaan mobil dan melakukan pemesanan. Dengan sistem informasi yang berbasis web maka calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai tempat. Selain mendapat informasi tentang persewaan mobil tersebut, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai kriteria yang disediakan oleh pihak pemilik persewaan. Maka dari itu, calon penyewa tak perlu lagi datang langsung ke tempat persewaan untuk melihat mobil yang disewakan, melihat ketersediaan mobil atau melakukan pemesanan. Tentu saja ini akan membuat para calon penyewa mobil lebih menghemat waktu mereka.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas, maka dapat diketahui masalah yang harus di selesaikan adalah:

1. Bagaimana merancang sistem penyewaan transportasi umum di Laris Group Yogyakarta?
2. Impementasi aplikasi penyewaan transportasi umum di Laris Group Yogyakarta dengan fitur katalog, faktur sewa.
3. Aplikasi harus responsif bisa menyesuaikan perangkat apa yang digunakan, yaitu dengan versi mobile atau versi desktop.

### 1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan , maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

- 1) Sistem tidak menyimpan data seluruh staff (hanya yang berhubungan dengan pemesanan, pengambilan, dan pengembalian mobil serta pembayaran mobil sewa tidak termasuk biaya overtime).
- 2) Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk biaya car service, komisi, dll.) dan tidak dapat menampilkan stock mobil pada hari tersebut
- 3) Manajemen pembayaran dilakukan dengan dua cara yaitu secara offline dan online.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh Rental Mobil Laris Group, sehingga konsumen mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil beserta gambar mobil yang akan disewakan.
2. Memudahkan konsumen pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang langsung ke Rental Mobil Laris Group untuk mengetahui mobil yang belum disewa.

3. Memudahkan staff pada proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan sewa mobil yang tidak akan memakan banyak waktu.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai cara pembuatan sistem informasi persewaan mobil berbasis web.

2. Bagi Stmik Akakom Yogyakarta

Sebagai sarana pengenalan dan tambahan informasi serta referensi bagi mahasiswa lain yang akan membuat dan mengembangkan tema sejenis dan juga menambah kepustakaan di Stmik Akakom Yogyakarta.

3. Bagi Masyarakat

Sebagai informasi apabila membutuhkan persewaan mobil.

4. Bagi Perusahaan

Diharapkan dengan adanya sistem informasi persewaan mobil Rental Mobil Rental Laris Group dapat mempromosikan dengan secara akurat dan pasti,