

# **SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE BERITA DENGAN METODE HEURISTIC  
EVALUATION**

**(STUDY KASUS : JOGJA.TRIBUNNEWS.COM)**

***USER INTERFACE ANALYSIS WITH THE HEURISTIC EVALUATION METHOD IN THE  
NEWS WEBSITE***

**(CASE STUDY : JOGJA.TRIBUNNEWS.COM)**



**JUL RAHMAT**

**155610092**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM  
YOGYAKARTA**

**2019**

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE BERITA* DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**(STUDY KASUS : JOGJA.TRIBUNNEWS.COM)**

***USER INTERFACE ANALYSIS WITH THE HEURISTIC EVALUATION METHOD IN THE NEWS WEBSITE***

**(CASE STUDY : JOGJA.TRIBUNNEWS.COM)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu**

**(S1)**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer**

**AKAKOM**

**Yogyakarta**

**Disusun oleh**

**JUL RAHMAT**

**155610092**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMAN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE BERITA DENGAN METODE  
HEURISTIC EVALUATION  
(STUDY KASUS : JOGJA.TRIBUNNEWS.COM)**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh  
**JUL RAHMAT**

**155610092**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal

Yogyakarta, 19... November.....2019

Susunan Tim Penguji

**Pembimbing/Penguji**

**Ketua Penguji**

  
**Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng.**

  
**Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs.**

**NIP/NPP.151185**

**NIP/NPP. 197803152005012002**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Komputer**

Tanggal **04 DEC 2019**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**



**Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs.**

**NIP/NPP. 197803152005012002**

## BALAK PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang Pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1. Desember... 2019

Jul Rahmat

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT untuk kasih karunia dan berkat-Nya dalam kehidupan saya serta yang selalu memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan lembaran-lembaran sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta. Bapak Abdulrachman Dan Ibu Marsih (Almh) yang telah memberikan dukungan, pengorbanan, motivasi, tujuan dan mengingatkan tanpa henti.
2. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng. yang sudah membimbing dalam proses pengerjaan tugas akhir/skripsi.
3. Ibu Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs. yang sudah membimbing dan mengarahkan selama masa kuliah di STMIK AKAKOM.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini memberikan bimbingan dan pelajaran bukan sebatas materi kuliah tetapi sering memberikan nilai-nilai kehidupan dan semangat bagi kami mahasiswa/i.
5. Sahabat dan Teman Seperjuangan Adi Patria, Syahrul Rifqi, Khurmain Sutrya, Mashudi, Rama, Isti Yudawati, Jamalludin, Ghani Ar-rauuf, Emanuel S, Erik Parwanto, Ahmad Dwi P, Yadaniel, Rey, Randa Saputra, Sarino N, Laurenson S dan teman-teman baik di kampung atau yang dulu sama sama menempuh pendidikan bersama baik di SD/SMP/SMA/Kuliah yang sudah memberi motivasi selama menempuh perkuliahan, menjadi teman mengeluh dan bercanda.
6. Orang – orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua yang kalian bagikan, semoga kalian diberikan kesuksesan.

## **MOTTO**

“Hakikat Hidup bukanlah apa yang kita ketahui, bukan buku-buku yang kita baca atau kalimat-kalimat yang kita pidatokan, melainkan apa yang kita kerjakan, apa yang paling mengakar dihati, jiwa, dan inti kehidupan kita.”

***Emha Ainun Najib***

***(Cak Nun)***

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri."

***(Ibu Kartini)***

“Kalau ingin melakukan perubahan jangan tunduk pada kenyataan, asal yakin di jalan yang benar”

***KH. Abdurrahman Wahid***

***(Presiden RI ke-4)***

"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri."

***(Muhammad Ali)***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Ruang Lingkup.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN DASAR TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1 User Interface.....	9

2.2.2	Heuristic Evaluation.....	10
2.2.3	Uji Validitas .....	12
2.2.4	Uji Reliabilitas .....	14
2.2.5	Sampel .....	16
2.2.6	Analisis Data.....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....		19
3.1.	Bahan/Data.....	19
3.2.	Peralatan Penelitian .....	19
3.3.	Pengumpulan Data .....	20
3.3.1.	Studi Literatur .....	20
3.3.2.	Observasi .....	20
3.3.3.	Kuesioner .....	21
3.3.4.	Sampel .....	21
3.3.5.	Instrumen Penelitian .....	22
3.4.	Analisis Perancangan.....	24
3.4.1.	Proses Alur Penelitian.....	24
3.5.	Rancangan Kuisisioner.....	26
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		29
4.1.	Karakteristik Responden.....	29
4.1.1.	Berdasarkan Usia.....	29
4.1.2.	Berdasarkan Pekerjaan.....	30
4.2.	Analisis User Interface Berdasarkan Sepuluh Heuristik .....	30
4.2.1.	Visibilitas Status Sistem ( <i>Visibility of System Status</i> ).....	30
4.2.2.	Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya ( <i>match between system and the real world</i> ) .....	37
4.2.3.	Kontrol dan Kebebasan Pengguna ( <i>user control and freedom</i> ).....	42
4.2.4.	Konsistensi dan Standar ( <i>consistency and standards</i> ).....	48
4.2.5.	Pencegahan Kesalahan ( <i>error prevention</i> ).....	54
4.2.6.	Penemuan Kembali ( <i>recognition rather than recall</i> ) .....	60



4.2.7. Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan ( <i>flexibility and efficiency of use</i> ).....	66
4.2.8. Desain Estetika dan Minimalis ( <i>aesthetic and minimalist design</i> ) .....	72
4.2.9. Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan ( <i>help users recognize, diagnose, and recover from errors</i> ) .....	78
4.2.10. Bantuan dan Dokumentasi ( <i>help and documentation</i> ) .....	84
4.2.11. Hasil Tingkat User Interface Di Web Jogja.tribunnews.com Berdasarkan 10 Indikator Heuristic Evaluation.....	91
4.2.12. Rata – Rata User Interface Heuristik .....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur penelitian .....	25
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia .....	30
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	31
Gambar 4.3 Uji Validitas <i>Visibility of System Status</i> .....	32
Gambar 4.4 Uji Reliabilitas <i>Visibility of System Status</i> .....	33
Gambar 4.5 Prosentase Pernyataan <i>Visibility of System Status</i> .....	35
Gambar 4.6 Tampilan Menu Di Web Jogja.Tribunnews.com.....	36
Gambar 4.7 Uji Validitas <i>Match Between System and The Real world</i> .....	38
Gambar 4.8 Uji Reliabilitas <i>Match Between System and The Real World</i> .....	39
Gambar 4.9 Prosentase Pernyataan <i>Match Between System and The Real World</i> .....	41
Gambar 4.10 Navigasi di web Jogja.tribunnews.com.....	42
Gambar 4.11 Uji Validitas <i>User Control and Freedom</i> .....	44
Gambar 4.12 Uji Reliabilitas Validitas <i>User Control and Freedom</i> .....	45
Gambar 4.13 Presentase Pernyataan <i>User Control and Freedom</i> .....	46
Gambar 4.14 Tampilan Depan web Jogja.tribunnews.com.....	49
Gambar 4.15 Uji Validitas <i>Consistency and Standards</i> .....	50
Gambar 4.16 Uji Reliabilitas <i>Consistency and Standards</i> .....	51
Gambar 4.17 Presentase Pernyataan <i>Consistency and Standards</i> .....	53
Gambar 4.18 Menu <i>Lainnya</i> web Jogja.tribunnews.com.....	54
Gambar 4.19 Uji Validitas <i>Error Prevention</i> .....	56
Gambar 4.20 Uji Reliabilitas <i>Error Prevention</i> .....	57
Gambar 4.21 Presentase Pernyataan <i>Error Prevention</i> .....	59
Gambar 4.22 Pesan Kesalahan di bagian mendaftar.....	60
Gambar 4.23 Bagian login Jogja.tribunnews.com.....	60
Gambar 4.24 Uji Validitas <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	62
Gambar 4.25 Uji Reliabilitas <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	63

Gambar 4.26 Presentase Pernyataan <i>Reconition Rather Than Recall</i> .....	65
Gambar 4.27 Tampilan halaman menu di web jogja.tribunnews.com.....	66
Gambar 4.28 Uji Validitas <i>Visibility of System Status</i> .....	68
Gambar 4.29 Uji Reliabilitas <i>Visibility of System Status</i> .....	69
Gambar 4.30 Presentase Pernyataan <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	71
Gambar 4.31 Tampilan Menu Berita .....	72
Gambar 4.32 Uji Validitas <i>Visibility of System Status</i> .....	73
Gambar 4.33 Uji Reliabilitas <i>Consistency and Standards</i> .....	74
Gambar 4.34 Presentase Pernyataan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	76
Gambar 4.35 Tampilan Home web jogja.tribunnews.com.....	77
Gambar 4.36 Uji Validitas <i>help users recognize, diagnose, and recover from errors</i> .....	79
Gambar 4.37 Uji Reliabilitas <i>help users recognize, diagnose, and recover from errors</i> .....	80
Gambar 4.38 Presentase Pernyataan <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> .....	83
Gambar 4.39 Pesan Kesalahan saat Pendaftaran .....	84
Gambar 4.40 Uji Validitas <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	85
Gambar 4.41 Uji Reliabilitas <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	86
Gambar 4.42 Presentase Pernyataan <i>Help and Documentation</i> .....	88
Gambar 4.43 Menu Bantuan pada web jogja.tribunnews.com.....	97
Gambar 4.44 Tingkat User Interface Di Web Jogja.tribunnews.com.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian yang sudah ada.....	8
Tabel 2.2 Penafsiran hasil perhitungan jawaban kuesioner .....	18
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner .....	26
Tabel 4.1 <i>Visibility of System Status</i> Menurut Jawaban Responden .....	32
Tabel 4.2 Rata-rata user interface heuristik <i>Visibility of System Status</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	36
Tabel 4.3 <i>Match Between System and The Real World</i> Menurut Jawaban Responden .....	39
Tabel 4.4 Rata-rata user interface heuristik <i>Match between system and the real world</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	42
Tabel 4.5 <i>User Control and Freedom</i> Menurut Jawaban Responden.....	44
Tabel 4.6 Rata-rata user interface heuristik <i>User control and freedom</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	48
Tabel 4.7 <i>Consistency and Standards</i> Menurut Jawaban Responden.....	50
Tabel 4.8 Rata-rata user interface heuristik <i>consistency and standards</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	54
Tabel 4.9 <i>Error Prevention</i> Menurut Jawaban Responden.....	56
Tabel 4.10 Rata-rata user interface heuristik <i>error prevention</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	60
Tabel 4.11 <i>Reconition Rather Than Recall</i> Menurut Jawaban Responden.....	62
Tabel 4.12 Rata-rata user interface heuristik <i>recognition rather than recall</i> di web Jogja.tribunnews.com.....	66
Tabel 4.13 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Menurut Jawaban Responden.....	68
Tabel 4.14 Rata-rata user interface heuristik <i>flexibility and efficiency of use</i> di web Jogja.tribunnews.com.....	71
Tabel 4.15 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Menurut Jawaban Responden .....	74
Tabel 4.16 Rata-rata user interface heuristik <i>aesthetic and minimalist design</i> di web Jogja.tribunnews.com.....	77
Tabel 4.17 <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> Menurut Jawaban Responden.....	80

Tabel 4.18 Rata-rata user interface heuristik <i>help users recognize, diagnose, and recover from errors</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	83
Tabel 4.19 <i>Help and Documentation</i> Menurut Jawaban Responden.....	86
Tabel 4.20 Rata-rata user interface heuristik <i>help and documentation</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	89
Tabel 4.21 Rata – rata user interface berdasarkan 10 indikator <i>Heuristic Evaluation</i> di web Jogja.tribunnews.com .....	93

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yangtelah memberi rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi salah satu syarat program studi sistem informasi Strata-1 STMIK AKAKOM Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, nasehat, bimbingan, motivasi dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Sistem Informasi STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Kedua orang tua saya dan kakak terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, motivasi dan doanya selama ini.
5. Sahabat dan teman seperjuangan angkatan 2015 khususnya Adi Patria, Ghani Arrauf, Ahmad Shidiq, Emanuel S, Erik Parwanto, Ahmad Dwi P, Yadeniel, Rey Joko, Sarino N, Laurenson S dan SQUAD LEGEND OF ZEUS masih banyak lagi yang belum saya sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan penulisan ini sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembang ilmu pengetahuan. Amin.

Yogyakarta,.....

Penyusun

JUL RAHMAT

## ABSTRAK

Penelitian ini mencoba untuk menganalisis *user interface* situs web JOGJA.TRIBUNNEWS.COM berdasarkan metode evaluasi heuristik guna mengetahui kekurangan dari situs web JOGJA.TRIBUNNEWS.COM berdasarkan sepuluh prinsip heuristik. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat kualitas interface di website JOGJA.TRIBUNNEWS.COM serta memberikan masukan kepada yang bersangkutan dalam hal ini JOGJA.TRIBUNNEWS.COM dengan merekomendasikan hasil uji evaluasi interface terhadap website JOGJA.TRIBUNNEWS.COM.

Dalam penelitian ini cara yang digunakan untuk melakukan analisis *user interface* pada web JOGJA.TRIBUNNEWS.COM dengan menggunakan kuesioner melalui google form, dari kuesioner tersebut sebuah dasar perhitungan untuk mengetahui *user interface* atau antarmuka pengguna dalam menggunakan JOGJA.TRIBUNNEWS.COM.

Berdasarkan hasil rata – rata persentase responden dengan menggunakan metode evaluasi heuristik JOGJA.TRIBUNNEWS.COM memiliki nilai persentase 80,66%. Dari hasil tersebut bahwa tingkat *user interface* pada situs web JOGJA.TRIBUNNEWS.COM sudah baik.

*Kata Kunci : Evaluasi, Heuristik, Situs Web, User Interface*



## **ABSTRACT**

This study tries to analyze the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM website user interface based on heuristic evaluation methods in order to find out the shortcomings of the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM website based on ten heuristic principles. The purpose of this study is to determine the level of interface quality on the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM website and provide input to those concerned in this case JOGJA.TRIBUNNEWS.COM by recommending the results of an interface evaluation test on the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM website.

In this study the method used to analyze the user interface on the web JOGJA.TRIBUNNEWS.COM by using a questionnaire through Google form, from the questionnaire a basic calculation to find out the user interface or user interface in using JOGJA.TRIBUNNEWS.COM.

Based on the results of the average percentage of respondents using the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM heuristic evaluation method has a percentage value of 80.66%. From these results the level of user interface on the JOGJA.TRIBUNNEWS.COM website is good.

*Keywords: Evaluation, Heuristics, Website, User Interface*