

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Roti bakar ERBE merupakan Usaha Kecil Menengah (UKM) yang bergerak dalam bidang makanan, produknya berupa roti dengan berbagai macam menu. Saat ini memiliki dua cabang yang terletak di daerah Yogyakarta. Seiring dengan perkembangannya, tidak menutup kemungkinan akan memiliki cabang lain. Saat ini pelaporan penjualan pada Roti Bakar ERBE masih dilakukan secara manual.

Dalam pembuatan laporan seringkali terjadi kehilangan data disebabkan laporan tersebut hanya ditulis dalam buku yang berbentuk fisik dan bisa saja hilang. Selain itu juga pegawai seringkali mengalami kesulitan dalam penghitungan produk terjual, seperti kesalahan dalam penjumlahan. Permasalahan yang lain adalah atasan/pemilik yang kesulitan dalam menghubungi pegawai ketika ingin menyampaikan informasi yang sifatnya mendadak seperti informasi hari libur ataupun ketika ingin mengadakan rapat.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi yang semakin modern dan efektifitas penggunaan *smartphone*, maka akan lebih baik dibuat suatu aplikasi untuk mengatur dan mengelola laporan penjualan pada Roti Bakar ERBE. Dengan adanya aplikasi pelaporan penjualan yang sudah terkomputerisasi ini diharapkan dapat lebih memudahkan pengelola dalam melakukan kegiatan perhitungan ataupun kegiatan penjualan.

Aplikasi ini dibuat dengan memanfaatkan teknologi firebase untuk mengirim informasi dalam bentuk notifikasi yang nantinya dari *firebase* akan dilanjutkan ke perangkat Android pada setiap *outlet*. *Firestore* memiliki konsep *realtime*. *Firestore* menyediakan *library* untuk berbagai *client platform*. Sehingga kita tidak harus repot pada konfigurasi pada sisi *back-end*, kita hanya tinggal menggunakan. Maksud dari *Push notification* pada penelitian ini adalah pesan singkat yang muncul secara otomatis di layar perangkat Android ketika adanya informasi masuk.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana membangun aplikasi pelaporan penjualan berbasis Android yang menerapkan teknologi *firebase cloud messaging* untuk menyampaikan informasi dengan *push notification*.

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup yang digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian ini adalah :

1. Aplikasi dibuat untuk sistem operasi Android.
2. Aplikasi menggunakan teknologi *Firestore Cloud Messaging* dan bahasa pemrograman Java.
3. Pemilik dapat melakukan *create, read, update, delete* (*CRUD*) pada produk dan *outlet*.
4. Pemilik dapat mengirim notifikasi dan menerima laporan.

5. *Outlet* dapat menerima notifikasi, melakukan transaksi dan mengirim laporan.
6. Aplikasi hanya bisa digunakan saat terhubung ke internet.
7. Aplikasi dibuat untuk pelaporan penjualan di Roti Bakar ERBE.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi berbasis Android dengan memanfaatkan teknologi *firebase cloud messaging* yang diterapkan di Roti Bakar ERBE.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah membantu pegawai dalam melakukan rekapitulasi data, membantu pemilik dalam mengontrol usaha dan juga mempermudah pegawai dan pemilik dalam menerima atau mengirim informasi.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu diperlukan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu pada penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bahan atau data yang digunakan, peralatan yang dibutuhkan, prosedur dan proses pengumpulan data. Selanjutnya berisi pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, dan desain antarmuka aplikasi.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini mengimplementasikan serta diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.