

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi dalam beberapa dasawarsa terakhir berkembang begitu cepat dan informasi adalah hal yang sangat berharga di abad ini. Semua orang sangat ingin mendapatkan informasi secepat mungkin untuk kebutuhan tertentu. Sejak adanya internet, mengakses informasi tidak lagi dapat di batasi. Internet merupakan jembatan penghubung untuk mendapatkan informasi sesuai kebutuhan dan internet menyediakan apa saja. Termasuk informasi tentang dunia berita melalui internet.

Pengunjung (user) website jogja.tribunnews.com tentunya menginginkan antarmuka (interface) yang mudah digunakan dan belajar mengunjungi website secara langsung lebih mudah dari pada mengikuti kursus belajar berinternet. Jika situs jogja.tribunnews.com sulit digunakan maka pengunjung (user) pun cepat untuk pergi.

Antarmuka Pengguna (User Interface) merupakan mekanisme komunikasi antara pengguna (user) dengan sistem. Antar pemakai (user Interface) dapat menerima informasi dari pengguna (user) dan memberikan informasi kepada pengguna (user) untuk membantu mengarahkan alur penelusuran masalah sampai ditemukan suatu solusi. . Heuristic Evaluation merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan pengujian *user interface* karena mudah dalam proses evaluasi, proses evaluasi cepat, dan tidak terlalu mengeluarkan banyak biaya. Analisis *user interface* di Jogja.tribunnews.com dengan metode heuristic evaluation dapat menjadi pengukuran

kualitas pengalaman pengguna di website Jogja.tribunnews.com apakah sudah memenuhi kriteria *user interface* pada sebuah website.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diambil adalah mengevaluasi user interface di website jogja.tribunnews.com dan berdasarkan sepuluh prinsip *heuristic*, apakah website jogja.tribunnews.com sudah memiliki tingkat user interface yang baik ?

## 1.3 Ruang lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah :

1. Website yang akan dianalisis hanya jogja.tribunnews.com.
2. Survey hanya dilakukan di Yogyakarta.
3. Indikator yang digunakan dalam penelitian *user interface* dengan menggunakan 10 prinsip metode *Heuristic Evaluation* yaitu : (1) visibilitas status sistem (*visibility of system status*), (2) kecocokan antara sistem dan pada kenyataannya (*match between system and the real world*), (3) kontrol dan kebebasan pengguna (*user control and freedom*), (4) konsistensi dan standar (*consistency and standards*), (5) pencegahan kesalahan (*error prevention*), (6) penemuan kembali (*recognition rather than recall*), (7) fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*flexibility and efficiency of use*), (8) desain estetika dan minimalis (*aesthetic and minimalist design*), (9) bantuan pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan dari kesalahan (*help users recognize, diagnose, and recover from errors*), (10) bantuan dan dokumentasi (*help and documentation*).

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui tingkat *user interface* dari website jogja.tribunnews.com serta memberikan saran kepada yang bersangkutan dengan merekomendasikan hasil uji *user interface* terhadap website.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Memberikan saran kepada website jogja.tribunnews.com agar dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi selanjutnya untuk sistem yang digunakan.
2. Memberikan pengaruh terhadap website jogja.tribunnews.com untuk pengembangan sistem yang digunakan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang baru.
4. Pembelajaran dalam menganalisis suatu halaman website.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi ini memiliki tiga bagian yaitu bagian awal berisi sampul luar, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman moto dan persembahan, daftar isi, kata pengantar, intisari, abstrak. Bagian kedua adalah bagian utama yang berisikan tentang pendahuluan, tinjauan pustaka dan dasar teori, metode penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Yang ketiga adalah bagian akhir yang berisikan daftar pustaka dan lampiran.

Bab I merupakan bagian yang berisikan latar belakang masalah yaitu sebagai dasar dilakukannya penelitian pada skripsi. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah yaitu berupa pertanyaan singkat berdasarkan kerangka pikir mengenai

masalah yang akan diteliti. Ruang lingkup membuat penjelasan pekerjaan yang akan diteliti. Tujuan penelitian berisikan penjelasan tentang tujuan yang akan dicapai sebagai pemecah permasalahan yang akan dihadapi. Selanjutnya manfaat penelitian yang akan didapatkan pada penelitian ini. Terakhir dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan skripsi.

Bab II merupakan bagian yang memuat tentang uraian tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka berisikan tentang paparan pustaka yang diacu dalam penelitian yang bersumber dari karya ilmiah. Dasar teori sebagai landasan pengertian dasar atau ulasan yang didapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan skripsi yang dibuat.

Bab III berisikan tentang penjelasan metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian bab ini mengenai langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan berisikan tentang data, peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis.

Bab IV berisikan tentang implementasi dan pembahasan daari penelitian yang akan dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dan dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada.

Bab V merupakan bagian penutup dari semua bagian skripsi. Bab V berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu memiliki beberapa saran penelitian untuk pengembangan selanjutnya.