

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pusat kerajinan *Lawe Home Industry* merupakan perusahaan sosial tradisional yang mengubah kerajinan tangan tradisional yang berbahan dasar tenun lurik menjadi produk fungsional melalui pemberdayaan perempuan. Penyediaan bahan dasar dilakukan melalui kolaborasi dengan para penenun, dalam sistem langsung. Tenunan tersebut kemudian diproses selama produksi menjadi produk siap pakai. Desain produk dilakukan dengan menyesuaikan kapasitas dan kemampuan pengrajin. Pada saat desain produk telah terbentuk, langkah selanjutnya adalah mengkomunikasikannya kepada para perajin, untuk mengetahui apakah mereka dapat menghasilkan desain atau tidak. Para pengrajin yang sebagian besar ibu rumah tangga akan membawa produksi di rumah mereka sendiri. Lawe akan mengumpulkan produk setelah selesai dan melakukan kontrol kualitas. Jika produk lolos, maka akan siap untuk dipasarkan.

Seringkali perusahaan ini mendapatkan pemesanan dari agen – agen besar baik dari dalam maupun luar negeri. Namun dalam sistem pemesanannya masih memiliki beberapa kelemahan yaitu pada proses transaksi pemesanan barang yang dilakukan agen masih manual dan penyampaian data pesanan baru kepada pengrajin yang kurang efektif, seperti mendatangi bagian produksi dari rumah ke rumah oleh pihak admin atau *by telephone* yang cukup merepotkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah aplikasi pemesanan kerajinan tenun dengan *firebase cloud messaging* dimana pada aplikasi ini terdapat sebuah aplikasi berbasis web untuk pemesanan kerajinan dan pengelolaan data pesanan kerajinan dengan mengimplementasikan *framework* Yii sehingga sistem akan lebih terstruktur dalam mengelola transaksi pemesanan.

Push notification merupakan salah satu fitur yang ditawarkan oleh *Firebase Cloud Messaging* yang digunakan untuk interaksi ke user. *Firebase Cloud Messaging* menjadi salah satu teknologi yang akan digunakan dalam penelitian ini karena beberapa kelebihanannya seperti menyediakan koneksi yang handal, hemat baterai antara server dan perangkat, sehingga dapat mengirim dan menerima pesan serta notifikasi di Android, iOS maupun web tanpa biaya. Pemanfaatan teknologi tersebut diharapkan dapat membantu admin dalam mempercepat penyampaian data pemesanan sehingga admin tidak perlu mendatangi setiap pengrajin untuk menyampaikan data pesanan tersebut serta meminimalisir kemungkinan hilangnya data pesanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah adalah bagaimana menerapkan teknologi *push notification* dalam kasus sistem pemesanan kerajinan pada *Lawe Home Craft Industry*.

1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan masalah berada dalam batasan yang diinginkan dan tidak menyimpang terlalu jauh melewati batas yang akan dibahas dari permasalahan sebenarnya, maka diperlukan sebuah pembatasan dengan ruang lingkup sebagai berikut

1. Sistem yang dibuat menggunakan *YII PHP Framework 2* sebagai kerangka kerja dalam pemrogramannya.
2. Terdapat tiga hak akses yaitu agen pemesan, admin dan pengrajin.
3. Agen tidak dapat memilih warna barang.
4. Admin memiliki hak akses penuh terhadap pengelolaan data.
5. Admin dapat memantau status pesanan.
6. Aplikasi web terintegrasi dengan *platform* android sebagai media yang digunakan oleh pengrajin untuk menerima data pesanan.
7. Admin mengirimkan data pesanan ke perangkat android pengrajin berupa sebuah notifikasi.
8. Notifikasi diterapkan menggunakan *FCM (firebase cloud messaging)*.
9. Pembayaran, pengiriman dan pengecekan barang yang sudah jadi dilakukan oleh admin di luar sistem.
10. Pengrajin dapat melakukan 2 jenis konfirmasi yaitu konfirmasi pesanan dan order selesai melalui aplikasi android.
11. Aplikasi android hanya untuk melihat data pemesanan dan melakukan konfirmasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada batasan masalah maka tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi pemesanan pada *Lawe Home Craft Industry* yang diimplementasikan dengan *Yii Framework* versi 2 dan akan memanfaatkan teknologi *Firebase Cloud Messaging*.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini pada umumnya untuk pengguna adalah :

1. Sebagai sarana untuk membantu pengguna yaitu agen pemesan dalam memesan barang serta admin dalam mengelola pemesanan barang.
2. Sebagai sarana untuk membantu pihak admin dalam menyampaikan data pesanan kepada para pengrajin.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal skripsi terdiri dari halaman judul, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, intisari, kata pengantar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel dan daftar lampiran.
2. Bagian isi skripsi terdiri dari lima bab yaitu.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini mencakup tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka membahas mengenai uraian tentang kajian berbagai pustaka yang kemudian hasil dari kajian tersebut akan dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti dalam penyusunan skripsi. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi – definisi dari yang terkait dengan pembuatan skripsi, seperti definisi dari *Yii Framework*, *Firebase Cloud Messaging* (FCM) dan lain-lain.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sistem, penjelasan analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang meliputi *usecase diagram*, *sequence diagram*, *flowchart*, *class diagram*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup implementasi dan uji coba sistem serta pembahasan pada bagian implementasi dan uji coba sistem. Pada bagian ini juga menguraikan tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari yang penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen-komponen yang dipakai. Pembahasan ini juga berisi kajian-kajian mengenai hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan sistem yang dirancang, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi daftar pustaka yang menjadi sumber-sumber dalam penyusunan naskah.